



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: (فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و

اطلاعات) (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی

فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- تصمیم گیران در طول زنجیره تأمین به چه احتیاج دارند؟

۱. انحصار اطلاعات ۲. تقسیم اطلاعات ۳. تسهیم اطلاعات ۴. برداشت اطلاعات

۲- سیستم ها یا فرایندهایی هستند که کل سازمان یا قسمت های اصلی آن را شامل می شوند؟

۱. سیستم های سازمانی ۲. سیستم های برون سازمانی
۳. سیستم های برونی ۴. سیستم های فرایندی

۳- سیستم هایی که اغلب با کمک انبارهای داده، در پی پشتیبانی از تصمیم گیری در سازمان هستند را چه می گویند؟

۱. سیستم های ارتباط با مشتری ۲. سیستم های تصمیم یار
۳. سیستم های مدیریت دانش ۴. سیستم های هوشمند

۴- جریان داخلی در زنجیره تامین کدام مورد می باشد؟

۱. تامین مواد اولیه ۲. تولید ۳. توزیع ۴. انتشار

۵- کدام مورد جز گروه های زنجیره تامین نمی باشد؟

۱. تولید به انبار یکپارچه ۲. بازپرسازی مستمر ۳. تولید سفارشی ۴. مونتاژ مستمر

۶- کدام مورد یکی از منابع اصلی عدم قطعیت در زنجیره تامین است؟

۱. پیش بینی تقاضا ۲. قیمت نادرست ۳. پیش بینی قیمت ۴. پیش بینی انبار

۷- به اشتراک گذاشتن اطلاعات در زنجیره تامین در کدام بخش مهمتر است؟

۱. درون سازمان ۲. تولید کننده با تامین کننده مواد اولیه
۳. تولید کننده و عمده فروش ۴. تولید کننده و خرده فروشان

۸- CRM چیست؟

۱. سیستم کنترل مشتری ۲. سیستم مدیریت روابط مشتری
۳. سیستم کنترل فروش ۴. سیستم کنترل خرید

۹- انتقال وجوه الکترونیکی را چه می نامند؟

۱. FTP ۲. EFTP ۳. EFT ۴. EDI



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب

اطلاعات) (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی

فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۰- XML به جای کدام سیستم قابل استفاده است؟

۱. EFT ۲. EDI ۳. CRM ۴. ECRM

۱۱- در طراحی سیستم های اطلاعات بین سازمانی جهانی کدام مورد کار را پیچیده تر می کند؟

۱. تفاوت های فرهنگی
۲. تفاوت های اقتصادی
۳. تفاوت های فرهنگی ، اقتصادی و سیاسی
۴. نبود تفاوت

۱۲- به درگاه عمودی غالباً چه می گویند؟

۱. پورتال ۲. وب سایت ۳. فروش الکترونیک ۴. خرید الکترونیک

۱۳- سازمانی است متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت است؟

۱. سازمان سهامی ۲. سازمان اطلاعاتی ۳. سازمان دولتی ۴. سازمان مجازی

۱۴- پردازش و جریان سریع تر اطلاعات، بهبود ثبت سفارش و ارائه بهتر خدمات به مشتریان، کاهش هزینه ها (برای مثال، هزینه ارتباطات، سفر و سربارها) و بهبود کلی در اثربخشی کسب و کار از مزایای چه شبکه ای است؟

۱. داخلی ۲. بانکی ۳. خارجی ۴. کامپیوتری

۱۵- EDI نسبت به XML چگونه است؟

۱. با انعطاف بیشتر ۲. با انعطاف کمتر ۳. یکی است ۴. هیچ ربطی به هم ندارند

۱۶- اطلاعات مفهومی مرتبط و قابل اجرا را چه می نامند؟

۱. اطلاعات ۲. داده ۳. دانش ۴. پردازش

۱۷- کدام مورد جز دانش ضمنی میباشد؟

۱. سیاست ها ۲. طرحها ۳. رویه ها ۴. بینش

۱۸- دانش، مانند یک کتابخانه، باید به روز نگه داشته شود. بررسی های لازم جهت تأیید مرتبط بودن و صحیح بودن آن، باید دائماً انجام شود را چه می گویند؟

