

نام درس: مدیریت کنترل پروژه های فناوری اطلاعات - مدیریت پروژه نرم افزاری  
 رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (ستنی - تجمیع) ۱۵۱۲۰۰۱ - علوم کامپیوتر (ستنی - تجمیع) (۱۱۱۹۰۰۸) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۶۰  
 تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

پیامبر اعظم(ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام یک از موارد زیر جزء عوامل موفقیت پروژه های فناوری اطلاعات محسوب می شوند؟
  - الف. دخالت دادن کاربر، پشتیبانی مدیریت اجرایی، تعریف دقیق نیاز مندیها
  - ب. دخالت دادن کاربر، پشتیبانی مدیریت اجرایی، فناوری جدید
  - ج. دخالت دادن کاربر، برنامه ریزی صحیح، فناوری جدید
  - د. پرسنل کارآمد، برنامه ریزی صحیح، فناوری جدید
۲. کدام یک از موارد زیر باید همواره در توازن باشند تا پروژه به هدف خود دست یابد؟
  - الف. حیطه کاری، برنامه ریزی، بودجه
  - ب. حیطه کاری، زمانبندی، بودجه
  - ج. سازماندهی، برنامه ریزی، بودجه
  - د. رهبری، برنامه ریزی، بودجه
۳. تفاوت بین چرخه حیات پروژه (PLC) و چرخه حیات ساخت سیستم ها (SDLC) کدام است؟
  - الف. PLC مبتنی بر PM BOK و SDLC مبتنی بر RAD می باشد.
  - ب. SDLC مبتنی بر PM BOK و PLC مبتنی بر RAD می باشد.
  - ج. PLC بر فرایندهای مدیریت پروژه تمرکز دارد اما SDLC بر ایجاد و پیاده سازی محصول تاکید می کند.
  - د. SDLC بر فرایندهای مدیریت پروژه تمرکز دارد اما PLC بر ایجاد و پیاده سازی محصول تاکید می کند.
۴. کدام یک از موارد زیر جزء مدیریت هسته دانش پروژه (PM BOK) نمی باشد؟
  - الف. مدیریت هزینه پروژه
  - ب. مدیریت یکپارچگی پروژه
  - ج. مدیریت دامنه پروژه
  - د. مدیریت روابط مشتریان پروژه
۵. کدام یک از موارد زیر جزء زیرساخت های PM در ITPM می باشند؟
  - الف. زیر ساخت های سازمانی، فنی، پروژه ای
  - ب. زیر ساخت های سازمانی، فنی، اجتماعی
  - ج. زیر ساخت های سازمانی، فنی، اقتصادی
  - د. زیر ساخت های سازمانی، فنی، فرهنگی
۶. هزینه های مربوط به حقوق، یادگیری، ارتقاء، تدارکات، و نگهداری جزء کدام یک از موارد TCO می باشد؟
  - الف. هزینه های مستقیم
  - ب. هزینه های آتی
  - ج. هزینه های غیرمستقیم
  - د. هزینه های عملیاتی

نام درس: مدیریت کنترل پروژه های فناوری اطلاعات - مدیریت پروژه نرم افزاری  
رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۵۱۲۰۰۱ - علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) (۱۱۱۹۰۰۸) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۶۰  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۷. کدام یک از موارد زیر در خصوص رویکرد کارت امتیازی متوازن (Scorecard Balanced) صحیح می باشد؟
- الف. به جای توجه صرف به جنبه های عملیاتی تصمیم گیری به برقراری توازن بین معیارهای مالی قدیمی با متریک های عملیاتی کمک می کند.
  - ب. به جای توجه صرف به جنبه مالی تصمیم گیری به برقراری توازن بین معیارهای مالی قدیمی با متریک های عملیاتی کمک می کند.
  - ج. به جای توجه صرف به جنبه های مالی تصمیم گیری به برقراری توازن بین معیارهای مالی جدید با متریک های عملیاتی کمک می کند.
  - د. به جای توجه صرف به جنبه های مالی تصمیم گیری به برقراری توازن بین معیارهای دیدگاه مالی جدید با دید فرایند داخلی کمک می کند.
۸. MOV (Measurable Organizational Value) باید کدام یک از ویژگی های زیر را داشته باشد؟
- الف. قابل اندازه گیری، قابل اعمال بودن، مورد تأیید بودن، نظارت پذیر بودن
  - ب. قابل اندازه گیری، قابل اعمال بودن، مورد تأیید بودن، قابل اثبات بودن
  - ج. قابل اندازه گیری، ارزش بخشی به سازمان، مورد تأیید بودن، قابل اثبات بودن
  - د. قابل اندازه گیری، ارزش بخشی به سازمان، مورد تأیید بودن، نظارت پذیر بودن
۹. هدف فرایند برنامه ریزی پروژه از توسعه طرح پروژه ..... است.
- الف. ایجاد یک سند قابل استفاده، انعطاف پذیر، سازگار و منطقی که منطبق بر طبق نیازهای ذینفعان پروژه باشد.
  - ب. ایجاد یک سند قابل استفاده، انعطاف پذیر، سازگار و منطقی که تضمین کننده توسعه فعالیت های آتی پروژه باشد.
  - ج. ایجاد یک سند قابل استفاده، انعطاف پذیر، سازگار و منطقی که راهنمای کار و یا فعالیت های پروژه باشد.
  - د. ایجاد یک سند قابل استفاده، انعطاف پذیر، سازگار و منطقی که بتواند تا رسیدن به MOV پروژه پیش رود.
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزء مدیریت یکپارچه پروژه نمی باشند؟
- الف. اجرای طرح پروژه
  - ب. توسعه طرح پروژه
  - ج. پشتیبانی از طرح پروژه
  - د. کنترل کلی تغییر

