



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: (فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- ویژگیهای مشترک سیستم های اطلاعات کارکردی کدامند؟

۰۱. متشکل از سیستم های بزرگتر - متشکل از سیستم های کوچکتر - دارای تعامل

۰۲. یکپارچه یا مستقل - متشکل از سیستم های بزرگتر - دارای تعامل

۰۳. یکپارچه یا مستقل - متشکل از سیستم های کوچکتر - دارای تعامل

۰۴. یکپارچه یا مستقل - متشکل از سیستم های کوچکتر - متشکل از سیستم های بزرگتر

۲- هدف اصلی کدام مورد، فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز بر اساس قانون یا سیاست های سازمانی جهت حفظ عملکرد سازمان در سطحی مناسب و کارا می باشد؟

۰۴. EMA

۰۳. MRP

۰۲. TPS

۰۱. PLM

۳- کدامیک از گزینه های زیر از تاثیرات سیستم های مبتنی بر وب در بازاریابی می باشد؟

۰۱. محتوای چندرسانه ای

۰۲. پایانی

۰۳. افزایش هزینه محصول نهایی (هزینه اینترنت)

۰۴. دسترسی نیازمند به شبکه اینترنت

۴- براساس این رویکرد، تحلیل مالی با تحلیل عملیات ترکیب شده و همه کارکردهای مالی و معاملات بین المللی مورد بررسی قرار می گیرند؟

۰۱. تحلیل سودآوری و کنترل هزینه

۰۲. مدیریت عملکرد سازمان

۰۳. رویکرد تحلیل نسبت های مالی سازمان

۰۴. مدیریت مالی بر خط ارزش

۵- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای فرایند انتخاب منابع انسانی به روش الکترونیکی میباشد؟

۰۱. بررسی دقیق و دستی رزومه ها

۰۲. محدود به مرزهای جغرافیایی

۰۳. هزینه ها صرف انتخاب متقاضیان می شود.

۰۴. تمرکز بر روابط کارمند - مدیر

۶- کدامیک از گزینه های زیر سه جریان عمده زنجیره تامین می باشد؟

۰۱. انسانی - اطلاعات - مالی

۰۲. مواد - انسانی - مالی

۰۳. مواد - اطلاعات - انسانی

۰۴. مواد - اطلاعات - مالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۷- کدامیک از گزینه های زیر به جریان بالایی زنجیره تامین اشاره دارد؟

۱. جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد.
۲. جایی که بسته بندی، مونتاژ و یا تولید به وقوع می پیوندد.
۳. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولاً توسط توزیع کنندگان داخلی، صورت می پذیرد.
۴. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولاً توسط توزیع کنندگان خارجی، صورت می پذیرد.

۸- سفارش گیری و پیکربندی محصول از جمله فعالیتهای کدامیک از دامنه های خدمات در E-CRM می باشد؟

۱. خدمات پایه ای
۲. خدمات مشتری محور
۳. خدمات ارزش افزوده
۴. خدمات رایگان

۹- کدامیک از سیستم های اطلاعات بین سازمانی (IOS) با هدف آسان کردن ارتباط و همکاری میان سازمانها استفاده می شود؟

۱. پیام رسانی یکپارچه
۲. گروه افزار
۳. سیستمهای جهانی
۴. پایگاه های داده مشترک

۱۰- سازمانی است متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت می باشد؟

۱. سازمان بین المللی
۲. سازمان جهانی
۳. سازمان مجازی
۴. سازمان ماتریسی

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر از دلایل ایجاد قابلیت تبادل الکترونیکی داده ها مبتنی بر اینترنت می باشد؟

۱. قابلیت دسترسی-گسترش دامنه تماس-قابلیتهای کارکردی بیشتر
۲. قابلیت دسترسی-گسترش دامنه تماس-کاربرد پیچیده
۳. قابلیت دسترسی-کاربرد پیچیده-قابلیتهای کارکردی بیشتر
۴. کاربرد پیچیده-گسترش دامنه تماس-قابلیتهای کارکردی بیشتر

۱۲- این برنامه، با استفاده از فناوری وب برای توزیع و مدیریت ایمن اطلاعات، شرکتهای و شرکای کاری آنها (تاییدکنندگان، مشتریان، خدمات) را به هم پیوند می دهد؟

