

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. نظارت، جمع‌آوری، ذخیره، پردازش و اشاعه اطلاعات برای همه تراکنش‌ها از وظایف کدام سیستم‌ها می‌باشد؟

الف. سیستم‌های مدیریت دانش

ب. سیستم‌های زنجیره تامین

ج. سیستم‌های CIM

د. سیستم‌های تراکنش‌کار (TPS)

۲. هدف اصلی یک TPS کدام مورد می‌باشد؟

الف. فراهم نمودن امکان عملکرد اثربخش و کارای سازمان

ب. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز سیستم‌ها

ج. تهیه اسناد و گزارش‌ها

د. اداره حجم زیاد کارها

۳. تخمین هزینه نیروی کار، ابزار، تعمیر تجهیزات و انرژی از وظایف کدام نرم‌افزار می‌باشد؟

الف. MRP

ب. RFSD

ج. MRP II

د. CPM

۴. از اهداف اساسی CIM (تولید یکپارچه کامپیوتری) محسوب می‌شود؟

الف. استفاده از فناوری، سخت‌افزار و نرم‌افزار

ب. طراحی، تولید و کارکرد

ج. رسیدن به گستردگی و انعطاف در کاربردها

د. ساده‌سازی، خودکارسازی و یکپارچه‌سازی

۵. از اهداف سیستم‌های Just-In-Time (JIT) محسوب می‌شود؟

الف. حداقل کردن هدر رفتن منابع و بهبود سیستم‌ها

ب. ارتباط بیشتر بخش‌های مختلف سیستم باهم

ج. افزایش دقت در سیستم‌ها

د. استفاده از سیستم‌های هوشمند در سازمانها

۶. هدف اصلی ممیزی کدام مورد می‌باشد؟

الف. بررسی سلامت مالی شرکت

ب. حصول اطمینان از صحت وضعیت مالی یک سازمان

ج. حصول اطمینان از ممیزی سازمان که توسط شرکت‌های حسابرسی خارج از سازمان انجام گرفته است.

د. شناسایی کلیه تقلب‌ها

۷. کدام مورد جریانهای عمده در زنجیره تامین می‌باشد؟

الف. جریان منابع، جریان بسته بندی و جریان توزیع

ب. جریان بالایی، جریان داخلی و جریان پایینی

ج. جریان تقاضا، جریان محصولات و جریان تحویل

د. جریان مواد، جریان اطلاعات و جریان مالی

۸. مشکلات زنجیره تأمین عمدتاً ناشی از کدام موارد می‌باشند؟

الف. عدم قطعیت، نیاز به هماهنگی واحدها

ب. خدمات رسانی ضعیف

ج. هزینه انبارداری بالا

د. تسریع حمل و نقل

۹. کدام مورد مشکلات سیستم های RFID (شناسه فرکانس رادیویی) را بهتر توصیف می‌نماید؟

الف. هزینه ، استاندارد های جهانی و ارتباطات

ب. هزینه و فناوری

ج. هزینه و امنیت

د. هزینه و سرعت دسترسی

۱۰. هدف عمده.....یکپارچه سازی تمام بخش ها و جریان های اطلاعات کارگری یک شرکت، به شکل یک سیستم کامپیوتری

واحد است که قادر به برطرف کردن تمامی نیازهای سازمان می باشد؟

الف. CRM. ب. ERP. ج. EDI. د. IRA

۱۱. در رابطه با ERP و SCM گزینه صحیح است؟

الف. استفاده از هر دو جهت رسیدن به هدف واحدی انجام می‌گیرد. ب. SCMها مکمل سیستم‌های ERP می‌باشند.

ج. تمرکز SCM بر تصمیم‌گیری در جهت تمرکز ERP است. د. هر دو را می‌توان به هر طریقی و همزمان استفاده کرد.

۱۲. EDI، شبکه خارجی و XML جزء فناوری های پشتیبان کدام مورد می‌باشد؟

الف. سیستم های اطلاعات جهانی

ب. مدیریت پروژه

ج. IOS (سیستم های بین سازمانی)

د. سیستم های تصمیم یار (DSS)

۱۳. اینکه شبکه ای از افراد خلاق، منابع و ایده‌هایی را در جهت تولید محصول یا خدمات جدید از طریق اینترنت بکار می‌برند، مربوط به

کدام گزینه است؟

الف. سازمان مجازی دائمی ب. سازمان مجازی مدرن ج. سازمان مجازی موقتی د. سازمان مجازی

۱۴. فناوری که می‌توان از آن جهت یکپارچه سازی سیستم های داخلی و سیستم های شرکای کاری استفاده کرد چیست؟

الف. B2B ب. EDI ج. EDI مبتنی بر وب د. XML

۱۵. کدام گزینه در رابطه با XML و HTML صحیح است؟

الف. هر دو یکسان هستند.

ب. هدف XML، طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب است.

ج. هدف HTML، توصیف داده‌ها و اطلاعات است.

د. HTML چگونگی نمایش داده‌ها را توصیف می‌کند در حالیکه XML این کار را انجام نمی‌دهد.

