



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)،

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر، - ۱۲۱۸۰۲۶ مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت، - ۱۲۱۸۱۰۱ اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۱- در کدام گزینه اطاعت از اختیار به معنی اطاعت از قانون است؟

- ۰۱ اختیار شخصیتی
۰۲ اختیار سنتی
۰۳ اختیار عقلایی - قانونی
۰۴ اختیار کارزماتیک

۲- کدام گزینه صحیح نیست؟

- ۰۱ فناوری شیوه ای است که برای تبدیل داده های سازمان به بازده به کار می رود.
۰۲ فناوری فقط ماشین نیست.
۰۳ به طور کلی فناوری عبارت است از ماشین.
۰۴ فناوری عبارت است از دانش، ابزار و شیوه هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالای ساخته شده یا خدمات بکار می رود.

۳- در کدام نوع تصمیمات آزادی ما محدود می شود و این تصمیمات برای حل چه مسائلی بکار می روند؟

- ۰۱ تصمیم های برنامه ریزی نشده - بد ساختار
۰۲ تصمیم های برنامه ریزی شده - خوش ساختار
۰۳ تصمیم های برنامه ریزی نشده - خوش ساختار
۰۴ تصمیم های برنامه ریزی شده - بد ساختار

۴- عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان چیست؟

- ۰۱ تعیین ارزش مورد انتظار
۰۲ تعیین میزان سود دهی
۰۳ تعیین میزان مخاطره
۰۴ تعیین معیار برای تصمیم گیری

۵- ایجاد راه حل ها، در فرآیند تصمیم گیری عقلایی، چندمین گام محسوب می شود؟

- ۰۱ اولین گام
۰۲ دومین گام
۰۳ سومین گام
۰۴ چهارمین گام

۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی یک ۵۰۰۰ ریال، و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر یک واحد از آن ۱۰ ریال باشد، در آمد حاصل از فروش یک واحد کالا چقدر است؟

- ۰۱ ۲۴۰۰ ریال
۰۲ ۱۰۰۰۰ ریال
۰۳ ۲۰۰ ریال
۰۴ ۲۰۰۰۰ ریال



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، م.

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۷- اگر مدیری بخواهد برای آینده تصمیم بگیرد، بهتر است از کدام مدل استفاده کند؟

۱. ماتریس سود ۲. برنامه ریزی شده ۳. درخت تصمیم ۴. برنامه ریزی نشده

۸- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل خارجی با تاثیر مستقیم بر سازمان تلقی نمی گردد؟

۱. ارزشهای اجتماعی ۲. رقیبان ۳. عرضه کنندگان ۴. رسانه ها

۹- کدام یک از گزینه های زیر علت نیاز به خلاقیت در سازمان به شمار می رود؟

۱. نیاز به کارایی بیشتر ۲. نیاز به سازگاری با تحولات شتابان محیط
۳. نیاز به رعایت حال مشتری ۴. نیاز به آموزش بیشتر کارکنان

۱۰- کدام گزینه جزو شاخه های مدیریت کمی محسوب نمی گردد؟

۱. علم مدیریت ۲. مدیریت عملیاتی
۳. سیستم های اطلاعاتی مدیریت ۴. نگرش سیستمی

۱۱- در کدام سیستم مرزها قابل انعطافند و تشخیص آن ها دشوار است؟

۱. سیستم های باز ۲. سیستم های بسته
۳. سیستم های فرعی ۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۲- کدام گزینه در رابطه با نمودار گانت صدق نمی کند؟

۱. فعالیت های متوالی و متقارن را نشان می دهد.
۲. معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود.
۳. زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را نشان می دهد.
۴. بیانگر زمان خوشبینانه، محتمل و بدبینانه می باشد.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)،

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۱۳- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟

فرآیند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریت به طور منظم.

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هدایت ۴. نظارت

۱۴- در کدام نوع واحدسازی هماهنگی واحدها دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس فرایند تولید ۲. واحدسازی بر اساس مشتری
۳. واحدسازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی منطقه ای

۱۵- کدام گزینه در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین ترین سطح به هم پیوند می دهد؟

۱. سلسله مراتب ۲. وحدت فرماندهی ۳. زنجیره فرماندهی ۴. حیطه نظارت

۱۶- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟ " به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. اختیار ۲. وظیفه ۳. تخصص ۴. مسئولیت

۱۷- در شبکه مدیریت، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۹-۱ ۳. سبک ۹-۹ ۴. سبک ۱-۹

۱۸- اختیارات کدام نوع ستاد بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. ستاد وظیفه ای ۲. ستاد نظارت ۳. ستاد مشورتی ۴. ستاد تخصصی

۱۹- بر اساس کدام نظریه، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغلی ۴. توسعه شغل

۲۰- در فعالیت های سازمان یافته بیشتر هماهنگی ها ناشی از چیست؟

۱. هماهنگ کننده ۲. مدیریت
۳. روابط عمومی ۴. تلاش های داوطلبانه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، م.

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۲۱- کدام یک از وظایف مدیریت شامل انگیزش، رهبری و ارتباط است؟

۱. برنامه ریزی ۲. هدایت ۳. سازماندهی ۴. نظارت

۲۲- کدام یک از افراد زیر، به مشوق های خارجی نیاز ندارند و از درون برانگیخته می شوند.