نام درس: مدیریت کنترل پروژه های فناوری اطلاعات - مدیریت پروژه نرم افزاری  
رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۵۱۲۰۰۱ - علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) (۱۱۱۹۰۰۸) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۶۰  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۱. بر طبق نظر کاپور کدام یک از موارد زیر از جمله علل مشکل تر بودن مدیریت پروژه های IT نسبت به مدیریت پروژه های مهندسی نمی باشد؟
- الف. فازهای یک پروژه ساخت خطی تر است اما فازهای یک پروژه IT پیچیده تر است زیرا آنها روی هم افتادگی دارند و یا مارپیچی هستند.
- ب. موارد تحویل دادنی در پروژه های مهندسی دقیقاً تعریف می گردند اما در پروژه های IT به ندرت این طور می باشد.
- ج. فرایندهای ساخت پروژه های مهندسی از قبل طراحی و آزمایش شده است در حالی که کد بیشتر پروژههای IT باید از ابتدا نوشته شود.
- د. در پروژه های مهندسی، نقش ها و مسئولیت ها به خوبی تعریف می شوند در حالیکه در یک پروژه IT نقش ها مشخص نیستند.
۱۲. کدام یک جزء کنترل هایی که مدیریت پروژه باید روی آنها تمرکز شود نمی باشد؟
- الف. طرح ارتباطات، طرح مدیریت محدوده، طرح منابع انسانی
- ب. طرح ارتباطات، طرح مدیریت محدوده، طرح مدیریت کیفیت
- ج. طرح ارتباطات، طرح مدیریت محدوده، طرح پیاده سازی و مدیریت تغییر
- د. طرح ارتباطات، طرح مدیریت محدوده، طرح مدیریت مالی
۱۳. کدام یک از موارد زیر جزء مزایای تعهد شده به وسیله سازمان هایی با ساختارهای وظیفه ای می باشند؟
- الف. اختیار و مسئولیت واضح، یکپارچگی سطح بالا، تکرار کمتر
- ب. اختیار و مسئولیت واضح، یکپارچگی سطح بالا، ارتباطات بهتر
- ج. سطح بالایی از یکپارچگی، ارتباطات بهتر، افزایش تمرکز بر پروژه
- د. انعطاف پذیری بیشتر، در عرض و در عمق دانش و تجربه، تکرار کمتر
۱۴. مدیر پروژه اعضای گروه پروژه را بر اساس کدام یک از مهارت های زیر انتخاب نمی کند؟
- الف. مهارت های میان فردی
- ب. مهارت های فناوری
- ج. مهارت های کسب و کار / سازمانی
- د. مهارت های حل مساله یا تصمیم گیری
۱۵. یک تیم پروژه بطور ایده آل باید چه تعداد نفرات داشته باشد؟
- الف. بین ۲ و ۱۲ نفر
- ب. بین ۱۰ و ۱۰۰ نفر
- ج. بین ۱۰۰ تا ۱۰۰۰ نفر
- د. بین ۵۰ تا ۵۵ نفر
۱۶. کدام گزینه صحیح است؟
- الف. افزایش تعداد چرخه های یادگیری تضمین می کند که تیم ها یادگیری خود را بالا ببرند.
- ب. پهنای چرخه های یادگیری تاثیری است که پروژه بر سازمان دارد.
- ج. یک تیم باید از رویکرد خطی سنتی پیروی کند.
- د. اگر یک تیم بتواند تعداد چرخه بیشتری را در یک زمان معین انجام دهد فرصت یادگیری آن کاهش می یابد.

