

نام درس: سیستم اطلاعات مدیریت - سیستم های اطلاعاتی مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار - (تجميع) - فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجميع) - (۱۱۱۵۱۲۷)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

علوم کامپیوتر - علوم کامپیوتر (تجميع) - (۱۱۱۵۱۷۶)

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -

مجاز است.

تنها با یاد اوست که دل ها آرام می گیرد.

۱. فراوانی اطلاعات مربوط به کدامیک از ابعاد ویژگیهای اطلاعات با کیفیت است ؟

الف. بعد محتوا ب. بعد زمان ج. بعد شکل د. بعد ساختار

۲. تجهیزات از اجزاء کدام بخش از مدل سیستم های اطلاعاتی است ؟

الف. ورودی ب. خروجی ج. پردازش د. کنترل

۳. سیستم های اطلاعات مدیریت در چه زمانی در سازمانها بکارگیری شدند ؟

الف. دهه ۵۰ تا ۶۰ ب. دهه ۶۰ تا ۷۰

ج. دهه ۷۰ تا ۸۰ د. دهه ۸۰ تا ۹۰

۴. کدامیک از موارد زیر از دیدگاه استیفن رابینز از ویژگیهایی است که سازمانهای الکترونیکی را از سایر سازمانهای سنتی

متمایز می سازد ؟

الف. تمرکز ب. پیچیدگی ج. رسمیت د. سرعت

۵. "نظریه نمایندگی"، از دیدگاههای مرتبط با کدام اثر سیستم ها و فناوریهای اطلاعاتی بر سازمان است ؟

الف. اثرات اقتصادی ب. اثرات اجتماعی

ج. اثرات فناوری د. اثرات خاص

۶. سیستم عامل از کدام نوع برنامه های نرم افزاری می باشد ؟

الف. برنامه های توسعه سیستم

ب. برنامه های تخصصی

ج. برنامه های همه منظوره

د. برنامه های مدیریت سیستم

۷. در کدام زبان برنامه نویسی ، برنامه نویسی جزئیات عملیات و دستورالعملهایی که سیستم رایانه باید برای پردازش داده ها

دنبال کند را می نویسد ؟

الف. زبان ماشین ب. زبانهای نسل سوم

ج. زبانهای نسل چهارم د. زبان اسمبلی

۸. قراردادی که عهده دار امور مربوط به پست الکترونیکی است چه نام دارد ؟

الف. TCP/IP ب. FTP ج. TELNET د. SMTP

۹. کدام روش سازماندهی رکورد ها در فایلها ، ساده ترین روش محسوب می شود

الف. سازماندهی ترتیبی فایل

ب. سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص

ج. سازماندهی تصادفی یا مستقیم فایل

د. سازماندهی منطقی

نام درس: سیستم اطلاعات مدیریت - سیستم های اطلاعاتی مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار - نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجميع) - (۱۱۱۵۱۲۷)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

علوم کامپیوتر - علوم کامپیوتر (تجميع) - (۱۱۱۵۱۷۶)

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -

مجاز است.

۱۰. کدامیک از عبارات زیر صحیح هستند؟

- الف. پایگاه داده منبع مفهومی سیستم است و سیستم مدیریت پایگاه داده یک نرم افزار است که این منبع را اداره می کند .
ب. پایگاه داده منبع مفهومی سازمان است و سیستم مدیریت پایگاه داده یک سیستم است که این منبع را اداره می کند .
ج. پایگاه داده منبع مفهومی سازمان است و سیستم مدیریت پایگاه داده یک نرم افزار است که این منبع را اداره می کند .
د. پایگاه داده سیستم مفهومی سازمان است و سیستم مدیریت پایگاه داده یک نرم افزار است که این سیستم را اداره می کند .
۱۱. مطالعه سیستماتیک شکل ، شناسائی راه حل های مختلف جهت حل مشکل ، ارزیابی نتایج و استفاده از فرصت های محیطی کدام مرحله از مراحل حل مسئله است .

الف. تشخیص یا شناخت مسئله

ب. طراحی

ج. انتخاب

د. اجرا

۱۲. گزارش حساب های مشتری از کدامیک از انواع سیستم های گزارش مدیریت هستند ؟

الف. گزارش های تفصیلی

ب. گزارش های تاریخی

ج. گزارش های خلاصه

د. گزارش های استثنائی

۱۳. مدل تصمیم گیری سایمون مبتنی بر کدام مراحل می باشد ؟

الف. شناخت مساله - انتخاب راه حل - اجرا

ب. تشخیص - اجرا - ارزیابی

ج. طراحی - اجرا - ارزیابی

د. شناخت مساله - طراحی - انتخاب

۱۴. کدامیک از سیستم های زیر از جمله زیر سیستم های سطح راهبردی سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی است ؟

الف. سیستم های بازنشستگی

ب. سیستم های حقوق و دستمزد

ج. سیستم های اطلاعات پشتیبانی و مذاکرات کار

د. سیستم های اطلاعات کارکنان

۱۵. تعریف صحیح مدیریت راهبردی کدام یک از گزینه های زیر است ؟

الف. بیانگر فرایند برنامه ریزی ، طراحی ، پیاده سازی راهبرد است .

ب. بیانگر فرآیند تدوین راهبرد ، اجرای راهبرد و ارزیابی راهبرد است .

ج. بیانگر فرآیند تدوین راهبرد و تخصیص منابع جهت اجرای برنامه ها است .

د. بیانگر فرآیند تدوین ، طراحی و پیاده سازی راهبرد است .

