



تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: (فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- جمله زیر بیانگر کدام گزینه است؟

"عبارت است از کلیه داده های مربوط به تقاضا، حمل و نقل، سفارشات، برگشتی ها، زمانبندی ها و تغییر در داده های مذکور"

۱. جریان مالی ۲. جریان اطلاعات ۳. جریان مواد ۴. جریان داده

۲- در زنجیره تامین، جریان بالایی به چه معناست؟

۱. جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد
۲. جایی که بسته بندی، مونتاژ و یا تولید به وقوع می پیوندد
۳. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولا توسط توزیع کنندگان خارجی، صورت می پذیرد
۴. جایی که در برگیرنده تمامی نقل و انتقالات پولی، پرداختی ها و داده های مربوط به آن می باشد

۳- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

"به افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پایین زنجیره تامین، اطلاق می شود"

۱. زنجیره تامین الکترونیکی ۲. روابط با تامین کننده
۳. جریان داده ۴. اثر شلاقی

۴- تغییر زنجیره خطی به هسته مرکزی به ایجاد چه چیز نیاز دارد؟

۱. تیم های زنجیره تامین ۲. RFID
۳. همکاری در خلال زنجیره تامین ۴. هاب

۵- راه حل مبتنی بر فناوری اطلاعات برای مشکل زنجیره تامین درخصوص دشواری پیکربندی محصول، چه می باشد؟

۱. تنها پس از دریافت سفارش تولید کنید
۲. از مدل بهینه سازی برای تصمیم گیری و استفاده از تدارکات الکترونیکی استفاده کنید
۳. از DSS و سیستم های هوشمند برای تحلیل سریع و دقیق بهره بگیرید
۴. از رویکرد به هنگام و همکاری با تامین کنندگان استفاده کنید

۶- کدامیک از گزینه های زیر مربوط به لیست مزایای محسوس یکپارچه سازی سیستم ها می باشد که سندو آنرا تهیه نموده است؟

۱. شفافیت اطلاعات ۲. پاسخگویی به مشتری ۳. انعطاف پذیری ۴. کاهش کارمندان



کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون و سنجش



تعداد سوالات: نسی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۷- عبارت زیر از قابلیت های کدام نسل ERP می باشد؟

"هماهنگی تدارکات کالاها، کلیدی در کلیه مناطق جغرافیایی و واحدی کسب و کار"

۱. نسل دوم ERP ۲. نسل سوم ERP ۲. نسل اول ERP ۴. نسل چهارم ERP

۸- کدامیک از موارد زیر مربوط به CRM مشترک می باشد؟

۱. به کارکردهای معمول کسب و کار مرتبط بوده و شامل ارائه خدمات به مشتری، مدیریت سفارش و بازاریابی است.
۲. به کلیه ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندگان و مشتریان مربوط می شود.
۳. شامل فعالیت هایی چون حصول، ذخیره، استخراج، پردازش و گزارش داده های مشتری به کاربر سازمانی است که آنها را بر حسب نیاز ارزیابی نماید.
۴. به کارکردهای اصلی و مدیریتی، نظیر تصمیم گیری ها و برنامه ریزی های سازمان مربوط است.

۹- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

"در این طبقه، مشتریان به طور مستقیم با برنامه های کاربردی در تعامل هستند. از موارد مهم، می توان به سلف سرویس، مدیریت تبلیغات و برنامه های عمومی تجارت الکترونیکی اشاره کرد"

۱. برنامه های مماس با مشتری
۲. برنامه های رو به مشتری
۲. برنامه های هوشمند مشتری محور
۴. برنامه های یکپارچه سازی مشتری

۱۰- جمله زیر مربوط به کدامیک از سیستم های بین سازمانی می باشد؟

"این سیستم های غیر تجاری عبارتند از: هسته های مرکزی، راهنماها و دیگر خدمات"

۱. سیستم های جهانی
۲. گروه افزار
۳. پیام رسانی یکپارچه
۴. سیستم های پشتیبانی B2B

۱۱- "بسیاری از شرکت ها، برای محصولات و خدمات خارجی خود از نام، رنگ، اندازه و بسته بندی های متفاوتی استفاده می کنند"، این عمل اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

۱. تفاوت های فرهنگی
۲. تفاوت های اقتصادی
۳. بومی سازی
۴. انتقال داده بین مرزهای بین المللی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر متعلق به اجزاء اصلی EDI می باشد؟

