



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ( فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- نظارت جمع آوری ذخیره پردازش و اشاعه اطلاعات برای همه تراکنش ها از وظایف کدام سیستم ها می باشد؟

۰۱ سیستم های مدیریت دانش

۰۲ سیستم های زنجیره تامین

۰۳ سیستم های CIM

۰۴ سیستم های تراکنش کار TPS

۲- تخمین هزینه نیروی کار، ابزار، تعمیر تجهیزات و انرژی از وظائف کدام نرم افزار می باشد؟

۰۱ MRP

۰۲ RFSD

۰۳ MRPII

۰۴ CPM

۳- از اهداف اساسی CIM (تولید یکپارچه کامپیوتری) محسوب می شود؟

۰۱ استفاده از فناوری، سخت افزار و نرم افزار

۰۲ طراحی، تولید و کارکرد

۰۳ رسیدن به گستردگی و انعطاف در کاربردها

۰۴ ساده سازی، خودکار سازی و یک پارچه سازی

۴- از اهداف سیستم های (JIT) JUST-IN-TIME محسوب می شود؟

۰۱ حداقل کردن هدر رفتن منابع و بهبود سیستم ها

۰۲ ارتباط بیشتر بخشهای مختلف سیستم با هم

۰۳ افزایش دقت در سیستم ها

۰۴ استفاده از سیستم های هوشمند در سازمان ها

۵- مشکلات زنجیره تامین عمدتاً ناشی از کدام موارد می باشد؟

۰۱ عدم قطعیت، نیاز به هماهنگی واحدها

۰۲ خدمات رسانی ضعیف

۰۳ هزینه انبارداری بالا

۰۴ تسریع در حمل و نقل

۶- کدام مورد مشکلات سیستم های RFID (شناسه فرکانس رادیویی) را بهتر توصیف می نماید؟

۰۱ هزینه استانداردهای جهانی و ارتباطات

۰۲ هزینه و فن آوری

۰۳ هزینه و امنیت

۰۴ هزینه و سرعت دسترسی

۷- در رابطه با ERP و SEM گزینه صحیح است؟

۰۱ استفاده از دو جهت رسیدن به اهداف واحدی انجام می گیرد.

۰۲ scmها مکمل سیستم های ERP می باشد.

۰۳ تمرکز SCM در تصمیم گیری در جهت تمرکز ERP است.

۰۴ هر دو را می توان به هر طریقی و همزمان استفاده کرد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۸- EDI شبکه خارجی XML جزء فناوری های پشتیبان کدام مورد می باشد؟

۱. سیستم های اطلاعات جهانی
۲. مدیریت پروژه
۳. سیستم های اطلاعات بین سازمانی
۴. سیستم های تصمیم یار DSS

۹- اینکه شبکه افراد خلاق، منابع و ایده های را در جهت تولید محصول یا خدمات جدید از طریق اینترنت بکار می برد مربوط به کدام گزینه است؟

۱. سازمان مجازی دائمی
۲. سازمان مجازی مدرن
۳. سازمان مجازی موقتی
۴. سازمان مجازی

۱۰- کدام گزینه در رابطه با XML و HTML صحیح است؟

۱. هر دو یکسان است.
۲. هدف XML طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب است.
۳. هدف HTML توصیف داده ها و اطلاعات است.
۴. HTML چگونگی نمایش داده ها را توصیف می کند در حالیکه XML این کار را انجام نمی دهد.

۱۱- کدام مورد تعریف درستی برای دانش می باشد؟

۱. فرایندی است که به سازمانها در شناسایی انتخاب سازماندهی انتشار وانتقال اطلاعات کمک می کند.
۲. اطلاعاتی کاربردی است که مفهومی مرتبط و قابل اجرا می باشد.
۳. نتیجه پردازش داده ها می باشد.
۴. کشف الگوهای نهان در بین داده ها.

۱۲- دانش مانا جزء کدام نوع عمده دانش می باشد؟

۱. دانش ضمنی
۲. دانش عینی
۳. دانش سیار
۴. دانش عقلایی

۱۳- کدام گزینه تقسیمات خلق دانش را توصیف می کند؟

۱. تولید بینش ها، ایده ای یا روالهای جدید
۲. اجتماعی سازی، ترکیب آشکارسازی و درون سازی
۳. تبدیل یک دانش ضمنی به دانش ضمنی جدید
۴. پردازش داده ها



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۴- فعالیتهای پروژه های مدیریت دانش کدام است؟

۱. جمع آوری داده، پاکسازی داده و پردازش داده ها
۲. قابل مشاهده ساختن، توسعه یک فرهنگ مبتنی بر دانش و تولید یک زیرساخت دانش
۳. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و بکارگیری دانش
۴. شناسایی دانش موجود از منابع و انتخاب دانش مورد نیاز از آن

۱۵- کدامیک از موارد زیر از نظر نویسنده کتاب دلیل شکست مدیریت دانش KM می باشد؟

۱. داشتن اطلاعات بسیار زیاد و داشتن اطلاعات ناقص و غیرکافی در سیستم
۲. نیاز استراتژیکی برای مدیریت دانش
۳. ذخیره سازی اطلاعات بدون استفاده در سیستم
۴. عدم انعطاف پذیری سیستم های مدیریت دانش

۱۶- کدامیک از موارد زیر چرخه مدیریت دانش را نشان می دهد؟

۱. همکاری مدیران و توسعه دهندگان انتخاب دانش مورد نیاز و بکار گیری دانش
۲. خلق دانش، اشتراک دانش جستجو و بکار گیری دانش
۳. خلق، اکتساب، پالایش، ذخیره سازی، مدیریت و انتشار دانش
۴. شناسایی دانش موجود، انتخاب دانش مورد نیاز

