



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- مدیران عمومی در شغل خود با کدام مورد زیر روبرو هستند؟

۰۱. اطمینان زیاد
۰۲. پراکندگی کم
۰۳. حجم زیادی از اطلاعات
۰۴. حجم محدودی از اطلاعات
- ۲- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمان چیست؟
۰۱. برنامه
۰۲. منابع
۰۳. هدف
۰۴. مدیر
- ۳- کدام گزینه زیر جزء نقشهای اطلاعاتی به شمار می رود؟
۰۱. نقش رابط
۰۲. نقش مذاکره کننده
۰۳. نقش آشوب زدا
۰۴. نقش سخنگو

۴- هدف اصلی کدام نگرش مدیریت، کاربرد روش علمی برای حل مسایل فنی در سطح وسیع است؟

۰۱. نگرش رفتاری
۰۲. نگرش کمی
۰۳. نگرش مدیریت علمی
۰۴. نگرش مدیریت اداری
- ۵- مهمترین عوامل برای ایجاد و تقویت روحیه چیست؟
۰۱. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی
۰۲. انصاف و ابتکار عمل
۰۳. سلسله مراتب و نظم
۰۴. تمرکز و ارتباط شفاهی
- ۶- نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟
۰۱. نگرش سیستمی
۰۲. نگرش رفتاری
۰۳. نگرش علم مدیریت
۰۴. نگرش مدیریت علمی

۷- مدیران غالباً با مسائلی مواجه می شوند که:

۰۱. بد ساختارند
۰۲. خوش ساختارند
۰۳. تکراری و مبهم هستند
۰۴. خوش ساختار و مبهم هستند

۸- کدام مورد عبارتست از "مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل"؟

۰۱. ارزش واقعی
۰۲. ارزش مورد انتظار
۰۳. زیان خالص
۰۴. زیان مورد انتظار

۹- قبل از بررسی راه حل های مختلف، مدیران باید از چند محدودیت در رابطه با راه حل های حل مسئله آگاه باشند؟

۰۱. سه محدودیت
۰۲. چهار محدودیت
۰۳. پنج محدودیت
۰۴. شش محدودیت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۰- کدام گزینه از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی است؟

۱. تسلط اکثریت ۲. صرف وقت ۳. کاهش مشروعیت ۴. مسولیت شفاف

۱۱- جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی کدام است؟

۱. روش طوفان مغزی ۲. روش دلفی
۳. روش گروه اسمی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۲- کدام مورد، تصویری استوار از وضعیت آینده بلند مدت سازمان را ترسیم می کند؟

۱. اهداف عملیاتی ۲. ماموریت ۳. اهداف راهکاری ۴. خط مشی ها

۱۳- کدام مورد زیر به تصمیم گیری نیاز ندارد؟

۱. قانون ۲. برنامه های میان مدت
۳. تغییر روش ۴. طراحی مجدد ساختار

۱۴- معمولاً، مدیران عملکرد مدیریت بر مبنای هدف را در کدام بازه زمانی ارزیابی می کنند؟

۱. یک دوره یک ساله ۲. یک دوره چهار ساله ۳. یک دوره سه ساله ۴. یک دوره پنج ساله

۱۵- نمودار گانت در کدام شرایط زیر مفید خواهد بود؟

۱. به برنامه ریزی پیچیده نیاز باشد. ۲. زمان فعالیت ها نامحدود باشد.
۳. فعالیت ها از هم مستقل باشند. ۴. فعالیت ها به هم وابسته باشند.

۱۶- در دنیای غرب، ساختار مذهب نیز است.

۱. غیر سلسله مراتبی ۲. سلسله مراتبی ۳. پیچیده ۴. مبهم

۱۷- هر اندازه پیشرفت علم و فناوری تخصصهای بیشتری را در رشته های مختلف علوم مطرح می کند، کاربرد این نوع تقسیم کار بیشتر می شود:

۱. واحد سازی براساس وظیفه ۲. واحد سازی براساس منطقه
۳. واحد سازی براساس مشتری ۴. واحد سازی براساس ادھوکراسی

۱۸- براساس اعتقاد نظریه پردازان سنتی مدیریت، عده زیردستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند تن باشند؟

۱. بین ۴ تا ۷ نفر ۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر ۳. بین ۴ تا ۱۲ نفر ۴. بین ۸ تا ۱۸ نفر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۹- امروز، در سازمانها محدوده حیطة نظارت توسط کدام عامل زیر تعیین می شود؟

۱. خط مشی صنعت
۲. شرایط سیاسی جامعه
۳. شرایط اقتضایی سازمان
۴. شرایط اجتماعی

۲۰- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند چه نام دارد؟

۱. پاسخگویی
۲. بازخورد
۳. قدرت
۴. هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد واگذاری اختیار صحیح می باشد؟

۱. واگذاری اختیار سلب مسئولیت می کند.
۲. واگذاری اختیار با نظارت مخالف است.
۳. واگذاری اختیار غیر قابل فسخ است.
۴. واگذاری اختیار قابل فسخ است.

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. وظایف واحدهای صف وظایف اجرایی است.
۲. وظایف واحدهای صف وظایف مشورتی است.
۳. وظایف واحدهای ستاد وظایف اجرایی است.
۴. وظایف واحدهای صف و ستاد وظایف مشورتی است.

