

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد

۱. زیر ساخت تجارت الکترونیکی..... می‌باشد که کامپیوترها و دیگر وسایل الکترونیکی را از طریق با یکدیگر متصل می‌کند.

الف. پردازش توزیع شده - پردازش شبکه ای
ب. پردازش شبکه ای - شبکه های مخابراتی
ج. شبکه های مخابراتی - پردازش شبکه ای
د. پردازش شبکه ای - پردازش توزیع شده

۲. عوامل محیطی، سازمانی و تکنولوژیکی، یک محیط تجاری رقابتی را پدید می‌آورند که در آن، ... در کانون توجه قرار دارد.

الف. فروشنده
ب. بانک عامل
ج. مشتری
د. محیط تجاری

۳. باروا در زمینه شکست در تجارت الکترونیکی پیشنهاد می‌کند به جای ... از ... استفاده شود.

الف. الگوی ارزش کسب و کار - مدل های فناوری نوین

ب. الگوی ارزش کسب و کار - مدل های کنونی

ج. مدل های کاملا محدود کنونی - الگوی ارزش کسب و کار الکترونیکی

د. مدل های وسیع کنونی - الگوی ارزش کسب و کار الکترونیکی

۴. در کدامیک از فناوری‌های مبتنی بر شبکه، کامپیوتر به عنوان بخشی از محیط به حساب می‌آید؟

الف. پردازش فراگیر
ب. تجارت سیار
ج. شبکه های خارجی
د. شبکه های داخلی

۵. کدام سیستم شامل جریان اطلاعات میان دو یا چند سازمان است و اساساً در کسب و کار الکترونیکی استفاده می‌شود؟

الف. سیستم اطلاعات سازمانی
ب. سیستم اطلاعات بین سازمانی

ج. سیستم اطلاعات مدیریتی
د. سیستم مدیریت کسب و کار

۶. کدام سیستم مدل‌ها و داده‌ها را برای حل مسائل نیمه ساختار یافته با میزان دخالت بالای کاربر، ترکیب می‌کند؟

الف. سیستم خودکار سازی اداری
ب. سیستم پردازش تراکنش

ج. سیستم پشتیبان
د. سیستم تصمیم یار

۷. منظور از CRM کدام است؟

الف. مدیریت ارتباط با مشتری

ب. سیستم مدیریت
ج. سیستم اطلاعات مدیریتی

۸. فعالیت های یک شرکت تولیدی به همراه تامین کنندگان ردیف اول، در کدام قسمت زیر قرار می‌گیرند؟

الف. زنجیره تامین بالایی
ب. زنجیره تامین پایینی

ج. زنجیره تامین داخلی
د. زنجیره تامین میانی

۹. نوعی از پردازش توزیع شده که در آن دو یا چند کامپیوتر که در اماکن مختلف قرار دارند با یکدیگر همکاری کرده و وظیفه خاصی را انجام می‌دهند، کدام گزینه زیر می‌باشد؟

الف. پردازش یاری رسان
ب. پردازش شبکه‌ای

ج. پردازش سیار
د. پردازش محلی

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی - تجميع) ۱۱۱۵۱۳۶

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

سخت افزار - علوم کامپیوتر (تجميع) ۱۱۱۵۲۴۵

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --

مجاز است.

۱۰. در کدام نوع پردازش می توان چرخه های بلا استفاده پردازش تمامی کامپیوترها را در یک شبکه مهار نمود تا قابلیت های پردازش قدرتمندی ایجاد کنند؟

- الف. پردازش یاری رسان
ب. پردازش سیار
ج. پردازش شبکه ای
د. پردازش گره ای

۱۱. کدامیک از گزینه های زیر در مورد معماری هم سطح صحیح نمی باشد؟

الف. در این نوع شبکه هر کامپیوتر منابع و فایل ها خود را بدون نیاز به یک سرویس دهنده مرکزی با دیگران به اشتراک می گذارد.

ب. این نوع معماری نیاز به مدیر شبکه ندارد.

ج. از معایب این نوع معماری هزینه راه اندازی و نگهداری آن است که نسبت به معماری سرویس دهنده / سرویس گیرنده بیشتر است.

د. بهره وری این نوع معماری بالاتر از معماری سرویس دهنده / سرویس گیرنده می باشد.

۱۲. برنامه های کامپیوتری هستند که مجموعه ای از کارهای عادی کامپیوتر را با استفاده از نوعی دانش از اهداف کاربر از سوی کاربر انجام می دهند.

- الف. بدافزارها
ب. نرم افزارهای کاربردی
ج. نرم افزارهای سیستمی
د. عوامل نرم افزاری

۱۳. سایت اصلی yahoo.com نمونه ای از ... است.

