



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: (فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- هدف اصلی سیستم های اطلاعات پردازش تراکنش (TPS) در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟

۱. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز بر اساس سیاست های سازمانی جهت حفظ عملکرد سازمان
۲. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز جهت مدیریت منابع انسانی
۳. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز جهت ساده سازی فناوری
۴. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز بر اساس سیاست های سازمانی جهت ارتقاء مدیریت دانش

۲- هدف از یکپارچه سازی سیستم های تولید چیست؟

۱. ساده سازی فناوری- خودکارسازی فرایند تولید- یکپارچه سازی تمام وجوه طراحی تولید
۲. یکپارچه سازی سخت افزار و نرم افزار- تسریع در فرآیند تولید- صرفه جویی در زمان تولید
۳. ساده سازی فرآیند تولید- افزایش فرآیند تولید- کاهش هزینه فرآیند تولید
۴. تسریع در فرآیند تولید- صرفه جویی در فرآیند تولید- منعطف کردن فرآیند تولید

۳- کدام گزینه اشاره به سیستمی دارد که در سازمان مسئول پردازش هایی است که ورودی ها را به خروجی های مفید تبدیل می کنند؟

۱. سیستم مدیریت منابع
۲. سیستم مدیریت زنجیره ارزش
۳. سیستم مدیریت تولید
۴. سیستم مدیریت کارکردی

۴- بودجه بندی سرمایه ای از کدام مدل های مالی استاندارد استفاده می کند؟

۱. استفاده از نرم افزارهای بودجه بندی برای کسب دارایی
۲. استفاده بهینه از منابع انسانی برای افزایش درآمد
۳. یکپارچه کردن سیستم های بودجه بندی سرمایه ای برای افزایش درآمد
۴. ارزش خالص فعلی، نرخ داخلی بازگشت سرمایه و دوره بازگشت سرمایه

۵- کدامیک از گزینه های زیر در رابطه با ممیزی صحیح است؟

۱. ممیزی، به سودآوری تک تک محصولات اهمیت می دهد.
۲. ممیزی، حصول اطمینان از صحت و وضعیت مالی سازمان است.
۳. ممیزی داخلی، توسط شرکت های حسابرسی انجام می شود.
۴. ممیزی، محاسبه دقیق سودآوری را به دنبال دارد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۶- سه جریان مهم، در زنجیره تأمین عبارتست از:

۱. جریان مواد- جریان اطلاعات- جریان مالی
۲. جریان مواد- جریان زمان- جریان سودآوری
۳. جریان زمان- جریان اطلاعات- جریان کسب درآمد
۴. جریان سودآوری- جریان نیروی انسانی- جریان مالی

۷- بسته بندی- مونتاز تولید در کدامیک از قسمت های زنجیره تأمین رخ می دهد؟

۱. قسمت بالایی
۲. قسمت پائینی
۳. قسمت داخلی
۴. قسمت خارجی

۸- فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز بر اساس قانون یا سیاست های سازمانی جهت حفظ عملکرد سازمان در سطحی مناسب، اهداف اصلی کدام سیستم است؟

۱. سیستم پردازش تراکنش
۲. سیستم اطلاعات کارکردی
۳. سیستم پردازش سازمانی
۴. سیستم اطلاعات سازمانی

۹- فعالیت های ذخیره- پردازش- گزارش داده های مشتری به کاربر سازمانی در کدامیک از انواع مدیریت ارتباط با مشتری تعریف شده است؟

۱. تحلیلی
۲. عملیاتی
۳. اشتراک
۴. ترکیبی

۱۰- حراج ها- آموزش و تحصیلات برخط جزء کدامیک از خدمات مدیریت ارتباط با مشتری الکترونیکی (E-CRM) می باشد؟

۱. خدمات مشتری محور
۲. خدمات رایگان
۳. خدمات ارزش افزوده
۴. خدمات پایه ای

۱۱- این دسته از سیستم های اطلاعات بین سازمانی، غیر تجاری اند و متشکل از هسته های مرکزی و راهنما می باشند؟

