

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی<sup>(ع)</sup>: این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های اصلی سیستم‌های اطلاعات کارکردی می‌باشد؟
  - الف. متشکل از سیستم‌های کوچک‌تر
  - ب. یکپارچه یا مستقل
  - ج. دارای تعامل هستند
  - د. پشتیبان سطوح مختلف
۲. رویکردی که تلاش می‌کند هدر رفتن منابع را به حداقل رسانده و سیستم‌ها و فرایندها را به طور مداوم بهبود بخشد چیست؟
  - الف. برنامه‌ریزی منابع تولید
  - ب. MRP
  - ج. به هنگام بودن
  - د. همه موارد
۳. کدام یک از موارد زیر از مزیت‌های CIM به شمار می‌آید؟
  - الف. یکپارچگی
  - ب. انعطاف
  - ج. هزینه را کاهش می‌دهد
  - د. کنترل کیفیت
۴. کدام یک از موارد زیر جزء فعالیت‌های سیستم کانالی می‌باشد؟
  - الف. روابط مشتری
  - ب. کانال‌های توزیع
  - ج. نوآوری‌های داخل فروشگاه
  - د. همه موارد
۵. کدام یک از موارد زیر جزء فوائد اصلی استفاده از نرم‌افزار تخصیص بودجه است؟
  - الف. زمان و فعالیت‌های مربوط به بودجه را کاهش می‌دهد.
  - ب. ماهیت تغییرات سازمانی و محیطی را شناسایی و تحلیل می‌کند.
  - ج. یکپارچه‌سازی مقاصد راهبردی شرکت را تسهیل می‌نماید.
  - د. همه موارد
۶. کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟
  - الف. استخدام برخط می‌تواند شبکه وسیعی را تدارک دیده و به کاندیدای بیشتری دست یابد.
  - ب. استخدام برخط هزینه زیادی در بردارد.
  - ج. استخدام، یافتن کارکنان، آزمایش کردن آنها و تصمیم‌گیری در مورد بکار گرفتن آنها است.
  - د. همه موارد.
۷. کدام یک از موارد زیر جزء اهداف مدیریت زنجیره تأمین مدرن می‌باشد؟
  - الف. کاهش عدم اطمینان
  - ب. ریسک در طول زنجیره تأمین
  - ج. کاهش سطوح و زمان چرخه انبار
  - د. همه موارد

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. منابع اصلی عدم قطعیت در زنجیره تأمین کدام است؟

الف. عدم قطعیت

ب. نیاز به هماهنگی فعالیت‌های واحدهای داخلی و شرکای کاری مختلف

ج. پیش‌بینی تقاضا

د. همه موارد

۹. یکی از موفق‌ترین ابزارهای مدیریت زنجیره‌های تأمین در سطح بین‌الملل کدام است؟

الف. برنامه‌ریزی منابع سازمان

ب. یکپارچه سازی خارجی

ج. CRM

د. ERP

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از قابلیت‌های نسل سوم ERP می‌باشد؟

الف. هماهنگی تدارکات کالاهای کلیدی در کلیه مناطق جغرافیایی

ب. خدمات مشتری برای تولید

ج. ترکیب تدارکات در سراسر واحدهای کسب و کار در سازمان‌ها و شرکتهای مجاور

د. همه موارد

۱۱. کدام گزینه صحیح است؟

الف. ERP معمول‌ترین سیستم اطلاعات سازمانی در سازمان‌های متوسط و بزرگ است.

ب. ERP تنها با سیستم SCM می‌تواند ترکیب شود.

ج. نسل سوم ERP نیازمند این است که واحدهای کسب و کار از کنترل کامل صرف‌نظر کند.

د. هیچ کدام

۱۲. کدام گزینه صحیح است.

الف. CRM تحلیلی به ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندگان و مشتریان مربوط می‌شود.

ب. CRM عملیاتی به ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندگان و مشتریان مربوط می‌شود.

ج. CRM مشترک به ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندگان و مشتریان مربوط می‌شود.

د. CRM تحلیلی به ارتباطات، هماهنگی میان فروشندگان مربوط می‌شود.