۱. افرادی که دارای بلوغ سیاسی خوبی هستند. ۲. افرادی که دارای بلوغ روانی خوبی هستند.
۳. افرادی که دارای بلوغ سنی خوبی هستند. ۴. افرادی که دارای بلوغ شغلی خوبی هستند.

۲۳- کدام نیاز میل رسیدن به حد کمالی است که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد؟

۱. نیاز های احترام ۲. نیازهای شناختی
۳. نیاز به زیبایی شناسی ۴. نیازهای خودیابی

۲۴- در بحث از تفاوت رهبر و مدیر کدام یک از گزینه های زیر صحیح نمی باشد؟

۱. توانایی تاثیر گذاری مدیر بر مبنای اختیار رسمی است که از پست سازمانی ولی رهبر منصوب می گردد یا از دورن گروه پدید می آید.
۲. رهبری اساساً بر موضوع های رفتاری تاکید دارد در حالی که مدیر هم به موضوع های رفتاری و هم غیر رفتاری توجه دارد.
۳. در سازمان، رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد اما فعالیت های رهبری و مدیریت فعالیت های یکسانی هستند.
۴. مدیران قدرت قانونی دارند و می توانند در مواقع ضروری به دیگران پاداش دهند و یا آن ها را تنبیه کنند.

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، م.

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۲۶- بر اساس کدام نظریه، بسیاری از سازمانها انتظار دارند که کارکنان آن ها به جای این که مانند بزرگسالان رفتار کنند، نظیر انسان نابالغ عمل کنند؟

۱. تئوری X و Y

۲. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی

۳. نظریه نیازهای اکتسابی

۴. نظریه دو عاملی

۲۷- افراد با داشتن کدام نیاز طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کنند؟

۱. نیاز به موفقیت

۲. نیاز به وابستگی

۳. نیاز به خودیابی

۴. نیاز به احترام

۲۸- کدام نظریه شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند؟

۱. نظریه انتظار

۲. نظریه تقویت

۳. نظریه برابری

۴. نظریه تعیین هدف

۲۹- اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت آوری شغل کدام مورد است؟

۱. غنی سازی شغل

۲. توسعه شغلی

۳. وقت کاری شناور

۴. چرخش شغلی

۳۰- به کدامیک از گزینه های زیر، سبک رهبری باشگاهی اطلاق می شود؟

۱. سبک ۱ و ۱

۲. سبک ۱ و ۹

۳. سبک ۵ و ۵

۴. سبک ۹ و ۹

۳۱- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. حال نگر

۲. گذشته نگر

۳. آینده نگر

۴. عملیاتی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)،

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر

۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت

اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳)

۳۲- کدام مورد از ویژگی نظام های نظارتی نادرست تلقی می گردد؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۲. پیوستگی با برنامه ریزی

۳. انعطاف پذیری

۴. تأکید بر موارد استثنا

۳۳- کدام نظریه بر موقعیتهایی که در آن رهبر به اتخاذ تصمیم می پردازد تأکید دارد؟

۱. نظریه رفتار رهبری

۲. نظریه چرخه زندگی

۳. نظریه پیوستار رهبری

۴. نظریه اقتضایی فیدلر

۳۴- کدام یک از موارد زیر از ابزارهای غیر بودجه ای تلقی می گردد؟

۱. داده های مربوط به کسب درآمد و هزینه

۲. تحلیل های سیاسی

۳. برنامه های مالی بودجه

۴. گزارشها و تحلیل های ویژه

۳۵- کارکنان در کدام سطح بلوغ، توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ ۱

۲. بلوغ ۲

۳. بلوغ ۳

۴. بلوغ ۴

۳۶- برای بلوغ سطح ۲ و ۳ به ترتیب کدام سبک رهبری مناسبند؟

۱. مشارکتی - متقاعدکننده

۲. مشارکتی - متقاعدکننده

۳. تفویضی - آمرانه

۴. مشارکتی - آمرانه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، م.

تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳

۳۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مدیریت نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۲. کارآفرینی نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۳. خلاقیت نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۴. نوآوری نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر به معنای نظام معنایی مشترک در سازمان است ؟

۱. ارزش های سازمان
۲. ساختار سازمان
۳. فرهنگ سازمان
۴. خلاقیت سازمان

۳۹- در کدام یک از روشهای زیر اطلاعاتی که مدیر کسب می کند بسیار با ارزش است و کسی نمی تواند اهمیت آنرا نادیده بگیرد؟

۱. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۲. حسابرسی عملیات
۳. داده های آماری
۴. مشاهده شخصی

۴۰- این که داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود ، مربوط با کدام ویژگی نظام های نظارتی کارآمد است ؟

۱. دقت
۲. به هنگامی
۳. قابلیت درک
۴. عینیت

ج	1
ج	2
ب.ب	3
د	4
ب.ب	5
ب.ب	6
ج	7
الف	8
ب.ب	9
د	10
الف	11
د	12
ب.ب	13
الف	14
ج	15
د	16
ج	17
الف	18
ب.ب	19
د	20
ب.ب	21
ب.ب	22
د	23
ج	24
ج	25
ب.ب	26
ب.ب	27
الف	28
د	29
ب.ب	30

ج	31
الف	32
ج	33
د	34
ج	35
ج	36
ج	37
ج	38
د	39
ج	40

<http://www.ab-rafiee.com>