۲۳- کدام مورد زیر اساس هماهنگی به شمار می رود؟

۱. تقسیم کار
۲. همکاری
۳. حیطة نظارت
۴. وحدت فرماندهی

۲۴- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. فرایند سازماندهی
۲. تفاوت های علمی کارکنان
۳. پیچیدگی ها و تفاوت های فردی
۴. اختیار و مسئولیت

۲۵- زیر دستانی که نیازهای شدید ایمنی دارند معمولاً:

۱. مبتکر هستند
۲. مبتکر نیستند
۳. مشتاق تغییرند
۴. قانون گریزند

۲۶- براساس کدام نظریه زیر، نیازها به سه دسته (زیستی، تعلق و رشد) تقسیم می شوند؟

۱. نظریه سلسله مراتب مازلو
۲. نظریه دو عاملی انگیزش
۳. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی
۴. نظریه ای.ار.جی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر، جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. رشد و توسعه
۲. شناسایی
۳. روابط متقابل فردی
۴. مسئولیت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۸- تنبیه فرد برای اینکه رفتار نامطلوب خود را ادامه ندهد:

۱. توسعه شغلی نام دارد. ۲. تقویت منفی نام دارد.
۳. تقویت مثبت نام دارد. ۴. بازخورد نام دارد.

۲۹- کدام مورد زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. نظام پاداش ۲. تنوع وظایف ۳. میزان مسئولیت ۴. فرهنگ سازمانی

۳۰- کدام نوع از مدیران در بلند مدت رهبر به حساب می آیند؟

۱. همه مدیران عملیاتی ۲. همه مدیران ستادی
۳. بیشتر مدیران و کارکنان فعال ۴. بیشتر مدیران فعال

۳۱- براساس الگوی فیدلر، می توان پیش بینی کرد در رهبران رابطه مدار، عملکرد بهتری خواهند داشت.

۱. موقعیت های ۱ و ۲ و ۳ ۲. موقعیت های ۲ و ۳ و ۴
۳. موقعیت های ۴ و ۵ و ۶ ۴. موقعیت های ۱ و ۲ و ۷ و ۸

۳۲- اشاره غیر کلامی چند درصد معنی احساس پیام را در خود دارد؟

۱. بیش از ۲۰ درصد ۲. بیش از ۳۰ درصد ۳. بیش از ۷۰ درصد ۴. بیش از ۹۰ درصد

۳۳- فرایند تبدیل پیام به اطلاعات را چه می گویند؟

۱. رمز گشایی ۲. ارتباطات ۳. مدیریت اطلاعات ۴. رمز گذاری

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها متمرکز است.
۲. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها غیر متمرکز است.
۳. اعضا در شبکه های متمرکز غالباً ناراضی هستند.
۴. اعضا در شبکه های متمرکز غالباً راضی هستند.

۳۵- کدام گزینه چارچوب زمانی نظارت راهکاری را بیان می کند؟

۱. روزانه، هفتگی، ماهانه ۲. هفتگی، ماهانه، فصلی
۳. ماهانه، فصلی، سالانه ۴. یک ساله، پنج ساله



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۶- راهبردهای نظارتی غالباً بازتاب کدام مورد زیر است؟

۱. ساختار سازمانی
۲. برنامه ریزی
۳. مکانیزم هماهنگی سازمانی
۴. فرآیند آموزش کارکنان

۳۷- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. ساختار سازمانی
۴. اطلاعات

۳۸- بر اساس کدامیک از گزینه های زیر، اطلاعات باید شامل کلیه مواردی باشد که مدیر در تصمیم گیری باید آنها را مورد توجه قرار دهد؟

۱. کامل بودن
۲. مختصر بودن
۳. به هنگام بودن
۴. دقیق بودن

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر از قوانین شیوه توفان مغزی می باشد؟

۱. عقاید باید مورد نقد و بررسی قرار گیرند.
۲. افراد برای اصلاح عقاید خودشان تشویق می شوند.
۳. کمیت و قابلیت اجرای اندیشه ها مورد نظر است.
۴. افراد برای اصلاح عقاید دیگران تشویق می شوند.

۴۰- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از فرآیند خلاقیت را ناگهانی می دانند.

۱. اثبات
۲. آمادگی
۳. نهفتگی
۴. اشراق

مبانی مدیریت نیمسال دوم ۹۳-۹۴

| | |
|-----|----|
| ج | 1 |
| ج | 2 |
| د | 3 |
| ب | 4 |
| الف | 5 |
| الف | 6 |
| الف | 7 |
| ب | 8 |
| ج | 9 |
| ب | 10 |
| د | 11 |
| ب | 12 |
| الف | 13 |
| الف | 14 |
| ج | 15 |
| ب | 16 |
| الف | 17 |
| ج | 18 |
| ج | 19 |
| الف | 20 |
| د | 21 |
| الف | 22 |
| ب | 23 |
| ج | 24 |
| ب | 25 |
| د | 26 |
| ج | 27 |
| ب | 28 |
| الف | 29 |
| د | 30 |

| | |
|-----|----|
| ج | 31 |
| د | 32 |
| الف | 33 |
| ج | 34 |
| ب | 35 |
| الف | 36 |
| د | 37 |
| الف | 38 |
| د | 39 |
| د | 40 |