

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار (سنتی - تجمیع) - فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۷۶
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰

امام‌علی(ع): هرکه در آنچه آموخته است بسیار اندیشه کند؛ دانش خود را استوار گرداند و آنچه را نمی‌فهمیده، بفهمد.

۱. کدام گزینه جزء محدودیت سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی است؟
الف. از بین رفتن حریم خصوصی افراد در سازمان
ب. مشکلات ذخیره سازی حجم بالایی از اطلاعات در سازمان
ج. طولانی بودن زمان تبدیل سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده
د. مشکلات حفاظت از اطلاعات الکترونیکی
۲. کدام یک از موارد زیر جزء عمده‌ترین نرم افزارها با کاربرد تجاری محسوب می‌شود؟
الف. نرم افزار پایگاه داده
ب. نرم افزار پشتیبانی تصمیم
ج. نرم افزار کاربردی
د. نرم افزار نمایش گرافیکی
۳. کدام مورد جزء نقاط ضعف روش شبکه ستاره‌ای است؟
الف. وابستگی رایانه‌ها به یکدیگر
ب. ساختار پیچیده
ج. وابستگی به نقطه مرکزی
د. مشکلات توسعه شبکه
۴. در مقایسه بین سیستم مدل سلسله مراتبی و مدل رابطه ای کدام گزینه صحیح است؟
الف. در مدل سلسله مراتبی کارآیی پردازش کمتر از مدل رابطه ای است.
ب. مدل سلسله مراتبی پیچیدگی پایین‌تری از مدل رابطه ای دارد.
ج. در مدل سلسله مراتبی استقلال داده‌ها بیشتر از مدل رابطه ای است.
د. مدل سلسله مراتبی انعطاف پذیری پایین‌تری از مدل رابطه ای دارد.
۵. "سیستم‌های تجزیه و تحلیل شغل" جز کدام یک از انواع سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی است؟
الف. سیستم‌های سطح راهکاری
ب. سیستم‌های سطح عملیاتی
ج. سیستم‌های سطح راهبردی
د. سیستم‌های سطح برنامه ریزی
۶. سیستم‌های اطلاعات بازاریابی بر اساس نظر کاتلر با کدامیک از عناصر آغاز و پایان می‌یابد؟
الف. مدیران بازاریابی - مدیران بازاریابی
ب. گزارش‌های داخلی - مدیران بازاریابی
ج. گزارش‌های داخلی - هوش بازاریابی
د. تعیین نیازهای اطلاعاتی - محیط بازاریابی
۷. کدامیک از سیستم‌های اطلاعات بازاریابی هر دو تصمیمات راهکاری و راهبردی را پشتیبانی می‌کنند؟
الف. سیستم‌های حسابداری و مالی
ب. سیستم‌های تحقیقات بازار
ج. سیستم‌های اطلاعات پیش‌بینی فروش
د. سیستم‌های اطلاعات پشتیبانی از توزیع

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کُد درس: نرم افزار (سنتی - تجمیع) - فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۷۶
کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰

۸. هدف مدیریت دانش چیست؟

الف. کمک به حل مسئله، یادگیری پویا و تصمیم‌گیری

ب. تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح و انتشار موثر آن

ج. افزایش سطح مهارت‌های افراد

د. افزایش مزیت رقابتی

۹. در چرخه حیات سیستم‌های اطلاعاتی انتخاب نوع سیستم در کدام مرحله صورت می‌گیرد؟

ب. مطالعه نیازسنجی و امکان‌سنجی

الف. تحلیل سیستم موجود

د. اجرای سیستم جدید

ج. طراحی سیستم

۱۰. کدام گزینه از چالش‌های خاص اصلی مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی است؟

ب. اطلاعات زیاد و متناقض

الف. کمبود کارکنان متخصص

د. تضمین اثر بخش بودن هزینه‌ها

ج. موارد اخلاقی و امنیتی

۱۱. کدامیک از تعاریف زیر مربوط به "دانش" می‌باشد؟

الف. مجموعه‌ای از آمار و ارقام و واقعیت‌های قابل‌پردازش

ب. مجموعه‌ای از داده‌ها که در ذهن دریافت‌کننده آنها ایجاد معنی می‌کند.

ج. حقایق ساختار یافته درباره رویدادها، اهداف یا افراد

د. آگاهی و درک مجموعه‌ای از اطلاعات و اینکه چگونه این اطلاعات به بهترین نحو بکار گرفته می‌شوند.

۱۲. به عقیده رابینز کدامیک از ویژگی‌های زیر سازمان‌های الکترونیکی را از سنتی متمایز می‌کند؟

الف. در سازمان‌های الکترونیکی دقت حرف اول را می‌زند.

ب. اکثر سازمان‌های الکترونیکی دارای برنامه ریزی راهبردی هستند.

ج. قواعد مورد قبول عامه در این سازمان‌ها بیشتر به چشم می‌خورد.

د. در سازمان‌های الکترونیکی سرعت حرف اول را می‌زند.

۱۳. تفسیر دستورات موجود در حافظه برعهده کدام واحد است؟

الف. کنترل

ب. حافظه

د. گذرگاه

ج. دیسک مغناطیسی

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به سیستم پشتیبانی مدیران ارشد (ESS) می‌باشد؟

الف. یک سیستم اطلاعات چند وظیفه‌ای است که جهت پردازش داده‌های ناشی از عملیات سازمانی طراحی شده است.

