



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- منظور از فرهنگ اطلاعاتی چیست؟

۱. فرهنگی که در آن اطلاعات و صنایع و خدمات مرتبط با اطلاعات به عنوان عامل مولد ثروت تلقی می شود.
۲. فرهنگی که در آن گردش، توزیع، تسهیم و استفاده درست از اطلاعات ارزش تلقی می شود.
۳. فرهنگی که در آن افراد در تمامی مراحل، فرآیند و تعامل زندگی خود وابسته به اطلاعات هستند.
۴. فرهنگی که در آن اطلاعات از نقش اساسی در کلیه شئون زندگی برخوردار است.

۲- کدام گزینه به تعریف "دانش" اشاره می کند؟

۱. داده هایی است که پردازش، تبدیل و ترکیب شده اند.
۲. اطلاعاتی که به دریافت کننده چیزی را ارائه می کند.
۳. مجموعه ای از اطلاعات مناسب ساخت یافته و الگو مدار در حوزه معین است.
۴. اطلاعاتی که عنوان داده هایی با هم مرتبط هدف معینی را دنبال می کنند.

۳- کدام گزینه از ویژگی های عمده اطلاعات راهبردی است؟

۱. مربوط به گذشته هستند.
۲. حد و مرز دارند.
۳. چند بعدی هستند.
۴. کاملاً رسمی هستند.

۴- از جمله کاربردهای تحقیق در عملیات در سیستم های اطلاعاتی کدام است؟

۱. برنامه ریزی در سیستم های اطلاعاتی و نظریه شبکه.
۲. بررسی ارتباطات انسان ها.
۳. مرتبط با مشکل گیری اصول و سیاست های اطلاعاتی است.
۴. انسان و فکر او را یک سیستم اطلاعاتی می داند.

۵- میزان تخصص گرایی یک سازمان جزء کدامیک از مولفه های اصلی ساختار سازمانی است؟

۱. تفکیک عمودی
۲. رسمیت
۳. تفکیک افقی
۴. پیچیدگی

۶- بر اساس کدام نظریه سیستمها و فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می روند؟

۱. نظریه داد و ستد
۲. نظریه اقتصاد خرد
۳. نظریه نمایندگی
۴. نظریه اقتصاد کلان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۷- یکی از اثرات خاص سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختار سازمان "تمرکز" است، تمرکز به چه چیزی اشاره می کند؟

۰۱. به توزیع اختیار تصمیم گیری در سراسر سازمان اشاره دارد.

۰۲. به تجمع اختیار تصمیم گیری در راس هرم سازمان اشاره دارد.

۰۳. به میزان تخصص گرایی در سازمان اشاره دارد.

۰۴. به عمق یا ارتفاعات سلسله مراتب در سازمان اشاره دارد.