۱. سیستم های پشتیبانی B2B
۲. سیستم های پشتیبانی شرکت های مجازی
۳. سیستم های جهانی
۴. سیستم های تجاری B2B

۱۲- کدام گزینه دو دلیل عمده مشکلات زنجیره تأمین را بدرستی بیان می کند؟

۱. عدم قطعیت، ۲- هماهنگی فعالیت های واحدهای داخلی و شرکای کاری مختلف
۲. مدیریت تأمین و توزیع، ۲- عدم امکان پیشبینی تمامی ریسکها
۳. تعداد تأمین کنندگان، ۲- گستردگی کانالهای توزیع
۴. عدم امکان پیشبینی تمامی ریسکها، ۲- گستردگی کانالهای توزیع



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۳- از اجزاء اصلی تبادل الکترونیکی داده ها (EDI) محسوب می شود؟

۱. مترجمین - فناوری
۲. مترجمین - پیام های تراکنش کسب و کار
۳. داده - استانداردهای قالب بندی داده
۴. داده - داده اصلی

۱۴- تجارت مشترک عبارتست از.....

۱. تراکنش های الکترونیکی، غیر خرید و فروش بین دو سازمان
۲. تراکنش های درون سازمانی و بین دو سازمان
۳. فرآیند خرید یک محصول ویژه
۴. فرآیند فروش یک محصول ویژه

۱۵- تفاوت زبان HTML با زبان XML در کدام گزینه آمده است؟

۱. XML، چگونگی نمایش داده ها را توصیف می کند ولی HTML، طراحی صفحات وب را برعهده دارد.
۲. XML، اطلاعات را توصیف می کند ولی HTML، نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب را بر عهده دارد.
۳. XML، زبان دستکاری داده هاست ولی HTML، زبان توصیف داده هاست.
۴. این دو زبان فرقی با هم ندارند و HTML فقط گسترش یافته XML است.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات دانش است؟

۱. ارزش نامعلوم
۲. متمرکز بودن
۳. وابستگی به محیط
۴. عدم وابستگی به زمان

۱۷- دانشی که معمولاً در دامنه یادگیری ذهنی، ادراکی و تجربی است؛ بسیار شخصی بوده و رسمی کردن آن دشوار است به کدام دانش اشاره دارد؟

۱. دانش عینی
۲. دانش ضمنی
۳. دانش آشکار
۴. دانش شخصی

۱۸- کدامیک از افراد مدیریت دانش، سیستم مدیریت دانش را ایجاد کرده و زیر نظر معاون دانش کار می کند؟

۱. کارکنان سیستم مدیریت دانش
۲. معاون فناوری
۳. مدیر عامل دانش
۴. توسعه دهندگان سیستم مدیریت دانش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر در رابطه با رویکردهای فرایندی و تعاملی صحیح است؟

۱. رویکرد فرآیندی، از دانش ضمنی پشتیبانی می کند.
۲. رویکرد تعاملی، محیطی را برای انتقال دانش عینی فراهم می کند.
۳. رویکرد فرآیندی، به ایده های جسته و گریخته ساختار می بخشد.
۴. رویکرد تعاملی، استفاده مجدد از دانش را فراهم می کند.

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر مفهوم انبارهای مدل را صریح تر بیان می کند؟

۱. مخزن دانشی است که با به کارگیری فنون کشف دانش به وجود آمده است.
۲. مخزن دانشی است که یک نسخه کوچک از بازار مدل است.
۳. مخزن دانشی است که مشابه انبار داده برای مدل است.
۴. مخزن دانشی است که مدل عملیاتی را بدست می آورد.

