



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ( فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تأمین، به چه چیز اشاره دارد؟

۰۱. عدم قطعیت      ۰۲. اثرات شلاقی      ۰۳. زنجیره نامنظم      ۰۴. تأثیرات زنجیره ای

۲- خدماتی که شامل حداقل خدمات لازم مانند واکنش پذیری وب سایت، اثربخشی سایت و انجام سفارش می باشد، در سیستمهای الکترونیکی مدیریت ارتباط با مشتری جزء کدام دسته از خدمات قرار می گیرند؟

۰۱. خدمات ارزش افزوده      ۰۲. خدمات پایه ای      ۰۳. خدمات فنی      ۰۴. خدمات کاربردی

۳- دانشی که معمولاً در دامنه یادگیری ذهنی، ادراکی و تجربی است؛ بسیار شخصی بوده و رسمی کردن آن دشوار است به کدام نوع دانش اشاره دارد؟

۰۱. دانش عینی      ۰۲. دانش ضمنی      ۰۳. دانش آشکار      ۰۴. دانش شخصی

۴- کدام گزینه چرخه حیات مدیریت دانش را بدرستی و نیز به ترتیب درست نشان می دهد؟

۰۱. اکتساب ← پالایش ← ذخیره ← بازیافت ← پردازش ← انتشار  
۰۲. خلق ← اکتساب ← ذخیره ← پالایش ← تحلیل ← انتشار  
۰۳. اکتساب ← تجمیع ← ذخیره ← پالایش ← تحلیل ← انتشار  
۰۴. خلق ← اکتساب ← پالایش ← ذخیره ← مدیریت ← انتشار

۵- مخزنی برای داده های قدیمی موضوع گرا است که در قالبی خاص سازماندهی می شود و برای پردازش تحلیلی (مانند داده کاوی، پشتیبانی تصمیم گیری، جستار و دیگر کاربردها) در دسترس می باشد؟

۰۱. مرکز داده      ۰۲. بازار داده      ۰۳. انبار داده      ۰۴. مخزن داده

۶- رایج ترین ابزار ارائه خدمات به مشتری کدام است؟

۰۱. اتاق های گفتگو      ۰۲. سوالات معمول      ۰۳. پست الکترونیکی      ۰۴. مراکز تلفن

۷- انواع زنجیره های تأمین کدامند؟

۰۱. از تولید به انبار یکپارچه، بازسازی مستمر و زنجیره تأمین الکترونیکی  
۰۲. از تولید به انبار یکپارچه، بازسازی مستمر، تولید سفارشی و مونتاژ کانالی  
۰۳. تولید سفارشی، مونتاژ کانالی و زنجیره تأمین الکترونیکی  
۰۴. بازسازی مستمر، تولید سفارشی و مونتاژ کانالی

۸- افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پایین زنجیره تأمین چه نام دارد؟

۰۱. اثر شلاقی      ۰۲. مونتاژ کانالی      ۰۳. عدم قطعیت      ۰۴. ریسک تولید



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۹- در بین گزینه های زیر کدام گزینه صحیح است؟

- ۰۱ در نسل سوم ERP پروژه ها بر فرایندهای کاری خاصی متمرکز می شدند.
- ۰۲ واقعیت مجازی، برنامه سازمانی مشترکی است که مدلی کامپیوتری از یک کارخانه را فراهم می کند.
- ۰۳ دلیل اصلی شکست MRP، وابستگی فعالیتهای زنجیره تأمین بود.
- ۰۴ شفافیت اطلاعات، استاندارد سازی و انعطاف پذیری از مزایای محسوس یکپارچه سازی سیستم ها به شمار می آید.

۱۰- کدام گزینه زیر به کلیه ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندگان و مشتریان مربوط می شود؟

- ۰۱ CRM تحلیلی      ۰۲ CRM عملیاتی      ۰۳ CRM راهبردی      ۰۴ CRM مشترک

۱۱- از بین گزینه های زیر کدام گزینه صحیح است؟

- ۰۱ سیستم های جهانی، گروه افزارها، اوراق قرضه الکترونیکی و XML از مهمترین سیستمهای اطلاعات بین سازمانی هستند.
- ۰۲ شرکتهای چند ملیتی، شرکتهایی هستند که با شرکتهای دیگر کشورها به امر تجارت می پردازند.
- ۰۳ یک سازمان مجازی سازمانی است متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت می باشد.
- ۰۴ پایگاه های داده مشترک، شبکه های خارجی، XML و خدمات وب، ۴ فناوری عمده IOS هستند.

۱۲- دو فشار کسب و کاری که موجب ایجاد سیستم های بین سازمانی شدند کدامند؟

- ۰۱ تمایل به کاهش هزینه ها و افزایش تولید
- ۰۲ تمایل به کاهش هزینه ها و گردش اطلاعات بین دو یا چند سازمان
- ۰۳ تمایل به کاهش هزینه ها و ضرورت گسترش اثربخشی و به هنگام بودن فرآیندهای کاری
- ۰۴ تمایل به کاهش هزینه ها و زمان

۱۳- اجزای اصلی EDI کدامند؟

- ۰۱ مترجمین EDI، اسناد الکترونیکی، استانداردهای قالب بندی داده ها
- ۰۲ مترجمین EDI، پیام های تراکنش کسب و کار، استانداردهای قالب بندی داده ها
- ۰۳ مترجمین EDI، مبدل EDI، مبدل کامپیوتری
- ۰۴ مترجمین EDI، پیام های تراکنش کسب و کار، مرورگر وب



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۴- هدف اصلی شبکه های خارجی چیست؟

۱. گسترش همکاری میان شرکا
۲. اجازه دسترسی به شبکه خارجی به مشتریان
۳. امنیت
۴. هزینه کمتر