۸- کدام یک از گزینه ها از محورهای اصلی رهبری در سازمان الکترونیکی است؟

۰۱. سرعت در تصمیم گیری

۰۲. دقت در تصمیم گیری

۰۳. اهمیت ایستایی

۰۴. اعتماد سازی

۹- در کارتهای هوشمند عمدتاً از کدام نوع حافظه استفاده می شود؟

۰۱. حافظه مغناطیسی

۰۲. حافظه نوری

۰۳. حافظه سه بعدی

۰۴. حافظه فقط نوشتنی

۱۰- در پروتکل "تی.سی.پی. آی.پی" مسئولیت بخش "آی.پی" چیست؟

۰۱. تحویل صحیح داده ها از رایانه به سرور

۰۲. انتقال فایل های رایانه ای از طریق سوئیچها

۰۳. انتقال بسته های داده از یک گروه به گروه دیگر در شبکه

۰۴. عهده دار امور مربوط به پست الکترونیک

۱۱- کدام گزینه از معایب روش ستاره ای از روشهای ایجاد شبکه محلی می باشد؟

۰۱. وابستگی یارانه ها به یکدیگر

۰۲. عیب یابی

۰۳. کم بودن طول کابل

۰۴. مشکل بودن توسعه

۱۲- علت کارایی بالاتر شبکه های سرویس گیرنده چیست؟

۰۱. هزینه های این نوع شبکه پایین تر بوده

۰۲. نگهداری ساده تر

۰۳. حجم اطلاعات مبادله شده کمتر

۰۴. حجم اطلاعات مبادله شده بیشتر

۱۳- کدام یک از موارد زیر شامل ویژگی عمده اکسترانت است؟

۰۱. اشتراک گذاری اطلاعات سازمان

۰۲. کارکردن به صورت گروهی

۰۳. ایجاد گروه های تخصصی

۰۴. خصوصی بودن و امنیت بالا



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۴- در کدام نوع از پایگاه داده های زیر، سازمانها بخش یا نسخه هایی از پایگاه داده را بر روی سرورهای شبکه ای در سایت های مختلف با هدف بهبود عملکرد ایستگاه کاری قرار می دهند؟

۱. پایگاه داده عملیاتی
۲. پایگاه داده توزیعی
۳. پایگاه داده چند رسانه ای
۴. پایگاه داده یک رسانه ای

۱۵- نکته زیر مربوط به ویژگی کدام نوع سازماندهی فایل است؟

"به یک رکورد بخصوص نمی توان دسترسی داشت تا تمام رکورد های قبل از آن خوانده شود."

۱. سازماندهی ترییتی فایل
۲. سازماندهی مبتنی بر شاخص فایل
۳. سازماندهی تصادفی فایل
۴. سازماندهی مستقیم فایل

۱۶- بزرگترین مزیت مدل سلسله مراتبی چیست؟

۱. سرعت و کارایی در جستجوی اطلاعات
۲. ارتباط طبیعی بین موجودیت ها
۳. ارتباط بین رکوردها
۴. توانایی تطبیق با انواع فناوری

۱۷- کدام یک جزو قابلیت های سیستم پشتیبانی مدیران ارشد است؟

۱. ارائه دیدگاه جزئی از سازمان
۲. پشتیبانی از برنامه ریزی تاکتیکی
۳. پشتیبانی از سازماندهی و تامین نیروی انسانی در کوتاه مدت
۴. صرفه جویی در وقت مدیران ارشد

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو سیستمهای اطلاعاتی بازاریابی عملیاتی می باشد؟

۱. سیستم اطلاعاتی توزیع
۲. سیستم اطلاعاتی مدیریت فروش
۳. سیستم اطلاعاتی برنامه ریزی و توسعه محصول
۴. سیستم اطلاعاتی پیش بینی فروش

۱۹- تفاوت اساسی مدیریت مالی و مدیریت حسابداری در چیست؟

۱. تحلیل هزینه ها
۲. دیدگاه ها
۳. ورودی ها
۴. نوع داده ها

۲۰- دفتر کل در سیستم اطلاعات حسابداری چه نوع اطلاعاتی را ثبت و طبقه بندی می کند؟

۱. اطلاعات مربوط به حساب های دریافتی سازمان
۲. اطلاعات مربوط به حساب های پرداختنی سازمان
۳. اطلاعات مربوط به حساب های سود و زیان سازمان
۴. همه اطلاعات مربوط به عملیات مالی سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار) چندبخشی (۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۱- به اعتقاد کدام یک از افراد زیر، فناوری اطلاعات مدیران را به دو دسته مدیران ارشد و مدیران عملیاتی تقسیم می کند؟

- ۰۱ استراگر ۰۲ التر ۰۳ زاووف ۰۴ برگرون

۲۲- کاربرد های فناوری اطلاعات در چارچوب تحلیلی و کاربردی مک فارلنز کدام اند؟

- ۰۱ توان بالقوه بالا - عملیات اصلی - راهبردی - پشتیبانی
۰۲ توان بالقوه بالا - مشتریان بالقوه - راهبردی - پشتیبانی
۰۳ توان بالقوه بالا - مشتریان بالقوه - مشتریان بالفعل - پشتیبانی
۰۴ مشتریان بالقوه - مشتریان بالفعل - مشتریان سابق - پشتیبانی