۲۱- کدام نوع از داده ها با استفاده از نرم افزار های خاص و به طور خودکار از آنچه بازدید کنندگان در سایت انجام می دهند جمع آوری می شود؟

۱. داده های مسیر کلیک
۲. داده های شخصی
۳. داده های خارجی
۴. داده های داخلی

۲۲- پردازش داده ها در سازمان ها به کدامیک از صورت های زیر انجام می شود؟

۱. تحلیلی- منطقی
۲. تراکنشی- عملیاتی
۳. تراکنشی- تحلیلی
۴. تحلیلی- عملیاتی

۲۳- مراحل تکامل کشف دانش در کدام گزینه آمده است؟

۱. دسترسی به داده- جمع آوری داده- تحلیل داده- انبارسازی داده- پشتیبانی از تصمیم- داده کاوی هوشمند- یکپارچگی کامل
۲. جمع آوری داده- تحلیل داده- انبارسازی داده- پشتیبانی از تصمیم- داده کاوی هوشمند- سیستم هوشمند پیشرفته- یکپارچگی کامل
۳. دسترسی به داده- جمع آوری داده- تحلیل داده- داده کاوی هوشمند- یکپارچگی کامل
۴. جمع آوری داده- دسترسی به داده- انبارسازی داده- پشتیبانی از تصمیم- داده کاوی هوشمند- سیستم هوشمند پیشرفته- یکپارچگی کامل

۲۴- نمایش داده ها، توسط فناوری هایی مانند تصاویر دیجیتالی- واسط گرافیکی کاربر- سیستم های اطلاعات جغرافیای چه نام دارد؟

۱. مجسم سازی داده ها
۲. شبیه سازی داده ها
۳. مدل سازی داده ها
۴. مجازی سازی داده ها



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۵- هدف در این نوع از پایگاه های داده، قرار دادن پیام های سفارشی بازاریابی بصورت بلادرنگ است؟

۱. پایگاه داده عملیاتی
۲. پایگاه داده بازاریابی
۳. پایگاه داده تراکنش بازاریابی
۴. پایگاه داده کاربردی

۲۶- اهداف تصمیم گیری در سازمان ها در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟

۱. حل مشکل - بهره گیری از فرصت ها
۲. ارزیابی مشکل - بهره گیری از تهدید ها
۳. شناخت مشکل - بهره گیری از فرصت ها
۴. تفسیر مشکل - بهره گیری از تهدید ها

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر از اجزاء تشکیل دهنده یک سیستم تصمیم یار می باشد؟

۱. زیر سیستم مدیریت داده - واسط کاربر - زیر سیستم مدیریت مدل
۲. زیر سیستم مدیریت داده - کاربر - اطلاعات ساختاریافته
۳. زیر سیستم مدیریت دانش - کاربر - سخت افزار
۴. زیر سیستم مدیریت دانش - واسط کاربر - نرم افزار

۲۸- سیستم کامپیوتری تعاملی که راه حل مسائل غیر ساختاریافته ایجاد شده توسط گروهی از تصمیم گیران را سهولت می بخشد چه نام دارد؟

۱. GDSS
۲. DSS
۳. KBDSS
۴. ODSS

۲۹- تکنیکی که از طریق شبیه سازی فرایند استدلال انسانی، به تردید ها پرداخته و کامپیوتر را جهت رفتار با دقت و منطق کمتر نسبت به کامپیوترهای قدیمی توانمند می سازد و با رویکرد اینکه تصمیم گیری همیشه مسأله ای سیاه و سفید یا درست و نادرست نیست، چه نامیده می شود؟

۱. هوش مصنوعی
۲. منطق فازی
۳. سیستم خبره
۴. سیستم تصمیم ساز

۳۰- پایگاه دانش، موتور استنباط، واسط کاربر، تخته سیاه، و زیر سیستم توصیفی پنج اجزاء مهم کدام سیستم است ؟

۱. سیستمهای فازی
۲. سیستمهای تصمیم یار
۳. سیستمهای خبره
۴. سیستمهای هوشمند

فناوری اطلاعات مدیران ترم تابستان ۹۱

الف	1
الف	2
ج	3
د	4
ب.ب	5
الف	6
ج	7
الف	8
الف	9
ج	10
الف	11
الف	12
ب.ب	13
الف	14
ب.ب	15
الف	16
ب.ب	17
د	18
ج	19
الف	20
الف	21
ج	22
د	23
الف	24
ج	25
الف	26
الف	27
الف	28
ب.ب	29
ج	30