۱. CRM
۲. EDI
۳. SRM
۴. PRM



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۳- دانشی است که پس از مستند شدن، به راحتی می تواند از دست افراد، مستندات یا سازمان جدا شود؟

۱. دانش مانا
۲. دانش ضمنی
۳. دانش عینی
۴. دانش نهفته

۱۴- ترتیب گام های یک سیستم مدیریت دانش کدام گزینه است؟ (از راست به چپ)

۱. پالایش - خلق - کسب - ذخیره - مدیریت - اشاعه
۲. خلق - کسب - پالایش - ذخیره - مدیریت - اشاعه
۳. خلق - کسب - پالایش - مدیریت - اشاعه - ذخیره
۴. پالایش - خلق - کسب - مدیریت - اشاعه - ذخیره

۱۵- سیستمهای نرم افزاری هستند که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کنند؟

۱. عوامل هوشمند
۲. شبکه های عصبی
۳. دانش افزار
۴. داده افزار

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر از وظایف یک معاون دانش می باشد؟

۱. ایجاد یک پایگاه داده توسط بهترین شیوه ها- ایجاد فرایندی برای مدیریت سرمایه های فکری- متعهد کردن دیگر معاونان سازمان به پشتیبانی از یک محیط یادگیری
۲. تعیین اولویت استراتژیک برای مدیریت دانش- ایجاد فرایندی برای مدیریت سرمایه های فکری- متعهد کردن دیگر معاونان سازمان به پشتیبانی از یک محیط یادگیری
۳. تعیین اولویت استراتژیک برای مدیریت دانش- ایجاد یک پایگاه داده توسط بهترین شیوه ها- متعهد کردن دیگر معاونان سازمان به پشتیبانی از یک محیط یادگیری
۴. تعیین اولویت استراتژیک برای مدیریت دانش- ایجاد فرایندی برای مدیریت سرمایه های فکری- ایجاد یک پایگاه داده توسط بهترین شیوه ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر، مالک دانشی است که به سیستم مدیریت دانش عرضه می کند؟

۱. مدیران عامل
۲. کارمندان عالی رتبه
۳. گروه های تعاملی
۴. توسعه دهندگان سیستم

۱۸- داده هایی هستند که با استفاده از نرم افزارهای خاص، از سایت اینترنتی یک شرکت یا از آنچه بازدیدکنندگان در سایت انجام می دهند، بطور خودکار جمع آوری می شوند؟

۱. داده های خارجی
۲. داده های شخصی
۳. داده های تجاری
۴. داده های مسیر کلیک



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۹- در کدامیک از سیستمها، داده ها اساسا در یک ساختار سلسله مراتبی سازماندهی می گردند و به طور مرکزی پردازش می شوند؟

۱. سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS) ۲. سیستمهای مدیریت دانش (KMS)
۳. سیستمهای پردازش تراکنش (TPS) ۴. سیستمهای مدیریت اسناد (DMS)

۲۰- عبارت زیر به کدامیک از ویژگی اصلی انباره داده اشاره دارد؟
"داده هایی که در انبارهای داده عملیاتی نگهداری می شوند، ممکن است به روشهای مختلفی رمزگذاری شوند."

۱. سازماندهی ۲. یکپارچگی
۳. سازگاری ۴. بلادرنگ بودن

۲۱- مفهوم هوشمندی کسب و کار مترادف و نزدیک با کدام مفهوم زیر عنوان می گردد؟

۱. پردازش بسته ای ۲. پردازش تراکنشی ۳. پردازش جستاری ۴. پردازش تحلیلی

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر از رویکردهای متداول مورد استفاده در داده کاوی می باشد؟

۱. عوامل هوشمند- تحلیل وابستگی- استدلال موردی
۲. عوامل هوشمند- تحلیل وابستگی- پردازش ابری
۳. عوامل هوشمند- پردازش ابری- استدلال موردی
۴. پردازش ابری- تحلیل وابستگی- استدلال موردی

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر از دلایل شکست انباره های داده و داده کاوی از نظر کاربند می باشد؟