۲۳- مقایسه و ارزیابی گذشته و حال خود و دیگران برای ترسیم آینده جزء کدامیک از ابعاد گوناگون بازاریابی است؟

- ۰۱ بازارگردانی ۰۲ بازارگرمی ۰۳ بازارشناسی ۰۴ بازاریابی

۲۴- در بین انواع سیستمهای اطلاعات تولید، کدام گزینه زیر جزو سیستم های اطلاعات تولید عملیاتی محسوب می شود؟

- ۰۱ سیستم های زمان بندی تولید
۰۲ سیستم های دریافتی
۰۳ سیستم های طراحی کارخانه
۰۴ سیستم های به هنگام

۲۵- منظور از هوش رقابتی چیست؟

- ۰۱ هوش رقابتی جمع آوری، مدیریت و استفاده از هوشمندانه از اطلاعات مربوطه به سازمانهای رقیب است.
۰۲ هوش رقابتی فرایندی پیچیده برای تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح است.
۰۳ هوش رقابتی به منظور به اشتراک گذاشتن دانش از طریق افراد خبره سازمان است.
۰۴ هوش رقابتی تکنیکی است که توسط دو عامل بسیار مهم تدوین و شخصی سازی بدست می آید.

۲۶- در کدام یک از روش های زیر تمامی مراحل ارتباط با مشتری (از بازاریابی و فروش تا خدمات پس از فروش)، به یک فرد سپرده می شود؟

- ۰۱ مدیریت ارتباط با مشتری تعاملی
۰۲ مدیریت ارتباط با مشتری تحلیلی
۰۳ مدیریت ارتباط با مشتری عملیاتی
۰۴ مدیریت ارتباط با مشتری خصوصی

۲۷- در سطح دوم از برآورد اولیه امنیت سیستمهای اطلاعاتی، سازمان چه چیزی را می سنجد؟

- ۰۱ فرهنگ امنیتی
۰۲ هماهنگی و تطابق خود با استانداردها
۰۳ مدیریت
۰۴ آگاهی های امنیتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۸- "ارزیابی موقعیت و تعیین نیازها" جزو کدامیک از مراحل رویکرد مدیریت چهار مرحله ای است؟

۱. شناخت ۲. ارزیابی ۳. طراحی ۴. اجرا

۲۹- کدام گزینه زیر از مزایای سیستم برنامه ریزی یکپارچه منابع سازمان برای سازمان ها می باشد؟

۱. خودکار کردن فرایندهای کسب و کار - افزایش بهره وری و بهبود روابط با مشتریان و عرضه کنندگان
۲. امکان تشخیص نیازها و اولویتهای مشتریان - افزایش کارایی و بهره وری اقتصادی
۳. امکان شناسایی الگوهای مصرف مشتریان - خودکار شدن وظایف دولت
۴. توانایی مدلسازی رفتار مشتری درون واحدهای کاری - تصمیم گیری مبتنی بر اطلاعات و سرعت بخشیدن به اجرای امور

۳۰- کدام گزینه زیر از اصول استقرار دولت الکترونیک می باشد؟

۱. ارائه خدمات بر اساس سلیقه و گزینش شهروندان - یادگیری اجتماعی - ارائه مسئولانه اطلاعات
۲. بکارگیری فناوری های جدید در زنجیره ارزش سازمان ها - تامین منابع مالی - تغییر فرهنگی
۳. کمک به شرکتهای کوچک جهت رقابت با شرکتهای بزرگ - مدیریت بهتر اطلاعات - معماری فنی
۴. خدمات بر خط - معماری فنی - تامین منابع مالی

سیستم اطلاعات مدیریت ترم تابستان ۹۱

ب	1
ج	2
ج	3
الف	4
ج	5
ب	6
ب	7
الف	8
ج	9
ج	10
د	11
ج	12
د	13
ب	14
الف	15
الف	16
د	17
الف	18
ب	19
د	20
ج	21
الف	22
د	23
ب	24
الف	25
ج	26
ب	27
الف	28
الف	29
الف	30