۱۳. کدام یک از موارد زیر از سطوح E-CRM شامل پیکره‌بندی محصول و اختصاصی سازی می‌باشد؟

الف. خدمات پایه‌ای

ب. خدمات مشتری محور

ج. خدمات ارزش افزوده

د. همه موارد

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۴. رایج‌ترین ابزار ارائه خدمات به مشتری کدام است؟

الف. صفحات وب اختصاصی

ب. اتاق‌های گفتگو

ج. پست الکترونیکی

د. مراکز تلفن

۱۵. یک فعالیت سازمانی که یک سازمان از طریق آن مشتریان و نیازهای آنها را مدیریت می‌کند کدام است؟

الف. ERP

ب. SCM

ج. RFID

د. CRM

۱۶. هدف اصلی شبکه‌های خارجی چیست؟

الف. گسترش همکاری میان شرکا

ب. اجازه دسترسی به شبکه خارجی به مشتریان

ج. امنیت

د. هزینه کمتر

۱۷. مسأله جهانی شدن و یا عدم جهانی شدن و میزان آن، به کدام یک از موارد زیر بستگی دارد؟

الف. همکاری شرکاء

ب. زیرساخت‌های نوین

ج. جهانی شدن

د. مدیریت ارتباط شریک و تأمین کنندگان

۱۸. .... از موارد فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های اطلاعات بین سازمانی است.

الف. EDI

ب. EFT

ج. B2B

د. پایگاه داده مشترک

۱۹. رویکرد زیربنایی نسبت به مدیریت دانش کدام است؟

الف. رویکرد فرآیندی

ب. رویکرد تعاملی

ج. رویکرد مشتری محور

د. الف و ب

۲۰. کدام یک عبارتهای زیر از اجزای سیستم‌های مدیریت دانش است؟

الف. ارتباطات

ب. همکاری

ج. ذخیره و بازیابی

د. همه موارد

۲۱. ابزار مفید داده کاوی که شامل استخراج دانش به صورت خودکار است چیست؟

الف. کشف دانش در پایگاه‌های داده

ب. دانش سازمانی

ج. هوش مصنوعی

د. پایگاه دانش کاربردی

۲۲. کدام یک از موارد زیر از اجزاء اساسی برای تأمین نیازهای مدیریت دانش یک سازمان می‌باشد؟

الف. یکپارچه سازی

ب. شناسایی

ج. مدیریت سیستم دانش

د. همه موارد

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۲-۱۵۱۱)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۳. برای توسعه بسیاری از سیستم‌های فناوری اطلاعات حائز اهمیت است.

الف. تعیین نقش کارمندان مختلف در فعالیت‌های مدیریت دانش

ب. پیاده سازی در شرایط تغییر سریع فناوری

ج. اهمیت همیشگی مدیریت دانش

د. همه موارد

۲۴. اصلی‌ترین ابزار مدیریت مستندات چیست؟

الف. نرم‌افزار جریان کار

ب. ابزارهای تألیف

ج. تحویل الکترونیکی مدارک

د. الف و ب

۲۵. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی‌های اصلی انبارسازی داده‌ها نمی‌باشد؟

الف. ثبات

ب. متغیر زمان

ج. سازگاری

د. هیچ کدام

۲۶. کدام گزینه صحیح است؟

الف. بسیاری از عواملی که بر کیفیت داده‌ها اثر می‌گذارند باید شناسایی و کنترل شوند.

ب. ارائه چندبعدی، مشاهده آسان و سریع اطلاعات از چندین بعد را در راستای نیازهای افراد، امکان‌پذیر می‌سازد.

ج. واقعیت مجازی، تصاویر سه بعدی، تعاملی و ساخته کامپیوتر است که باعث می‌شود کاربران احساس کنند در محیطی

خاص قرار دارند.

د. همه موارد.

۲۷. تمام جنبه‌های ارتباطی بین کاربر و DSS را پوشش می‌دهد.