۱. مولفین
۲. تامین مالی
۳. EDI مبتنی بر اینترنت
۴. استانداردهای قالب بندی داده ها



تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای شبکه های خارجی، می باشد؟

۱. پردازش و جریان سریع تر اطلاعات
۲. بهبود ثبت گزارشات
۳. ارائه بهتر خدمات به تامین کنندگان
۴. ایجاد ارتباطات بهتر بین تامین کنندگان

۱۴- چرا با استفاده از XML، می توان سریع تر برنامه ها را ایجاد کرد؟

۱. سرعت بالا- دقت بیشتر- دسترسی بهتر
۲. انعطاف پذیری- بهنگام بودن- دقت بیشتر
۳. انعطاف پذیری- قابل درک بودن- عدم نیاز به تخصص بالا
۴. عدم نیاز به تخصص بالا- سرعت بالا- دسترسی بهتر

۱۵- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

"با استفاده از فناوری وب برای توزیع و مدیریت ایمن اطلاعات، شرکت ها و شرکای کاری آنها را به هم پیوند می دهد"

۱. CRM
۲. PRM
۳. SCM
۴. ERP

۱۶- کدامیک از گزینه ها مربوط به مشخصاتی از دانش می باشد که آن را از دیگر دارایی های سازمان متمایز می نماید؟

۱. وابستگی به مکان
۲. ارزش نامحسوس
۳. ارزش پایدار در زمان
۴. ارزش نامعلوم

۱۷- در کدامیک از گزینه های زیر چرخه مدیریت دانش به ترتیب درست ذکر شده است؟

۱. خلق دانش- کسب دانش- پالایش دانش- ذخیره دانش- مدیریت دانش- اشاعه دانش
۲. خلق دانش- پالایش دانش- مدیریت دانش- کسب دانش- اشاعه دانش- ذخیره دانش
۳. مدیریت دانش- خلق دانش- پالایش دانش- کسب دانش- ذخیره دانش- اشاعه دانش
۴. خلق دانش- ذخیره دانش- کسب دانش- پالایش دانش- مدیریت دانش- اشاعه دانش

۱۸- کدامیک از چرخه های مدیریت دانش می باشد که به چهار دسته اجتماعی سازی، ترکیب، آشکارسازی و درونی سازی

تقسیم می شود؟

۱. ذخیره دانش
۲. پالایش دانش
۳. خلق دانش
۴. کسب دانش

۱۹- تعریف زیر مربوط به کدامیک از رویکردها نسبت به مدیریت دانش می باشد؟

"این رویکرد فرض می کند که بخش عمده ای از دانش سازمان، ماهیتا ضمنی و مستمر است و به همین خاطر برنامه های کنترل، فرایندها و فناوری های رسمی، برای انتقال این نوع مفاهیم مناسب نیستند"

۱. رویکرد فرایندی
۲. رویکرد تعاملی
۳. رویکرد ضمنی
۴. رویکرد عینی



تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر مربوط به وظایف یک معاون دانش می باشد؟

۱. ایجاد یک مخزن دانش توسط بهترین شیوه ها
۲. تعیین اولویت های لازم برای خلق دانش
۳. متعهد کردن کارکنان به خلق دانش
۴. ایجاد تکنیکی کاربردی برای خلق و کسب دانش

۲۱- کدام معیارها "تعداد دفعات دسترسی کاربران به دانش یا مشارکت در آن را در نظر می گیرند"؟

۱. معیارهای سرمایه گرا
۲. معیارهای نتیجه گرا
۳. معیارهای دانش گرا
۴. معیارهای فعالیت گرا

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مشکلات مدیریت داده به درستی بیان شده است؟

۱. حجم داده ها به صورت تابعی نمایی با گذشت زمان رشد می کند.
۲. امنیت، کیفیت و یکپارچگی داده ها اموری غیر ضروری هستند.
۳. مقدار کمی از داده های خارجی در اتخاذ تصمیمات سازمانی منظور می گردند.
۴. انتخاب ابزارهای مدیریت داده می تواند تمام مشکلات اصلی را برطرف نماید.

