



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- این تعریف مربوط به کدامیک از نقش یا کاربردهای شبکه ارتباطی رایانه ای است؟  
« فراهم آوردن امکان انجام داد و ستد به صورت الکترونیکی و از طریق اینترنت »

- ۰۱ به اشتراک گذاشتن اطلاعات  
۰۲ تسهیل کار تیمی و تصمیمات گروهی  
۰۳ انجام مبادلات  
۰۴ به اشتراک گذاشتن سخت افزار

۲- حمایت از مدیران در شرایط بحرانی از قابلیت های کدام سیستم می باشد؟

- ۰۱ سیستم های پشتیبانی از تصمیم(DSS)  
۰۲ سیستم پشتیبانی از مدیران ارشد(ESS)  
۰۳ سیستم گزارشات مدیریتی (MRS)  
۰۴ سیستم های خبره (ES)

۳- سیستم های آموزش و توسعه کارکنان در کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی قرار دارد؟

- ۰۱ سیستم های سطح راهبردی  
۰۲ سیستم های سطح راهکاری  
۰۳ سیستم های سطح عملیاتی  
۰۴ سیستم های مدیران ارشد

۴- تحقیقات بازاریابی و بررسی بازار جزء کدامیک از ابعاد گوناگون بازاریابی است؟

- ۰۱ بازار سنجی  
۰۲ بازارگردی  
۰۳ بازاریابی  
۰۴ بازار شناسی

۵- سیستم های اطلاعات فروش در کدام سطح از سیستم های اطلاعات بازاریابی قرار دارد؟

- ۰۱ راهبردی  
۰۲ راهکاری  
۰۳ عملیاتی  
۰۴ استراتژیک

۶- "شبکه اینترنت به طور فزاینده ای میزان دسترسی مشتریان به اطلاعات درباره محصول و عرضه کنندگان را افزایش می دهد" تعریف کدام یک از عوامل پنجگانه پورتر می باشد؟

- ۰۱ قدرت چانه زنی خریدار  
۰۲ قدرت چانه زنی عرضه کننده  
۰۳ رقابت در میان رقبای موجود  
۰۴ تهدیدات رقبای بالقوه

۷- در چارچوب چرخه زندگی مشتری کدام دسته از مشتریان ، مشتریان مناسبی نیستند؟

- ۰۱ مشتریان سابق  
۰۲ مشتریانی که عکس العمل نشان می دهند.  
۰۳ مشتریان بالفعل  
۰۴ مشتریان بالقوه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۸- تعریف « دانش سازمانی از مجموع دانش صریح به دست می آید» مربوط به کدامیک از معیارهای دارائیهای راهبردی اقتصاد دانش سازمانی است؟

۱. غیرقابل تقلید بودن
۲. کمیاب بودن
۳. ارزشمند بودن
۴. غیرقابل جایگزین بودن

۹- تبدیل دانش ضمنی به دانش ضمنی چه نام دارد؟

۱. درونی سازی
۲. بیرونی سازی
۳. جامعه پذیری
۴. انتشار

۱۰- این مدل از تجارت الکترونیک شامل انبوهی از تولیدکنندگان یا فروشندگان است که کالاهای خود را به صورت بر خط می فروشند؟

۱. تجارت موسسات تجاری با موسسات تجاری
۲. تجارت مشتری با موسسات
۳. تجارت موسسات تجاری با مشتری
۴. تجارت مشتری با مشتری

۱۱- کدام روش اجرای سیستم جدید در سازمان هزینه زیادی دارد؟

۱. روش تدریجی یا مرحله ای
۲. روش یکباره
۳. اجرای آزمایشی
۴. موازی یا همزمان

۱۲- امنیت سخت افزار تجهیزات، نرم افزار سیستم ها و پایگاههای داده سازمان کدام نوع امنیت سیستم های اطلاعاتی می باشد؟

۱. امنیت سایت کامپیوتر
۲. امنیت منابع
۳. امنیت شبکه
۴. امنیت خدمات

۱۳- سیستم های خبره از کدامیک از انواع سیستم ها هستند؟

۱. سیستم های پشتیبانی از تصمیم
۲. سیستم های پردازش داده
۳. سیستم های گزارش مدیریت
۴. سیستم های پشتیبان از راهبردها و کاربران

۱۴- از بعد زمانی تصمیم گیری هر چه به راس هرم نزدیک شویم افق زمانی تصمیمات چگونه می شود؟

۱. بیشتر می شود.
۲. کمتر می شود.
۳. فرقی نمی کند.
۴. سریعتر می شود.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۵- در راس هرم سطوح مدیریت اطلاعات چه حالتی دارند؟

- ۰۱ کاملاً بیرونی هستند.  
۰۲ کاملاً درونی هستند.  
۰۳ بخشی درونی و بخشی بیرونی  
۰۴ کاملاً رسمی هستند.