ب. ترکیبی از سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) و سیستم پشتیبانی تصمیم (DSS) می‌باشد.

ج. شکل توسعه یافته سیستم پردازش عملیات (TPS) است.

د. بکارگیری هوش مصنوعی جهت تقلید از فکر افراد خبره جهت حل مسائل مشکل و مبهم می‌باشد.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی / کد درس: نرم افزار (سنتی - تجمیع) - فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) ۱۱۱۵۱۷۶
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --
تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰
مجاز است.

۱۵. کدام از گزینه های زیر جزء " سیستم های اطلاعات بازاریابی عملیاتی " هستند؟
- الف. سیستم اطلاعات پیش فروش
ب. سیستم اطلاعات فروش
ج. سیستم اطلاعات مدیریت فروش
د. سیستم اطلاعات ترفیعی و تبلیغاتی
۱۶. بوسیله کدام یک از چارچوب های زیر سازمانها میتوانند ترکیبی از سیستم اطلاعاتی فعلی، برنامه ریزی شده و بالقوه خود را تجزیه و تحلیل کنند؟
- الف. چارچوب پورتر و مایلر
ب. چارچوب چرخه زندگی مشتری
ج. چارچوب تحلیلی و کاربردی مک فارلنر
د. چارچوب باکس و تریسی
۱۷. در کدامیک از مراحل فرآیند برنامه ریزی راهبردی سیستمهای فناوری اطلاعاتی مدل پیشنهادی برای سازمان ایجاد می شود؟
- الف. تدوین طرح پیشنهادی ارائه فناوری اطلاعات
ب. تعیین راهبرد سیستم اطلاعاتی
ج. تعریف معماری اطلاعات و سیستمها
د. درک وضعیت موجود و تفسیر نیازهای سازمان
۱۸. در کدام گزینه ترتیب مراحل فرایند مدیریت دانش به درستی انجام شده است؟
- الف. کسب دانش، خلق دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
ب. خلق دانش، ذخیره دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
ج. خلق دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
د. کاربرد دانش، خلق دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش و انتقال دانش
۱۹. تعیین نیازهای اطلاعاتی که برآورده نشده اند جزء کدامیک از مراحل رویکرد چهار مرحله ای مقابله با چالش اطلاعاتی است؟
- الف. اجرای سیستم اطلاعاتی
ب. طراحی سیستم پاسخگو
ج. شناخت سیستم اطلاعاتی
د. ارزیابی سیستم اطلاعاتی
۲۰. اولین مرحله از چرخه حیات توسعه سیستمهای اطلاعاتی کدام است؟
- الف. طراحی سیستم جدید
ب. نگهداری
ج. ایجاد یا خرید نرم افزار و سخت افزار
د. نیازسنجی و امکان سنجی

سوالات تشریحی

۱. پنج مورد از محدودیت های سیستم ها و فناوری اطلاعاتی را بنویسید؟ (۱ نمره)
۲. طبقه بندی انواع تصمیماتی که مدیران با آن سر و کار دارند را بنویسید و مختصراً شرح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۳. انواع سیستمهای بازاریابی عملیاتی را نام برده و مختصراً توضیح دهید؟ (۱ نمره)
۴. راهبردهای سه گانه پورتر برای سازمانها در جهت افزایش مزیت رقابتی را با رسم نمودار توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۵. معیارهای دارایی های راهبردی سازمانها در اقتصاد جدید چیست؟ (۱ نمره)



مرکز آزمون
کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (۳۸۹۳) صفحه: از
 کلاس درس: نرم افزار (شماره و شیوه) (۱۱۵۱۲۷) I.T (شماره و شیوه) (۱۱۱۵۱۲۷) علوم کامپیوتر (شماره و شیوه)
 رشته تحصیلی: گرایش: نرم افزار - I.T. و علوم کامپیوتر (شماره و شیوه) (۱۱۵۱۷۶)
 مقطع: کارشناسی - سال تحصیلی: ۸۹-۹۰ نیمسال: اول - ترم تابستان - تاریخ آزمون: ۱۳۹۰/۰۴/۰۶ بارم: ۶ نفره

پیام خدا

- جواب سوال اول - صفحه ۳ منبع درس (۱-۱ نمره) یک نمره
- جواب سوال دوم - صفحه ۱۳۱ منبع درس (۱۵-۱ نمره) یک و نیم نمره
- جواب سوال سوم - صفحه ۱۷۰ منبع درس (۱-۱ نمره) یک نمره
- جواب سوال چهارم - صفحه ۱۹۸ منبع درس (۱۵-۱ نمره) یک و نیم نمره
- جواب سوال پنجم - صفحه ۲۱۷ منبع درس (۱-۱ نمره) یک نمره

منبع درس

کتاب: سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفت
 مولف: دکتر محمد علی سرکب - حسن فراتری
 ناشر: دانشگاه پیام نور

سیستم مدیریت ترم تابستان ۹۰

الف	1
ب	2
ج	3
د	4
الف	5
الف	6
ب	7
ب	8
ج	9
ج	10
د	11
د	12
الف	13
ب	14
ب	15
ج	16
ج	17
ج	18
د	19
د	20