۱۶. کدامیک از ویژگیهای دانش بسیار مهم است ؟

الف. دانش توان منحصر به فرد بشر است

ب. دانش امری زایا و مولد است

ج. دانش امری مبسوط و پیچیده است

د. اکتساب دانش امری پویاست

نام درس: سیستم اطلاعات مدیریت - سیستم های اطلاعاتی مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

رشته تحصیلی / کُد درس: نرم افزار - نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجميع) - (۱۱۱۵۱۲۷)

علوم کامپیوتر - علوم کامپیوتر (تجميع) - (۱۱۱۵۱۷۶)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -

مجاز است.

۱۷. چرخه مدیریت دانش به ترتیب کدام است

- الف. خلق دانش - کسب دانش - ذخیره دانش - کد بندی دانش - انتقال دانش
 ب. خلق دانش - کسب دانش - کد بندی دانش - ذخیره دانش - انتقال دانش
 ج. خلق دانش - کسب دانش - انتقال دانش - کد بندی دانش - ذخیره دانش
 د. خلق دانش - انتقال دانش - کسب دانش - کد بندی دانش - ذخیره دانش

۱۸. مدل تجارت الکترونیکی که در آن انبوهی از تولیدکنندگان در آن کالای خود را به صورت بر خط می فروشند چه نام دارد ؟

- الف. B۲B ب. B۲C ج. C۲B د. C۲C

۱۹. در این نوع ارتباط ، مشتری برای برقراری ارتباط با سازمان از آسان ترین روش مثل تلفن ، فاکس و اینترنت استفاده می کند .

- الف. مدیریت ارتباط با مشتری عملیاتی
 ب. مدیریت ارتباط با مشتری تحلیلی
 ج. مدیریت ارتباط با مشتری تعاملی
 د. مدیریت ارتباط با مشتری راهبردی

۲۰. کدامیک از روشهای اجرای سیستم های جدید مستلزم صرف هزینه زیاد است ؟

- الف. روش تدریجی یا مرحله ای
 ج. روش اجرای آزمایشی
 ب. روش یکباره
 د. روش موازی یا همزمان

۲۱. کدامیک از موارد زیر صحیح است؟

- الف. اقتصاد اطلاعاتی، اقتصادی است که اطلاعات به عنوان ثروت تلقی گردد
 ب. فرهنگ اطلاعاتی، فرهنگی است که در آن گردش و استفاده درست از اطلاعات ارزش تلقی گردد
 ج. جامعه اطلاعاتی، جامعه ای است مبتنی بر فرهنگ اطلاعاتی
 د. جامعه اطلاعاتی جامعه ای است مبتنی بر اقتصاد اطلاعاتی

۲۲. مزیت و عیب ساختار ستاره ای در شبکه چیست؟

- الف. ساختار ساده - وابسته بودن به نقطه مرکزی
 ب. مصرف کم کابل - مشکل بودن توسعه
 ج. کنترل مرکزی - ساختار پیچیده
 د. ساده بودن توسعه - مصرف زیاد کابل

۲۳. مزایا و معایب سیستم خبره چیست؟

- الف. پاسخ سریعتر افراد خبره - تخصص فقط در یک دانش خاص.
 ب. مسائل پیچیده را می توانند حل کند - پایگاه دانش خود را نمی توانند اصلاح کنند.
 ج. تخصص های چندگانه دارند - حل کننده مشکلات کلی و عمومی نیستند.
 د. دوام و پایداری دارند - با استفاده از اطلاعات پایگاه دانش اصلاح می کنند.

نام درس: سیستم اطلاعات مدیریت - سیستم های اطلاعاتی مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار - نرم افزار (تجميع) - فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجميع) - (۱۱۱۵۱۲۷)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

علوم کامپیوتر - علوم کامپیوتر (تجميع) - (۱۱۱۵۱۷۶)

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -

مجاز است.

۲۴. کدامیک از روش های اجرای سیستم جدید در سازمان هزینه کمتری نسبت به روش های دیگر دارد؟

- الف. روش موازی یا همزمان
ب. روش تدریجی یا مرحله ای
ج. روش اجرای آزمایشی
د. روش یکباره

۲۵. اصول کلی امنیت سیستم اطلاعاتی چیست؟

- الف. صحت اطلاعات - رمزنگاری اطلاعات - محرمانه بودن
ب. دقت اطلاعات - در دسترس بودن اطلاعات - سرعت دسترسی با اطلاعات
ج. محرمانه بودن - اطلاعات - صحت اطلاعات - در دسترس بودن اطلاعات
د. رمزنگاری اطلاعات - دقت اطلاعات - سرعت دسترسی با اطلاعات

سوالات تشریحی

۱. مزایای سیستم پشتیبانی تصمیمات گروهی را شرح دهید. (۴ مورد) (۱ نمره)
۲. مزایا و معایب سیستم های خبره را بنویسید. (از هر کدام ۲ مورد) (۱ نمره)
۳. انواع سیستم های اطلاعات بازاریابی عملیات را توضیح دهید. (۱ نمره)
۴. مدل عوامل پنجگانه پورتر را توضیح دهید. (ذکر عوامل و توضیح مختصر) (۱ نمره)
۵. چهار نوع متفاوت از فرایند تبدیل دانش را بنویسید. (با شرح مختصر) (۱ نمره)
۶. چهار مورد از موانع بر سر راه دولت الکترونیکی را بنویسید. (۱ نمره)

سیستمهای اطلاعات مدیریت ترم دوم ۸۹

ب	1
ج	2
ب	3
د	4
الف	5
د	6
ب	7
د	8
الف	9
ج	10
ب	11
الف	12
د	13
ج	14
ب	15
د	16
ب	17
ب	18
ج	19
د	20
ب	21
الف	22
ج	23
د	24
ج	25