نام درس: مدیریت کنترل پروژه های فناوری اطلاعات - مدیریت پروژه نرم افزاری  
 رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع) ۱۵۱۲۰۰۱ - علوم کامپیوتر (سنتی - تجميع) (۱۱۱۹۰۰۸) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۶۰  
 تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۷. کدام یک از موارد زیر می تواند برای تعریف محدوده محصول مورد استفاده قرار گیرد؟  
 الف. جدول تعریف مورد تحویل دادنی (DDT)      ب. ساختار شکست کار (WBS)  
 ج. نمودار مورد کاربرد (Use Case)      د. منشور ساختار مورد تحویل دادنی (DSC)
۱۸. اطمینان از اینکه مقامات و منابع، درگیر توسعه یک طرح مدیریت محدوده می باشند، جزء کدامیک از فرایندهای مدیریت محدوده می باشد؟  
 الف. کنترل تغییر محدوده      ب. تعریف محدوده  
 ج. بازبینی محدوده      د. آغاز کردن محدودیت
۱۹. سنتی ترین، پرکاربردترین و بحث انگیزترین متریک نرم افزاری برای اندازه گیری محصول کدام است؟  
 الف. خطوط کد (LOC)      ب. نقاط تابعی      ج. کوکومو      د. روش های مکاشفه ای
۲۰. هزینه های ته نشین شده در پروژه کدام است؟  
 الف. هزینه هایی هستند که پیش از پروژه کنونی تحمیل شده اند.  
 ب. هزینه هایی نظیر اجاره، تسهیلات، بیمه  
 ج. هزینه های ناشی از اشتباهات افراد کم تجربه  
 د. هزینه هایی ناشی از پیش آمدن وضعیت های غیر منتظره
۲۱. بخشی از PM BOK موسوم به مدیریت ارتباطات پروژه شامل کدام یک از موارد زیر است؟  
 الف. برنامه ریزی ارتباطات، سازماندهی اطلاعات، توزیع اطلاعات، گزارش عملکرد  
 ب. برنامه ریزی ارتباطات، توزیع اطلاعات، گزارش عملکرد، پذیرش پروژه  
 ج. برنامه ریزی ارتباطات، سازماندهی اطلاعات، توزیع اطلاعات، کنترل اطلاعات  
 د. برنامه ریزی ارتباطات، توزیع اطلاعات، گزارش عملکرد، کنترل اطلاعات
۲۲. کدام مورد جزء هزینه های قابل پرداخت در مدیریت تدارکات پروژه نمی باشد؟  
 الف. هزینه به علاوه درصدی از هزینه  
 ب. هزینه به علاوه جریمه دیرکرد  
 ج. هزینه به علاوه دستمزد ثابت  
 د. هزینه به علاوه دستمزد تشویقی
۲۳. رویکرد پیاده سازی پروژه Cutover مستقیم کدام یک از موارد زیر است؟  
 الف. مربوط به زمانی است که سیستم قدیمی به شکل مرحله ای با سیستم جدید و بصورت مازول به مازول جایگزین می شود.  
 ب. مربوط به زمانی است که سیستم قدیمی و سیستم جدید می توانند برای مدتی به طور هماهنگ با هم در حرکت باشند.  
 ج. مربوط به زمانی است که سیستم قدیمی متوقف می شود و سیستم جدید آغاز می گردد.  
 د. مربوط به زمانی است که سیستم قدیمی و سیستم جدید در کنار هم و به صورت موازی کار می کنند.

نام درس: مدیریت کنترل پروژه های فناوری اطلاعات - مدیریت پروژه نرم افزاری  
رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۵۱۲۰۰۱ - علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) (۱۱۱۹۰۰۸) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۶۰  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۴. کدام یک از موارد زیر جزء اهداف تحلیل طرح ارتباطات پروژه نمی باشد؟  
الف. مشخص کردن چگونگی برآورده شدن نیازهای اطلاعاتی ذینفع خاص  
ب. مشخص کردن اشخاص نیازمند به اطلاعات خاص  
ج. مشخص کردن ارتباط بین اطلاعات پروژه  
د. مشخص کردن چگونگی دریافت اطلاعات توسط ذینفع خاص  
۲۵. کدام تعریف در خصوص مسیر بحرانی در یک پروژه صحیح است؟

- الف. مسیر بحرانی کوتاه ترین مسیر و همچنین کوتاه ترین زمانی است که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود.
- ب. مسیر بحرانی طولانی ترین مسیر و همچنین طولانی ترین زمانی است که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود.
- ج. مسیر بحرانی کوتاه ترین مسیر و همچنین طولانی ترین زمانی است که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود.
- د. مسیر بحرانی طولانی ترین مسیر و همچنین کوتاه ترین زمانی است که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود.

### سوالات تشریحی:

۱. XPM را شرح دهید. تفاوت این راهکار با رویکرد سنتی مدیریت پروژه چیست؟ ( ۱ نمره)
۲. هزینه کلی مالکیت (TCO) را تعریف کنید و بگوئید شامل چه هزینه هایی می باشد؟ ( ۱ نمره)
۳. وظایف یک مدیر پروژه را توصیف نمایند؟ ( ۱ نمره)
۴. ساختار شکست کار (WBS) چیست و چه مزایایی برای مدیریت پروژه فراهم می کند؟ ( ۱ نمره)
۵. فرآیند برنامه ریزی خرید و تهیه گستره دانش مدیریت پروژه (PMBOK) را توضیح دهید؟ ( ۱ نمره)
۶. بر اساس PMBOK مدیریت هزینه شامل چه مواردی است؟ آنها را توصیف نمایید؟ ( ۱ نمره)

مدیریت و کنترل پروژه تابستان ۹۰

الف	1
ب	2
ج	3
د	4
الف	5
ب	6
ب	7
ج	8
ج	9
ج	10
د	11
د	12
د	13
د	14
الف	15
ب	16
ج	17
د	18
الف	19
الف	20
ب	21
ب	22
ج	23
ج	24
د	25