۲۳- عبارت زیر راهکار ممکن برای کدامیک از مشکلات داده می باشد؟

"سیستم تولید داده ها، تغییر یافته و به یک سیستم سرویس دهنده/سرویس گیرنده مبدل شود. خودکارسازی صورت پذیرد"

۱. داده های مورد نیاز موجود نمی باشند.
۲. داده ها صحیح نیستند.
۳. داده ها به روز نیستند.
۴. داده ها به درستی اندازه گیری نشده اند.

۲۴- دو نوع عمده بازار داده کدامند؟

۱. بازار داده وابسته- بازار داده مستقل
۲. انبار داده- بازار داده
۳. بازار داده عینی- بازار داده ضمنی
۴. بازار داده یکپارچه- بازار داده گسته

۲۵- جمله زیر مربوط به کدامیک از فنون مورد استفاده برای داده کاوی می باشد؟

"به وسیله آن می توان داده های مربوط به گذشته را برای یافتن الگوها، بررسی نمود سپس می توان از این الگوها برای انجام پیش بینی و پشتیبانی از تصمیم گیری استفاده نمود"

۱. استدلال موردی
۲. عوامل هوشمند
۳. پردازش عصبی
۴. تحلیل وابستگی

۲۶- تعریف زیر بیانگر کدام گزینه می باشد؟

"عبارت است از نمایش تصاویر تعاملی، کامپیوتری و سه بعدی از طریق صفحه های نمایش های خاص"

۱. مجسم سازی چند بعدی
۲. واقعیت مجازی



کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

سکاه پیام نور
مرکز آزمون و سنجش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۷- کدامیک از گزینه ها در مورد قابلیت های DSS به درستی بیان شده است؟

۱. DSS از یک تصمیم پشتیبانی می کند.
۲. DSS معمولاً از مدل های کمی استفاده می کند.
۳. DSS به مدیریت کیفیت تجهیز شده است.
۴. DSS اجرای آسان تصمیم های مدیریتی را ممکن می سازد.

۲۸- عبارت زیر بیانگر کدام گزینه می باشد؟

"از سیستم های سازمانی به هنگامی تشکیل شده که مدیران را در مورد فرصت های بالقوه، مشکلات پیش رو و تهدیدات آگاه کرده و سپس آنها را جهت واکنش از طریق مدل ها و همکاری، توانمند می سازد"

۱. سیستم های اطلاعات مدیران ارشد
۲. سیستم های پشتیبان مدیران ارشد
۳. سیستم های تصمیم یار سازمانی
۴. سیستم های کنترل فعالیت کسب و کار

۲۹- در "استفاده از تجربیات حسی" قابلیت هوش طبیعی در مقابل هوش مصنوعی به چه صورت است؟

۱. هوش طبیعی مستقیم و غنی در احتمالات است.
۲. هوش طبیعی محدود است.
۳. هوش طبیعی می تواند نامنظم و غیر منسجم باشد.
۴. هوش طبیعی گران و زمان بر است.

۳۰- عبارت زیر بیانگر کدام گزینه است؟

"از طریق شبیه سازی فرایند استدلال انسانی، به تردیدها پرداخته و کامپیوتر را جهت رفتار با دقت و منطق کمتر نسبت به کامپیوترهای قدیمی توانمند می سازد و پایه منطقی این رویکرد آن است که تصمیم گیری همیشه مساله ای سیاه و سفید یا درست و نادرست نیست"

۱. پردازش زبان طبیعی
۲. شبکه های عصبی مصنوعی
۳. منطق فازی
۴. الگوریتم ژنتیک

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	X				ب	عادي
٢	X				الف	عادي
٣				X	د	عادي
٤		X			الف	عادي
٥		X			ج	عادي
٦			X		د	عادي
٧			X		ب	عادي
٨			X		ب	عادي
٩	X				الف	عادي
١٠	X				د	عادي
١١				X	ج	عادي
١٢			X		د	عادي
١٣				X	الف	عادي
١٤			X		ج	عادي
١٥				X	ب	عادي
١٦				X	د	عادي
١٧	X				الف	عادي
١٨			X		ج	عادي
١٩		X			ب	عادي
٢٠				X	الف	عادي
٢١			X		د	عادي
٢٢	X				الف	عادي
٢٣		X			ج	عادي
٢٤				X	الف	عادي
٢٥			X		ج	عادي
٢٦	X				ب	عادي
٢٧				X	ب	عادي
٢٨		X			د	عادي
٢٩	X				الف	عادي
٣٠			X		ج	عادي