

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ نثريحي: ۵

زمان آزمون (دقيقه): تستی: ۳۰ نثريحي: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / کُد درس: فناوری اطلاعات (سنّتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنّتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کُد سری سؤال: یک (الف).

استفاده از:—

مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱- از نظر وبر در بحث از معیارهای استخدامی و ارتقاء، قدرت بر مبنای کدام یک از گزینه‌های زیر استوار است؟

الف. صلاحیت شخصی ● ب. شایستگی و صلاحیت فنی

ج. صلاحیت مدیریت د. صلاحیت رهبر

۲- کدام گزینه عبارت " هیچ فردی در سازمان نباید دستورات خود را از بیش از یک مافوق دریافت کند " را مشخص می سازد؟

الف. اصل حیطة نظارت ● ب. اصل وحدت فرماندهی

ج. اصل سلسله مراتب د. اصل وحدت جهت

۳- حرکت اولیه دیدگاه مدیریت علمی با اقدامات کدام یک از صاحب نظران زیر شروع گردید؟

الف. التون مایو ● ب. وبر ج. فایول د. تیلور

۴- کدام گزینه مهمترین یافته مطالعات هالوژن است؟

الف. کشف اهمیت عوامل و نیازهای اقتصادی ● ب. کشف اهمیت عوامل سیاسی

ج. کشف اهمیت عوامل و نیازهای اجتماعی د. کشف اهمیت عوامل فیزیکی

۵- کدام گزینه تفاوت اساسی انگیزش در مکاتب کلاسیک و می باشد؟

الف. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای اجتماعی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای مادی است.

ب. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای اقتصادی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای مادی است.

● ج. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای مادی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای اجتماعی است.

د. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای سطح بالا است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای سطح پایین است.

۶- در مکتب نئوکلاسیک نوسانات تولیدی به کدام یک از موارد ذیل وابستگی بیشتری دارد؟

الف. شرایط اقتصادی ● ب. شرایط فیزیکی ج. روابط انسانی د. روابط سازمانی

۷- در تصميم گيری تحت شرایط ريسک يا مخاطره کدام یک از گزینه‌های زیر درست می‌باشد؟

الف. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی مشخص نمی‌باشد.

● ب. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی مشخص می‌باشد.

ج. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی ضروری نمی‌باشد.

د. تصميم‌گیرنده به علت مخاطره قادر به تصميم گيری نیست.

۸- کدام گزینه از ویژگی‌های نظریه X می‌باشد؟

● الف. کارگران ذاتا کار را دوست ندارند

ب. کارگران کار را تفریح و سرگرمی می‌پندارند

ج. کارگران مسئولیت پذیرند

د. کارگران جاه طلب و بلند پروازند

۹- کدام یک از گزینه‌های زیر نظریه هرزبرگ را بیان می‌دارد؟

الف. عوامل انگیزشی سبب نارضایتی می‌شود.

ب. عوامل بهداشتی ایجاد انگیزش می‌کند.

ج. عوامل انگیزشی حقوق، رابطه با همکاران و امنیت می‌باشد.

● د. عوامل انگیزشی عواملی است که در کارکنان ایجاد رضایت شغلی می‌کند.

۱۰- نیازهای تعلق (داشتن ارتباط با دیگران) ای - آر - جی (ERG) با کدام نیازهای مازلو مرتبط می‌باشد؟

● الف. اجتماعی

ب. خود شکوفایی

ج. ایمنی

د. زیستی (فیزیولوژیکی)

۱۱- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) دارای چه ارکانی است؟

● الف. تعیین هدف ، تصمیم گیری مشارکتی ، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد و تجدیدنظر.

ب. تعیین هدف ، تصمیم گیری فردی ، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد.

ج. تعیین هدف ، هماهنگی ، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد.

د. تعیین هدف ، سازماندهی ، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد.

۱۲- عبارت " این شخص حق دارد که موقعیت شما را تعیین کند، به شما مسئولیت‌هایی بدهد و از شما بخواهد که آن مسئولیت‌ها را عهده‌دار شوید " اشاره به کدام قدرت دارد؟

الف. قدرت مبتنی بر زور ● ب. اختیار و قدرت عقلایی / قانونی

ج. اختیار سنتی د. قدرت مبتنی بر تخصص

۱۳- افزودن مسیولیت‌های برنامه‌ریزی، ارزیابی و به طور کلی گسترش عمودی حیطه وظایف شاغل مفهوم کدام گزینه می‌باشد؟

الف. چرخش کاری ب. توسعه شغلی ● ج. غنی‌سازی شغلی د. وقت‌کاری شناور

۱۴- در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری مراحل زیر باید رعایت شود؟

● الف. تعریف مساله، ایجاد راه‌حل‌ها، ارزیابی راه‌حل‌ها، اتخاذ تصمیم و اجرای آن، ارزیابی و بازخورد.

ب. تعریف مساله، ایجاد راه‌حل‌های مختلف، ارزیابی هر یک از آن‌ها، اجرای آن.

ج. تشخیص و تعریف مساله، جمع‌آوری اطلاعات، یافتن راه‌حل‌های مختلف، بررسی امکان‌پذیری.

د. تشخیص و تعریف مساله، جمع‌آوری اطلاعات، انتخاب بهترین راه‌حل.

