

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: نرم افزار (ستتی و تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع): ۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (ستتی و تجميع): ۱۱۱۵۱۷۶
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵
گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام خمینی (ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. علائم و آمار و ارقام خام، نمایانگر می‌باشند.
الف. اطلاعات ب. داده‌ها ج. خرد د. دانش
۲. کدامیک از موارد زیر جزء مراحل فرآیند جمع‌آوری داده‌ها و تبدیل آنها به اطلاعات نیست؟
الف. طبقه‌بندی داده‌ها ب. بسط مفهوم داده‌ها
ج. ویرایش، اضافه کردن و ادغام داده‌ها د. ذخیره کردن داده‌ها
۳. سیستم پشتیبانی ویژه از فرآیند تصمیم‌گیری مدیریتی جزء کدامیک از سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها هستند؟
الف. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم ب. سیستم‌های پشتیبانی از راهبردها و کاربران
ج. سیستم‌های گزارشات مدیریت د. سیستم پردازش داده‌ها
۴. کدامیک از موارد زیر از مؤلفه‌های اصلی هر ساختار سازمانی هستند؟
الف. تمرکز، رسمیت، تفکیک افقی ب. تفکیک عمودی، تفکیک افقی، پیچیدگی
ج. پیچیدگی، تفکیک عمودی، تمرکز د. تمرکز، رسمیت، پیچیدگی
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از وجوه تمایز در رهبری سازمانهای الکترونیکی و سنتی نیستند؟
الف. سرعت تصمیم‌گیری ب. اهمیت انعطاف‌پذیری
ج. بهبود ساختار سازمانی د. تمرکز بر چشم‌انداز آینده
۶. کدامیک از نرم‌افزارهای زیر جزء نرم‌افزارها با کاربرد همه منظوره است؟
الف. نرم افزار صفحه گسترده ب. نرم افزار پردازش عملیات
ج. نرم افزار دفتر کل د. نرم افزار مدیریت پروژه
۷. کدامیک از شبکه‌های زیر جزء شبکه براساس گستره جغرافیایی نیست؟
الف. شبکه‌های نظیر به نظیر ب. شبکه‌های محلی (لن)
ج. شبکه‌های شهری (من) د. شبکه‌های گسترده (ون)
۸. ساده بودن نصب شبکه، آسان بودن توسعه شبکه و امکان استفاده از کابل نوری جزء نقاط قوت کدام روش هستند؟
الف. روش ستاره‌ای ب. روش حلقوی
ج. روش خطی د. روش توری
۹. مصرف زیاد کابل، متشکل بودن توسعه، وابستگی به نقطه مرکزی جزء نقاط ضعف کدام روش هستند؟
الف. روش خطی ب. روش ستاره‌ای
ج. روش ترکیبی د. روش توری
۱۰. به مجموعه‌ای از چند کاراکتر به هم مربوط که یک فقره اطلاع راجع به فرد، موضوع یا کالایی را ارائه می‌کند چه می‌گویند؟
الف. رکورد ب. فایل ج. بیت د. فیلد

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: نرم افزار (ستتی و تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع): ۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (ستتی و تجميع): ۱۱۵۱۷۶
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۱۱. برای اینکه پایگاه داده تا حد ممکن کارآمد و اثربخش باشد باید به دقت شود.
الف. طراحی
ب. برنامه‌ریزی
ج. ایجاد
د. نگهداری
۱۲. تصمیماتی که با وظایف روزمره یک سازمان ارتباط دارند جزء کدام دسته از تصمیمات هستند؟
الف. تصمیمات راهبردی
ب. تصمیمات عملیاتی
ج. تصمیمات تاکتیکی
د. تصمیمات ساختار یافته
۱۳. (او.آ.اس) مخفف کدامیک از انواع سیستم‌های اطلاعاتی بر اساس پشتیبانی تصمیم است؟
الف. سیستم پردازش عملیات
ب. سیستم اطلاعات مدیریت
ج. نظام اداری خودکار
د. سیستم‌های مدیریت دانش
۱۴. کدام مورد جزء چهار هدف اصلی هوش مصنوعی نمی‌باشد؟
الف. ماشینی فکر کردن
ب. انسان گونه عمل کردن
ج. منطقی فکر کردن
د. منطقی عمل کردن
۱۵. مقایسه و ارزیابی گذشته و حال خود و دیگران برای ترسیم آینده جزء کدامیک از ابعاد گوناگون بازاریابی است؟
الف. بازاریابی شناسی
ب. بازاریابی گردانی
ج. بازاریابی گرمی
د. بازاریابی سنجی
۱۶. کدام مورد جزء سیستم‌های اطلاعات بازاریابی عملیاتی نیست؟
الف. سیستم اطلاعاتی پیش‌بینی فروش
ب. سیستم‌های اطلاعات فروش
ج. سیستم‌های اطلاعات توزیع
د. سیستم‌های اطلاعاتی پرسش و پاسخ
۱۷. افرادی که هنوز مشتری نیستند ولی می‌توانند به مشتری تبدیل شوند مشتریان هستند.
الف. مشتریان بالفعل
ب. مشتریان سابق
ج. مشتریان بالقوه
د. مشتریانی که عکس‌العمل نشان می‌دهند.
۱۸. در فرآیند تبدیل دانش (نوناکا و تاکه اوچی) تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار چه نام دارد؟
الف. بیرونی سازی
ب. انتشار سازی
ج. جامعه‌پذیری
د. درونی سازی
۱۹. فرآیندی که طی آن یک سازمان دانش و اطلاعات خود را میان اعضاء تقسیم می‌کند و یادگیری را ارتقاء می‌دهد و دانش یا درک جدیدی به وجود می‌آورد چه نام دارد؟
الف. ذخیره دانش
ب. کدبندی دانش
ج. انتقال دانش
د. خلق دانش