الف. واسط کاربر ب. واسط داده ج. واسط پایگاه د. زیرسیستم مدیریت مدل

۲۸. کدام یک از موارد زیر از ابزارهای اصلی کنترل فعالیت و کسب و کار است؟

الف. BPM

ب. ESS

ج. CSF

د. EIS

۲۹. کدام از موارد زیر از اجزا سیستم‌های خبره است؟

الف. پایگاه دانش

ب. موتور استنباط

ج. تخته سیاه

د. همه موارد

۳۰. بارزترین کاربرد NLP چیست؟

الف. تشخیص و فهم گفتار

ب. واسط مستقیم کاربر

ج. فهم زبان طبیعی

د. تولید زبان طبیعی

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۱. کدام یک از موارد زیر از مزایای تشخیص گفتار است؟

- الف. دسترسی از راه دور  
ب. آزادی دست  
ج. سهولت دستیابی  
د. همه موارد

۳۲. شیوه پردازش ANN به چه چیزی بستگی دارد؟

- الف. خروجیها  
ب. الگوریتمهای کاربردی  
ج. ورودیهای ناقص  
د. شناخت الگو

۳۳. یک فناوری اثربخش در شناخت الگو چیست؟

- الف. پردازش عصبی  
ب. منطق فازی  
ج. الگوریتم برنامه‌ریزی  
د. الگوها

۳۴. رویکردی که می‌تواند اثربخشی تصمیم‌گیری را افزوده، نیاز به آموزش را کاسته، کنترل مدیریتی را بهبود ببخشد چیست؟

- الف. CSF  
ب. BPM  
ج. DSS  
د. RFID

۳۵. سیستمی که با کاربران زیاد، از کل سازمان و در تضاد با سیستم‌هایی که از یک فرد یا یک زمینه کاری پشتیبانی می‌کند کدام است؟

- الف. DSS  
ب. MRP  
ج. CSF  
د. هیچکدام

۳۶. از موفق‌ترین زمینه‌های تجارت الکترونیکی چیست؟

- الف. خریداری مطالبات به صورت برخط  
ب. بستن دفاتر مالی به طور مجازی  
ج. صدور و پرداخت الکترونیکی  
د. اوراق قرضه الکترونیکی

۳۷. یکی از زمینه‌های تحلیلی متداول چیست؟

- الف. مدیریت مالی برخط ارزش  
ب. گزارش‌های مالی و اقتصادی  
ج. کنترل و ممیزی  
د. همه موارد

۳۸. کدام یک از نرم‌افزارهای زیر محاسبه دقیق سودآوری را امکان‌پذیر می‌نماید؟

- الف. HR  
ب. RFID  
ج. DSS  
د. هیچکدام

۳۹. در کدامیک از این طبقات مشتریان به طور مستقیم با برنامه‌های کاربردی در تعامل هستند؟

- الف. برنامه‌های رو به مشتری  
ب. برنامه‌های مماس با مشتری  
ج. برنامه‌های هوشمند  
د. برنامه‌های کاربردی شبکه‌سازی برخط

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران  
رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۴۰. گزینه صحیح را مشخص کنید.

الف. سیستم‌های اطلاعات جهانی زمانی به وجود می‌آیند که دست کم دو شریک در یک سیستم اطلاعات در دو کشور مختلف باشند.

ب. سیستم‌های اطلاعات دربرگیرنده دو یا چند سازمان را سیستم‌های اطلاعات بین سازمانی می‌گویند.

ج. سازمان‌های مجازی، نوعی مشارکت خاص میان شرکت‌های مختلف هستند که برای هدفی خاص ایجاد می‌شوند.

د. همه موارد

### سوالات تشریحی

از هفت سوال زیر به ۶ سوال پاسخ دهید. هر سوال ۱ نمره می‌باشد.

۱. چهار زمینه POM را که توسط فناوری اطلاعات پشتیبانی می‌شود را نام برده و توضیح مختصری دهید؟
۲. هدف عمده ERP را با مثال توضیح دهید؟
۳. مسائل عمده مرتبط با شکست CRM را نام ببرید؟
۴. محدودیت‌های EDI را نام ببرید؟
۵. اجزای چرخه مدیریت را نام برده و توضیح مختصری دهید؟
۶. OLAP چیست و نقطه قوت آن چیست؟
۷. مزایای مدل‌سازی در تصمیم‌گیری چیست؟