۱۵- سازمان ماتریسی (خزانه‌ای) از ترکیب کدام نوع سازماندهی تشکیل می‌شود؟

● الف. سازماندهی وظیفه‌ای + سازماندهی بر مبنای پروژه

ب. سازماندهی پروژه + سازماندهی بر مبنای منطقه جغرافیایی

ج. سازمان وظیفه‌ای + سازمان بر مبنای محصول

د. سازماندهی بر مبنای پروژه + سازماندهی بر مبنای محصول

۱۶- در کدام یک از الگوهای ارتباطی، مدیر قادر است با افراد رابطه برقرار کند اما افراد قادر به ارتباط با یکدیگر نیستند و رضایت کارکنان در این الگو در حد پایینی قرار دارد؟

الف. حلقه‌ای ب. همه‌جانبه ● ج. الگوی ارتباط رسمی د. ستاره‌ای

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / کُد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کُد سری سؤال: یک (الف). استفاده از:—

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ نثري: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ نثري: ۴۰

مجاز است.

۱۷- نظریه انتظار جزء کدام یک از طبقه‌بندی‌های ذیل می‌باشد؟

الف. نظریه محتوایی انگیزش

● ب. نظریه‌های فرآیندی انگیزش

ج. نظریه‌های رفتار رهبری

د. نظریه‌های ساختاری

۱۸- تشریفات، آشوب‌زدایی، ارزیابی به ترتیب اجزای تشکیل‌دهنده کدام یک از نقش‌های مدیر می‌باشد؟

● الف. ارتباطی، تصمیم‌گیری، اطلاعاتی

ب. تصمیم‌گیری، ارتباطی، اطلاعاتی

ج. اطلاعاتی، تصمیم‌گیری، ارتباطی

د. ارتباطی، اطلاعاتی، تصمیم‌گیری

۱۹- کدام یک از سبک‌های رهبری ذیل جهت هدایت کارکنانی که دارای توانایی بالا جهت انجام وظایف محوله ولی فاقد تمایل لازم

برای انجام آن وظایف می‌باشند، به کارگرفته می‌شود؟

الف. تفویضی

ب. متقاعدکننده

● ج. مشارکتی

د. آمرانه

۲۰- بنابه اصل خلاقیت هنگام بهره‌گیری از روش توفان مغزی می‌بایست از کدام یک از اعمال زیر اجتناب به عمل آید؟

الف. توجه به کمیت

● ب. انتقاد

ج. تشویق

د. ارائه پیشنهاد درباره نظرات دیگران

۲۱- تعریف کدام یک از ابزار تصمیم‌گیری عبارتست از نقطه‌ای که شرکت تمام هزینه‌های مرتبط با تولید یک محصول خاص را

پوشش دهد؟

الف. ماتریس سود

● ب. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

ج. نمودار میله‌ای گانت

د. روش مسیر بحرانی

۲۲- مطالعات دانشگاه ایالتی اوهایو چندین رفتار رهبران را شناسایی نمود ولی بیشترین توجه متمرکز بر چه چیزی بود؟

الف. عملکرد و رضایت گروه.

ب. تمرکز بر روی عضو نیروی کار و تمرکز برشغل.

● ج. پیشگامی در مقوله ساختار و مراعات.

د. رفتار و وظیف نما مدار و رفتار رابطه مدار.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کد سری سؤال: یک (الف). استفاده از:—

مجاز است.

۲۳- سهم کدام یک از مهارت‌های زیر در سطوح مختلف مدیریت عالی، مبانی و عملیاتی مشترک و یکسان می‌باشد؟

الف. ادراکی ● ب. انسانی ج. فنی د. هدف‌گذاری

۲۴- در کدام یک از طرح‌های سازمانی اصل وحدت فرماندهی نقض می‌گردد؟

● الف. ماتریسی ب. منطقه عملیات ج. پروژه د. وظیفه‌ای

۲۵- کدام یک از موارد ذیل مربوط به کنترل آینده‌نگر می‌باشد؟

الف. هنگامی اجرا شود که فعالیتی در حال انجام است.

ب. بعد از هر اقدامی به عمل می‌آید.

ج. وابسته به بازخورد است.

● د. برآورد نتایج و اقدامات اصلاحی قبل از عملیات.

« سوالات تشریحی »

الف. نظریه Z را توضیح دهید؟ (۱ نمره)

ب. ساختار سازمانی موقتی ویژه (ادھوکراسی) را تشریح دهید؟ (۱ نمره)

ج. نظریه انتظار را توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)

د. نظریه فرد فیدلر در باب رهبری را تشریح کنید؟ (۱/۵ نمره)

ه) مراحل فرآیند نظارت کارآمد را نام ببرید؟ (۱ نمره)



مرکز آزمون
کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس:	معانی و اصول سؤالات و مدیریت	صفحه:	۱
کد درس:	۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۱۰۱	تاریخ آزمون:	۱۳۹۵/۱۲/۲۵
رشته تحصیلی:	گرایش: فقه و اصول - فقه و اصول - فقه و اصول	مقطع:	کارشناسی
سال تحصیلی:	۹۰-۹۹ نیمسال: اول <input checked="" type="checkbox"/> دوم <input type="checkbox"/> نهم تابستان <input type="checkbox"/>	نوع سوال:	تشریحی
مقطع:	۱۲۱۸۱۰۱	نوع سوال:	تشریحی

- سؤال (۱) : فضل اول (۱) - صفحه ۶۰
- سؤال (۲) : فضل چهارم (۴) - صفحه ۱۸۵
- سؤال (۳) : فضل پنجم (۵) - صفحه ۲۶۶
- سؤال (۴) : فضل پنجم (۵) - صفحه ۳۰۳
- سؤال (۵) : فضل ششم (۶) - صفحه ۳۵۳

اصول و مبانی مدیریت ترم اول ۹۰_۸۹

ب	1
ب	2
د	3
ج	4
ج	5
ج	6
ب	7
الف	8
د	9
الف	10
الف	11
ب	12
ج	13
الف	14
الف	15
د	16
ب	17
الف	18
ج	19
ب	20
ب	21
ج	22
ب	23
الف	24
د	25