۱. خلق دانش ۲. پالایش دانش ۳. اشاعه دانش ۴. مدیریت دانش

۱۹- کدام مورد جز موارد توسعه سیستم های مدیریت دانش نمی باشد؟

۱. ارتباطات ۲. همکاری ۳. کاوش ۴. ذخیره و بازیابی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب

اطلاعات) (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی

فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۰- ارائه دهندگان خدمات نرم افزاری مدیریت دانش را چه می نامند؟

۱. ASP ۲. ISP ۳. SSP ۴. ESP

۲۱- ارتباط با شرکا، تأمین کنندگان، مشتریان، قانون گذاران و غیره چه سرمایه ای می نامند؟

۱. تعاملی ۲. ارتباطی ۳. ساختاری ۴. خارجی

۲۲- رشد حجم داده با گذشت زمان چگونه است؟

۱. خطی است ۲. نمایی است ۳. لگاریتمی است ۴. معکوس

۲۳- سازمان ها بر اساس کدام مورد راه اندازی می شود؟

۱. داده های خام ۲. بدون داده ۳. اطلاعات ۴. اطلاعات و دانش

۲۴- DQ ذاتی کدام است؟

۱. امکان دسترسی و امنیت داده ها

۲. مرتبط بودن، ارزش افزوده، به روز بودن، کامل بودن، حجم داده ها

۳. قابل تفسیر بودن، فهم آسان، ارائه مجمل و غیرمتناقض بودن داده ها

۴. صحت، عینیت، قابل باور بودن و اعتبار داده ها

۲۵- وظیفه اصلی سیستم های مدیریت اسناد کدام است؟

۱. فراهم آوردن اطلاعات در قالب کاغذی، برای تصمیم گیرندگان است

۲. فراهم آوردن اطلاعات در قالب کاغذی، برای سیستم است

۳. فراهم آوردن اطلاعات در قالب الکترونیکی، برای تصمیم گیرندگان است

۴. فراهم آوردن اطلاعات در قالب الکترونیکی، برای سیستم است

۲۶- موفق ترین سازمان ها از چه پردازشی استفاده می کنند؟

۱. زمانی ۲. تحلیلی و زمانی ۳. تراکنشی و زمانی ۴. تراکنشی و تحلیلی

۲۷- به کارگیری فنون داده کاوی برای کشف الگوهای عملی و باعبارت معنی بین پرونده ها و روندها در منابع اینترنتی چیست؟

۱. متن کاوی ۲. وب کاوی ۳. استنتاج ۴. جستجوی اینترنتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب

اطلاعات) (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) (۱۳۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی

فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۵۱۱۰۱۲)

۲۸- سیستم تصمیم یار چه نام دارد؟

MIS .۱ MSS .۲ DSS .۳ ISMS .۴

۲۹- کدام مورد از قابلیت های سیستم تصمیم یار می باشد؟

۱. از چند تصمیم وابسته پشتیبانی نمی کند.
۲. از چند تصمیم متوالی پشتیبانی نمی کند.
۳. معمولاً از مدلهای کمیتی استفاده می کند
۴. معمولاً از مدلهای کمیتی استفاده نمی کند

۳۰- فرایند مدیریت عملکرد کسب و کار، شامل کدام مرحله می باشد؟

۱. تدارک یک سیستم جهت کنترل عملکرد، شامل یافتن معایب کار
۲. تدارک سیستمی جهت تحلیل عملکرد، روندهای آن، نوسانات و دلایل آن
۳. در صورت نیاز، اقدام لازم انجام شود؛ برای مثال، تطابق یا بازسازی فرایندها تغییر پرسنل، معرفی برنامه های انگیزشی، کاهش معایب، بهینه سازی فرایندها، و غیره
۴. همه موارد

فناوری مدیران نیمسال اول ۹۵_۹۴

ج	1
الف	2
ب	3
ب	4
د	5
الف	6
د	7
ب	8
ج	9
ب	10
ج	11
الف	12
د	13
ج	14
الف	15
ج	16
د	17
د	18
ج	19
الف	20
د	21
ب	22
د	23
د	24
ج	25
د	26
ب	27
ج	28
ج	29
د	30