۱. درگیری زیاد با مسائل فرهنگی- تداخل سیاستهای شرکت- کمبود اظهارنظر از سوی کاربران
۲. معماری نامناسب- درگیری زیاد با مسائل فرهنگی- کمبود اظهارنظر از سوی کاربران
۳. معماری نامناسب- تداخل سیاستهای شرکت - درگیری زیاد با مسائل فرهنگی
۴. معماری نامناسب- تداخل سیاستهای شرکت- کمبود اظهارنظر از سوی کاربران



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۴- کدامیک از جملات زیر در خصوص مدل سازی تعاملی تصویری VIM درست می باشد؟

۱. VIM می تواند دارای یک سیستم پویا باشد-VIM می تواند دارای یک سیستم ایستا باشد- در VIM کاربر نمی تواند در فرایند اتخاذ تصمیم مداخله نماید.
۲. VIM می تواند دارای یک سیستم پویا باشد-در VIM کاربر نمی تواند در فرایند اتخاذ تصمیم مداخله نماید -VIM می تواند برای پشتیبانی از تصمیمات بکار برود.
۳. در VIM کاربر نمی تواند در فرایند اتخاذ تصمیم مداخله نماید-VIM می تواند دارای یک سیستم ایستا باشد-VIM می تواند برای پشتیبانی از تصمیمات بکار برود.
۴. VIM می تواند دارای یک سیستم پویا باشد-VIM می تواند دارای یک سیستم ایستا باشد-VIM می تواند برای پشتیبانی از تصمیمات بکار برود .

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر مراحل فرایند تصمیم گیری مبتنی بر کامپیوتر می باشد؟

۱. هوشمندی - طراحی - انتخاب - اجرا
۲. تفسیر - طراحی - انتخاب - اجرا
۳. طراحی - تفسیر - انتخاب - اجرا
۴. هوشمندی - طراحی - تفسیر - اجرا

۲۶- کدامیک از جملات زیر در ارتباط با قابلیت های DSS صحیح است؟

۱. DSS معمولا از تصمیمات ساختاریافته پشتیبانی می کند.
۲. DSS معمولا از مدل های کیفیتی استفاده می کند.
۳. DSS را جهت کاربرد از طریق وب می توان توزیع کرد.
۴. DSS سیستمی برای اجرای تصمیمات مدیریتی می باشد.

۲۷- عبارت " تحلیل در هر زمان و منطبق با تمام عوامل و ارتباطات مطلوب." به کدامیک از قابلیت های ESS اشاره دارد؟

۱. عوامل اساسی موفقیت
۲. دسترسی به وضعیت
۳. تحلیل روند
۴. تحلیل موردی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای سیستمهای خبره می باشد؟

۱. افزایش زمان خواب موتور- توانایی کار با اطلاعات ناکامل- ارتقاء قابلیت های تصمیم گیری و حل مشکل
۲. افزایش خروجی و بهره وری- افزایش زمان خواب موتور- ارتقاء قابلیت های تصمیم گیری و حل مشکل
۳. افزایش خروجی و بهره وری- توانایی کار با اطلاعات ناکامل- ارتقاء قابلیت های تصمیم گیری و حل مشکل
۴. افزایش خروجی و بهره وری- توانایی کار با اطلاعات ناکامل- افزایش زمان خواب موتور

۲۹- سیستم خبره ای که " برنامه ریزی جهت دستیابی به اهداف مورد نظر " را ارائه دهد جزء کدام طبقه از سیستمهای خبره می باشد؟

۱. تفسیر
۲. برنامه ریزی
۳. تشخیص
۴. پیش بینی

۳۰- عبارت " داده می تواند در هر زمان و از هر مکانی قابل دسترس باشد. " به کدامیک از مزایای MSS مبتنی بر وب اشاره دارد؟

۱. دستیابی به منابع غنی داده ها
۲. سهولت بازیابی داده ها
۳. کاهش هزینه
۴. تصمیمات بهتر

ج	1
ب.	2
الف	3
د	4
ج	5
د	6
الف	7
ب.	8
ب.	9
ج	10
الف	11
د	12
ج	13
ب.	14
الف	15
ب.	16
ج	17
د	18
ج	19
ج	20
د	21
الف	22
د	23
د	24
الف	25
ج	26
د	27
ج	28
ب.	29
ب.	30