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: نرم افزار (ستتی و تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع): ۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (ستتی و تجميع): ۱۱۵۱۷۶
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۲۰. کارکرد اصلی فناوری اطلاعات که برخی مواد خام و داده‌های اجرایی و عملیاتی را برای مدیریت دانش فراهم می‌کند چه نام دارد؟

الف. داده‌پردازی
ب. مدیریت دادوستد

ج. گزارش‌دهی
د. ذخیره‌داده‌ها

۲۱. تجارت «مشتری با مشتری» جزء کدام دسته از گروه‌های زیر است؟

الف. بازارهای الکترونیک
ب. کسب و کار الکترونیک

ج. تجارت الکترونیک
د. دولت الکترونیک

۲۲. کدامیک از مراحل زیر اولین مرحله از چرخه حیات توسعه سیستم‌های اطلاعاتی است؟

الف. تحلیل سیستم موجود
ب. طراحی سیستم

ج. نگهداری و ارزیابی سیستم جدید
د. مطالعه نیازسنجی و امکان‌سنجی

۲۳. کدامیک از موارد زیر جزء چالش‌های عام مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی نیست؟

الف. محرمانه بودن
ب. تضمین اثربخش بودن هزینه‌ها

ج. اطلاعات خیلی زیاد و متناقض
د. تضمین امنیت

۲۴. امنیت نرم افزار، سخت افزار، تجهیزات، سیستم‌ها و پایگاه‌های داده سازمان شامل کدامیک از چالش‌های امنیتی مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی می‌شود؟

الف. امنیت خدمات
ب. امنیت سایت کامپیوتر

ج. امنیت منابع
د. امنیت شبکه

۲۵. در کدامیک از روش‌های اجرای سیستم‌های جدید، نظام قدیم از تاریخی معین کنار گذاشته می‌شود و نظام جدید جایگزین آن می‌گردد؟

الف. روش اجرای آزمایشی
ب. روش یکباره

ج. روش موازی یا همزمان
د. روش تدریجی یا مرحله‌ای

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / گد درس: نرم افزار (ستتی و تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع): ۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (ستتی و تجميع): ۱۱۱۵۱۷۶
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

«سوالات تشریحی»

۱. چهار مورد از مزایای استفاده از سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها را نام ببرید؟ (۱ نمره)
۲. اثرات اقتصادی سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی بر سازمان را نام ببرید و یک مورد را به اختصار توضیح دهید. (۱/۲۵ نمره)
۳. چهار مورد از بهترین نقش‌های یا کاربردهای شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای را نام ببرید و یک مورد را توضیح دهید؟ (۱/۲۵ نمره)
۴. طبق نظریه «پورتر و مایلر» رقابت به سه طریق توسط فناوری اطلاعات تحت تأثیر قرار می‌گیرد، این سه مورد را بیان نمائید. (۰/۷۵ نمره)
۵. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری *DSS* را تعریف نموده و توضیح دهید بر روی چه مسائلی متمرکز می‌شوند؟ (۰/۷۵ نمره)
۶. چهار مورد از اهداف اصلی سازمان‌ها در استفاده از سیستم برنامه‌ریزی یکپارچه منابع سازمان را نام ببرید؟ (۱ نمره)



مرکز آزمون کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



دانشگاه پیام نور

نام درس: بیست و هفتم حای اطلاعیه تشریحی صفحه: ۱ از ۴
 کد درس: ۱۱۵۱۲۷
 رشته تحصیلی: گرایش: فتنه و راه اطلاعات - علوم کامپیوتر
 مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۹۵-۹۹ نیمسال: اول دوم ترم تابستان تاریخ آزمون: ۱۵/۱۰/۹۹ بهار ۹۵ شماره

- ۱- ۲۹ هر مورد ۱/۲۵ شماره
- ۲- ۵۰ هر مورد ۱/۲۵ شماره توضیح یکی از موارد ۱/۵ شماره
- ۳- ۱۳ هر مورد ۱/۲۵ شماره توضیح یک مورد ۱/۲۵ شماره
- ۴- ۲۰۲ هر مورد ۱/۲۵ شماره
- ۵- ۱۴۱ هر مورد ۱/۷۵ شماره
- ۶- ۲۶۱ هر مورد ۱/۲۵ شماره

سیستمهای اطلاعات مدیریت ترم اول ۹۰_۸۹

ب	1
ب	2
الف	3
د	4
ج	5
الف	6
الف	7
ب	8
ب	9
د	10
الف	11
ب	12
ج	13
الف	14
د	15
الف	16
ج	17
الف	18
ج	19
الف	20
ج	21
د	22
الف	23
ج	24
ب	25