۱۵- کدامیک از موارد زیر از دلایل غلبه XML بر موانع EDI می باشد؟

۱. هزینه کمتر
۲. انعطاف پذیری
۳. بهبود ارتباط
۴. تسهیل ثبت اطلاعات

۱۶- "دانش، مانند یک کتابخانه باید به روز نگه داشته شود." تعریف کدامیک از عوامل چرخه دانش است؟

۱. خلق دانش
۲. مدیریت دانش
۳. اشاعه دانش
۴. ذخیره دانش

۱۷- کدام یک از روش های خلق دانش به برگرداندن دانش ضمنی موجود به دانش عینی جدید اشاره دارد؟

۱. اجتماعی سازی
۲. آشکار سازی
۳. درونی سازی
۴. ترکیب

۱۸- رویکرد زیر بنایی نسبت به مدیریت دانش کدام است؟

۱. رویکرد فرآیندی و رویکرد مشتری محور
۲. رویکرد تعاملی و رویکرد عملیاتی
۳. رویکرد مشتری محور و رویکرد عملیاتی
۴. رویکرد تعاملی و رویکرد فرآیندی

۱۹- تعریف "سیستم های نرم افزاری که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کند." در کدام گزینه مطرح می شود؟

۱. درگاه های دانش سازمانی
۲. مدیریت مستندات الکترونیکی
۳. عوامل هوشمند
۴. هوش مصنوعی

۲۰- کدام مورد از عوامل شکست مدیریت دانش است؟

۱. داشتن اطلاعات بسیار زیاد که جستجو در بین آنها آسان نیست.
۲. بکارگیری ساختار دانش انعطاف پذیر
۳. تغییر در فعالیت های انگیزه سازی
۴. استفاده از کانالهای متعدد برای انتقال دانش

۲۱- مشکل کیفی DQ در متن، به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۱. امکان دسترسی و امنیت داده ها
۲. صحت، عینیت و اعتبار داده ها
۳. قابل تفسیر بودن، فهم آسان و ارائه مجمل
۴. مرتبط بودن، ارزش افزوده و کامل بودن



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۲- کدامیک از تعاریف زیر صحیح است؟

۱. پردازش تحلیلی عمدتاً برای پردازش سریع و کارایی داده های تکراری و روزمره انجام می شود.
۲. در سیستم های پردازش تراکنش، داده ها در یک ساختار سلسله مراتبی سازماندهی می گردند.
۳. پردازش تراکنش با عنوان هوشمندی کسب و کار نیز شناخته می شود.
۴. در پردازش تحلیلی، داده ها در یک ساختار درختی سازماندهی می گردند.

۲۳- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های اصلی انبار سازی داده ها می باشد؟

۱. سازگاری، ثبات، پراکندگی
۲. سازماندهی، سازگاری، سلسله مراتبی
۳. سازماندهی، متغیر زمان، ثبات
۴. سرویس گیرنده/سرویس دهنده، مبتنی بر وب، پراکندگی

۲۴- رویکردی که به وسیله آن می توان داده های مربوط به گذشته را برای یافتن الگوها بررسی نمود، چه نام دارد؟

۱. الگوریتم های ژنتیک
۲. تحلیل وابستگی
۳. پردازش عصبی
۴. استدلال موردی

۲۵- کدام گزینه صحیح است؟

۱. در چند بعدی بودن به سه عامل ابعاد، هزینه و زمان توجه می شود.
۲. واقعیت مجازی عبارتست از نمایش تصاویر تعاملی، کامپیوتری و سه بعدی از طریق صفحه های نمایش های خاص
۳. مهمترین چالش امروز پیش روی فعالیتهای مربوط به مدیریت داده و هوشمندی کسب و کار، حجم روزافزون اطلاعات می باشد.
۴. MIS و MRP روابط درونی میان اشیاء را مشخص می کنند.

۲۶- فرآیند تصمیم گیری بر مبنای نظریه سیمون شامل چه گامهایی بوده است؟

۱. شناخت، طراحی، اجرا
۲. هوشمندی، طراحی، انتخاب
۳. هوشمندی، طراحی، اجرا
۴. شناخت، طراحی، انتخاب

۲۷- دو نوع رایج تحلیل حساسیت کدامند؟

۱. احتمالات و جستجوی هدف
۲. مدل سازی و جستجوی هدف
۳. واسط کاربر و مدل سازی
۴. احتمالات و مدل سازی

۲۸- سیستمی مبتنی بر کامپیوتر که به نیازهای اطلاعاتی مدیران رده بالا پاسخ می دهد چه نام دارد؟

۱. MIS
۲. ESS
۳. DSS
۴. EIS

۲۹- در یک سیستم خبره کدام مورد به عنوان مغز سیستم خبره است؟

۱. موتور استنباط
۲. واسط کاربر
۳. پایگاه دانش
۴. تخته سیاه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۳۰- نمایش داده‌ها توسط فناوری‌های چون تصاویر دیجیتالی سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی واسط‌های گرافیکی کاربر جداول و نمودارهای چندبعدی واقعیت مجازی ارایه سه بعدی تصاویر سه بعدی و تصاویر متحرک در کدام واژه معنی می‌شود؟

۰۴ پردازش عصبی

۰۳ متن کاوی

۰۲ داده کاوی

۰۱ مجسم سازی داده‌ها

فناوری اطلاعات مدیران ترم اول ۹۱-۹۲

ب	1
ب	2
ب	3
د	4
ج	5
ج	6
ب	7
الف	8
الف	9
د	10
ج	11
ج	12
ب	13
الف	14
ب	15
ب	16
ب	17
د	18
ج	19
الف	20
د	21
ب	22
ج	23
ج	24
ب	25
ب	26
الف	27
د	28
الف	29
الف	30