۱۶- پیچیدگی از جمله کدامیک از اثرات فناوری اطلاعات بر سازمان است؟

- ۰۱ رفتاری  
۰۲ ساختاری عام  
۰۳ ساختاری خاص  
۰۴ اجتماعی فرهنگی

۱۷- بر مبنای این نظریه سیستم های فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می آید که به آسانی می تواند جانشین سرمایه و نیروی کار شود؟

- ۰۱ نظریه اقتصاد خرد  
۰۲ نظریه داد و ستد  
۰۳ نظریه نمایندگی  
۰۴ نظریه اقتصاد کلان

۱۸- مهمترین منابع سیستم های اطلاعاتی کدامیک از موارد زیر است؟

- ۰۱ فناوری اطلاعات  
۰۲ افراد  
۰۳ اطلاعات  
۰۴ افراد و اطلاعات

۱۹- کدامیک از موارد ذیل در ارتباط با سیستم ها و فناوری اطلاعات و سیستم های کاری درست است؟

- ۰۱ سیستم های اطلاعاتی زیر مجموعه فناوری اطلاعات هستند.  
۰۲ سیستم های کاری زیر مجموعه سیستم های اطلاعاتی هستند.  
۰۳ فناوری اطلاعات زیر مجموعه سیستم های اطلاعاتی هستند.  
۰۴ سیستم های کاری زیر مجموعه فناوری اطلاعات هستند.

۲۰- نوار کاست مشابه چه نوع حافظه ای در کامپیوتر است؟

- ۰۱ RAM  
۰۲ ROM  
۰۳ SAM  
۰۴ EPROM

۲۱- نرم افزار سیستم عامل از جمله کدام نوع نرم افزار هاست؟

- ۰۱ مدیریت سیستم  
۰۲ توسعه سیستم  
۰۳ کاربردی  
۰۴ تخصصی

۲۲- زبان اسمبلی از جمله کدامیک از نسل های زبان برنامه نویسی است؟

- ۰۱ نسل اول  
۰۲ نسل دوم  
۰۳ نسل سوم  
۰۴ نسل چهارم

۲۳- کدام قرارداد، انتقال فایل های رایانه ای را از محلی به محل دیگر انجام می دهد؟

- ۰۱ Telnet  
۰۲ Smtip  
۰۳ Ftp  
۰۴ TCP/IP



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخش

افزار(چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۴- در سازمان هایی که بیش از ده کاربر در شبکه دارند کدام نوع شبکه مناسب است؟

۱. شبکه نظیر به نظیر      ۲. شبکه مبتنی بر سرور      ۳. شبکه استار      ۴. شبکه حلقوی

۲۵- در این روش فیلد کلیدی یا فیلد شاخص هر رکورد و مکان فیزیکی آن بر روی دستگاه ذخیره سازی مشخص می شوند؟

۱. سازماندهی ترتیبی فایل      ۲. سازماندهی تصادفی یا مستقیم فایل

۳. سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص      ۴. سازماندهی بر مبنای شاخص

۲۶- کدام نوع از اجزای سیستم مدیریت پایگاه داده خصوصیات داده از جمله مکان اندازه و نوع داده را مشخص می کند؟

۱. زبان تعریف داده      ۲. زبان دستکاری داده      ۳. فرهنگ داده      ۴. ذخیره داده

۲۷- سیستم های اطلاعاتی که امکانات نرم افزاری وسخت افزاری نظیر واژه پردازها - پست الکترونیک و کنفرانس از راه دور و سایر ابزارهای ارتباطات از راه دور را برای اجرای وظیفه نشر و توزیع اطلاعات ترکیب می کنند چه نام دارند؟

۱. سیستم پردازش عملیات (TPS)      ۲. سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)

۳. سیستم پشتیبانی مدیران ارشد      ۴. سیستم های اداری خود کار

۲۸- کدام سیستم داده های مربوط به عملیات سازمان ها به طور مشروح جمع آوری نمود و از این داده برای تصمیمات سطوح

عملیاتی استفاده می کند؟

۱. TPS      ۲. OAS      ۳. DSS      ۴. MRS

۲۹- هزینه های سرمایه ای مربوط به کدامیک از گزارشات سیستم های اطلاعات مدیریت است؟

۱. گزارش تفصیلی      ۲. گزارش های تاریخی      ۳. گزارش های خلاصه      ۴. گزارش های استثنائی

۳۰- تصمیماتی که تا حدودی مانع از آزادی عمل مدیر می شود در کدام گروه از تصمیمات طبقه بندی می شوند؟

۱. ساختار یافته      ۲. بر نامه ریزی نشده

۳. ساختار نیافته      ۴. تصمیمات مدیران ارشد

ج	1
ب.ب	2
ب.ب	3
د	4
ج	5
الف	6
الف	7
ب.ب	8
ج	9
ج	10
د	11
ب.ب	12
د	13
الف	14
الف	15
ج	16
الف	17
د	18
ج	19
الف	20
الف	21
ب.ب	22
ج	23
ب.ب	24
ج	25
ج	26
د	27
الف	28
الف	29
الف	30