- الف. درگاه های سیار
ب. درگاه های تجاری (عمومی)
ج. درگاه های پیوسته
د. درگاه های شخصی

۱۴. براساس طبقه بندی فناوری ها در چارچوب زمانی / مکانی توسط دی سنکتیس و گالوپ، کنفرانس تلفنی، کنفرانس ویدئویی و اتاق های گفتگو در کدام طبقه جای می گیرند؟

- الف. زمان یکسان / مکان یکسان
ب. زمان متفاوت / مکان متفاوت
ج. زمان متفاوت / مکان یکسان
د. زمان یکسان / مکان متفاوت

۱۵. ابزارهای خودکار سازی پردازش فرایند کاری هستند که کنترل های سیستم را در دستان بخش های کاربر قرار می دهند؟

- الف. سیستم های اتوماسیون
ب. جریان کار
ج. فرایند کسب و کار الکترونیکی
د. سیستم های جریان کار

۱۶. WebCT در کدام حوزه به کار می رود؟

- الف. خدمات شهری الکترونیکی
ب. شهرسازی الکترونیکی
ج. آموزش الکترونیکی
د. آموزش شهروندی

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات
 رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی - تجميع) ۱۱۱۵۱۳۶
 تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰
 سخت افزار - علوم کامپیوتر (تجميع) ۱۱۱۵۲۴۵
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۷. در کدام مدل کسب و کار تجارت الکترونیکی، خریداران خرد تقاضاها را جمع می کنند تا به مقدار قابل توجهی برسد، سپس مناقصه انجام می دهند تا بر سر قیمت پایین تر مذاکره نمایند؟

- الف. بازاریابی ویروسی
 ب. پیداکردن بهترین قیمت
 ج. خرید گروهی
 د. بازاریابی مستقیم برخط

۱۸. کدام مفهوم زیر با حراجی ها ارتباط داشته و عبارت است از "تبادل کالا یا خدمات بدون تبادل پولی"؟

- الف. مزایده الکترونیکی
 ب. مناقصه الکترونیکی
 ج. قیمت گذاری الکترونیکی
 د. داد و ستد الکترونیکی

۱۹. در کدام نمونه از تدارک الکترونیکی کاتالوگهای تامین کنندگان در کاتالوگ کلی داخلی سرور خریدار جمع می شوند تا عامل های خرید راحت تر خرید کنند. در این مدل عرضه کننده های زیادی وجود دارد ولی مقادیری که از هر کدام خرید می شود نسبتاً کم است.

- الف. خرید گروهی
 ب. خرید عمومی
 ج. خرید رومیزی
 د. مناقصه

۲۰. در کدام الزام امنیتی بررسی انجام تجارت الکترونیکی، خریدار، فروشنده و موسسات، واسطها باید از هویت کسانی که با آن داد و ستد می کنند، مطمئن باشند؟

- الف. یکپارچگی
 ب. تایید
 ج. ایمنی
 د. مقابله با انکار

۲۱. کدام تکنولوژی زیرموقعیت مکانی شخص دارای وسیله پردازش سیار را تعیین می کند؟

- الف. آداپتور MAN بی سیم
 ب. GIS
 ج. WAP
 د. GPS

۲۲. شبکه های شخصی بی سیم نوعی از ... هستند.

- الف. WAN
 ب. MAN
 ج. Internet
 د. WLAN

۲۳. نرم افزاری که شماره های کارت اعتباری و سایر اطلاعات شخصی خریدار برخط را نگهداری می کند تا وی مجبور نباشد در هر خرید این اطلاعات را مجددا وارد نماید، کدام گزینه زیر می باشد؟

- الف. نرم افزار مالی
 ب. ریزپرداخت
 ج. کیف پول الکترونیک
 د. نرم افزار سیار

۲۴. این برچسب حاوی پردازشگر و یک آنتن است و در فروشگاه ها از آن استفاده می شود. اگر مشتری بخواهد در مورد یک کالای خاص بداند می تواند با آن کالا به سوی یکی از صفحات نمایش موجود در فروشگاه حرکت کند و اطلاعاتی در مورد آن کالا را در صفحه نمایش ببیند.

- الف. RFID
 ب. RIFD
 ج. TagR
 د. RTag

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر جزو لایه های شهر دیجیتالی کیوتوی ژاپن نمی باشد؟

- الف. لایه تعاملی
 ب. لایه اطلاعات
 ج. لایه واسط های دو بعدی و سه بعدی
 د. لایه شهروندی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات (ستتی - تجميع) ۱۱۱۵۱۳۶

سخت افزار - علوم کامپیوتر (تجميع) ۱۱۱۵۲۴۵

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

سوالات تشریحی

۱. چهار نمونه از فعالیت هایی که MIS از آن پشتیبانی می کند را نام ببرید. (۱ نمره)
۲. منظور از عامل های نمایه ساز هوشمند چیست؟ کاربرد آنها را بنویسید. (۱ نمره)
۳. وایت بردهای تعاملی چیستند و چه خصوصياتی دارند؟ (۱ نمره)
۴. از جمله مسایل مطرح در ارتباط با خرده فروشی الکترونیکی، "تعارض کانال" می باشد. آن را توصیف نمایید. (۰/۷۵ نمره)
۵. سه نمونه از فناوری های تجارت مکان محور را نام برده، هر کدام را توضیح دهید؟ (۰/۷۵ نمره)
۶. شنش مورد از مفاهیم زیر را تعریف کنید؟ (۱/۵ نمره)

الف. Artificial Neural computing

ب. Mobile commerce

ج. Supply chain management (SCM)

د. B۲B

ه. Knowledge Worker

و. BPR

ز. Web-based computing

ح. Business Intelligence

ب ١

ج ٢

ج ٣

الف ٤

ب ٥

د ٦

الف ٧

الف ٨

الف ٩

د ١٠

ج ١١

د ١٢

ب ١٣

د ١٤

د ١٥

ج ١٦

ج ١٧

د ١٨

ج ١٩

ب ٢٠

د ٢١

د ٢٢

ج ٢٣

الف ٢٤