۱۷- پشتیبانی پردازش تراکنشها از طریق سازماندهی داده ها با چه عنوانی شناخته می شود؟

۱. انبارسازی دادها
۲. ذخیره سلسه مراتبی داده ها
۳. مدیریت داده
۴. پردازش داده ها

۱۸- کدام مورد توصیف بهتری از تمامیت داده ها data integrity می باشد؟

۱. داده ها باید تنها برای افراد مجاز قابل دسترسی باشد.
۲. داده ها باید دقیق و معتبر باشد.
۳. قابل تفسیر بودن، فهم آسان، ارائه مجمل و غیر متناقض بودن دادهها.
۴. امکان دسترسی و امنیت داده ها.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۹- در رابطه با OLAP کدام گزینه درست است؟

۱. OLAP توانایی تلفیق با داده کاوی را ندارد.
۲. ماهیت OLAP مبتنی بر عطف ماسبق (retrospective) است.
۳. OLAP می تواند دانش را به صورت خودکار کشف نماید .
۴. برخلاف OLTP، OLAP به بررسی داده های کم و ساده می پردازد.

۲۰- در خصوص برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) کدام گزینه صحیح است؟

۱. هدف عمده آن استفاده از تمام نرم افزارهای سازمان بر ای کاهش هزینه می باشد.
۲. در ERP نسل اول راه حل ها حول تراکنشهای اصلی کسب و کار متمرکز بود.
۳. در ERP نسل دوم نرم افزار SCM و ERP جدا گردید.
۴. ایجاد درگاههای متعدد برای تامین کنندگان گوناگون در راستای برقراری ارتباط از جمله قابلیتهای ERP نسل سوم است.

۲۱- سه جریان عمده زنجیره تامین عبارت است؟

۱. اطلاعات، مستندات، مالی
۲. مواد، اطلاعات، مستندات
۳. مواد، مستندات، مالی
۴. مواد، اطلاعات، مالی

۲۲- تعریف اعضای اصلی EDI در کدام گزینه صحیح است؟

۱. مترجمی EDI فقط مبدل پیام با قالبهای استاندارد می باشد .
۲. استاندارد قالب بندی: استانداردهای بین المللی در زمینه رنگ شکل سلیقه و شکل ظاهری نمایشی می باشد.
۳. پیامهای تراکنش کسب و کار: شامل سفارشهای خرید، فاکتورها و..... هستند.
۴. مترجمین EDI فقط مبدل پیام به قالبهای اصلی می باشد.

۲۳- در کدام دو روش خلق دانش پایه بر مبنای حرکت از دانش ضمنی آغاز می شود؟

۱. اجتماعی سازی، آشکارسازی
۲. اجتماعی سازی، ترکیب
۳. ترکیب، آشکارسازی
۴. ترکیب، اشتراک گذاری

۲۴- مفهوم هوشمندی کسب و کار مترادف و نزدیک با کدام مفهوم زیر عنوان می گردد؟

۱. پردازش بسته ای
۲. پردازش تراکنش
۳. پردازش جستاری
۴. پردازش تحلیلی

۲۵- کدام سیستم مدیران را از مشکلات پیش رو و تهدیدات آگاه کرده و آنها را جهت واکنش مناسب توانمند می سازد؟

۱. BMA
۲. DSS
۳. CRM
۴. MRS



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۶- کدام فناوری جهت پرداخت به تردیدها و ابهامات داده ها و اطلاعات به مدیران کمک می کند؟

۱. منطق فازی      ۲. شبکه های عصبی      ۳. سیستم های خبره      ۴. هوش مصنوعی

۲۷- فرایند تصمیم گیری اولیه بر مبنای نظریه سیمون شامل چه گامهائی است؟

۱. شناخت، طراحی، انتخاب      ۲. شناخت، طراحی، اجرا  
۳. هوشمندی، طراحی، انتخاب      ۴. هوشمندی، طراحی، اجرا

۲۸- شناسایی الگوهای معتبر جدید سودمند و نهائتاً قابل درک هدف اصلی کدام متولوژی می باشد؟

۱. KM یا مدیریت دانش      ۲. KDD کشف دانش  
۳. ML یادگیری ماشین      ۴. DSS سیستم های تصمیم یار

۲۹- قابلیت های نسل سوم ERP کدام است؟

الف. خدمات مشترک برای تولید.

ب. ترکیب تدارکات در سراسر واحدهای کسب و کار.

ج. ایجاد درگاه های تأمین کنندگان که نیازهای واحد کسب و کار را ترکیب می نماید.

۱. الف و ب      ۲. ب و ج      ۳. الف و ج      ۴. الف و ب و ج

۳۰- کدام یک از انواع اصلی فعالیت های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) نمی باشد؟

۱. تحلیلی      ۲. پایه ای      ۳. عملیاتی      ۴. مشترک

فناوری اطلاعات برای مدیران ترم دوم ۹۱\_۹۰

د	1
ج	2
د	3
الف	4
الف	5
ج	6
ب.ب	7
ج	8
ب.ب	9
د	10
ب.ب	11
الف	12
الف	13
ج	14
الف	15
ج	16
ج	17
ب.ب	18
ب.ب	19
د	20
د	21
ج	22
الف	23
د	24
الف	25
الف	26
ج	27
ب.ب	28
د	29
ب.ب	30