۱۶. توصیف زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

«استفاده از فناوری وب برای توزیع و مدیریت ایمن اطلاعات، برای پیوند بین شرکت ها و تسهیل روابط شرکا»

الف. CRM ب. EFT ج. PRM د. B2B

۱۷. کدام مورد تعریف درستی برای دانش می باشد؟

الف. فرایندی است که به سازمان ها در شناسایی، انتخاب، سازماندهی، انتشار و انتقال اطلاعات کمک می کند.
ب. اطلاعاتی کاربردی است که مفهومی، مرتبط و قابل اجرا می باشد
ج. نتیجه پردازش داده ها می باشد.

د. کشف الگوهای نهان در بین داده ها می باشد.

۱۸. دانش مانا جز کدام نوع عمده دانش می باشد؟

الف. دانش ضمنی ب. دانش عینی ج. دانش سیال د. دانش عقلانی

۱۹. کدام گزینه تقسیمات خلق دانش را توصیف می کند؟

الف. تولید بینش ها، ایده ها یا روال های جدید
ج. تبدیل یک دانش ضمنی به دانش ضمنی جدید
ب. اجتماعی سازی، ترکیب، آشکار سازی و درونی سازی
د. پردازش داده ها

۲۰. فعالیتهای مدیریت پروژه های دانش کدامند؟

الف. جمع آوری داده ها، پاکسازی داده ها و پردازش داده ها.
ب. قابل مشاهده ساختن، توسعه یک فرهنگ مبتنی بر دانش و تولید یک زیرساخت دانش.
ج. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و به کارگیری دانش.
د. شناسایی دانش موجود از منابع و انتخاب دانش موردنیاز از آن.

۲۱. کدامیک از موارد زیر چرخه مدیریت دانش را نشان می دهد؟

الف. همکاری مدیران و توسعه دهندگان انتخاب دانش موردنیاز و بکارگیری دانش
ب. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و بکارگیری دانش
ج. خلق، اکتساب، پالایش، ذخیره سازی، مدیریت و انتشار دانش
د. شناسایی دانش موجود، انتخاب دانش مورد نیاز

۲۲. کدامیک از موارد زیر از نظر نویسنده کتاب دلیل شکست مدیریت دانش (KM) می باشد؟

الف. داشتن اطلاعات بسیار زیاد و داشتن اطلاعات ناقص و غیر کافی در سیستم.

ب. نیاز استراتژیکی برای مدیریت دانش.

ج. فقدان تعهد، انگیزه در افراد برای استفاده از سیستم.

د. عدم انعطاف پذیری سیستم های مدیریت دانش.

۲۳. پشتیبانی پردازش تراکنش ها از طریق سازماندهی داده ها با چه عنوانی شناخته می شود؟

الف. انبارسازی داده ها ب. ذخیره سلسله مراتبی داده ها ج. مدیریت داده د. پردازش داده ها

۲۴. صحت، قابل دسترسی بودن، مرتبط بودن، به روز بودن و کامل بودن ابعاد، توصیف کدام مفهوم می باشد؟

الف. دانش ب. سیستم های تصمیم یار ج. داده کاوی د. کیفیت داده ها

۲۵. کدام مورد توصیف بهتری از تمامیت داده ها (Data integrity) می باشد؟

الف. داده ها باید تنها برای افراد مجاز، قابل دسترسی باشند.

ب. داده ها باید دقیق، درست و معتبر باشند.

ج. قابل تفسیر بودن، فهم آسان، ارائه مجمل و غیرمتناقض بودن داده ها.

د. امکان دسترسی و امنیت داده ها.

۲۶. یکی از عمده ترین مزیت انبار داده می باشد.....

الف. نظم بخشیدن به داده ها ب. سهولت تحلیل

ج. امکان دسترسی سریع به داده ها د. سهولت تجسم داده ها

۲۷. شناسایی الگوهای معتبر، جدید، سودمند و نهایتاً قابل درک، هدف اصلی کدام متدولوژی می باشد؟

الف. KM (مدیریت دانش) ب. KDD (کشف دانش) ج. ML (یادگیری ماشین) د. DSS (سیستم های تصمیم یار)

۲۸. در رابطه با OLAP کدام گزینه درست است؟

الف. OLAP توانایی تلفیق با داده کاوی را ندارد.

ب. ماهیت OLAP مبتنی بر عطف ماسبق (Retrospective) است.

ج. OLAP می تواند دانش را به صورت خودکار کشف نماید.

د. بر خلاف OLTP، OLAP به بررسی داده های کم و ساده می پردازد.

۲۹. سه مرحله اصلی تصمیم گیری از دیدگاه آقای سیمون کدامند؟

الف. طراحی ، انتخاب و اجرا

ب. هوشمندی، انتخاب و نتیجه گیری

ج. طراحی ، انتخاب و نتیجه گیری

د. هوشمندی، طراحی و انتخاب

۳۰. کدام گزینه در مورد DSS درست است؟

الف. DSS توانایی پشتیبانی از چندین تصمیم وابسته به هم را ندارد.

ب. در سیستم های DSS با مقیاس بزرگ، کاربران نهایی با استفاده از اکسل به تنهایی قادر به طراحی سیستم می باشند.

ج. DSS را می توان جهت کاربرد، از طریق وب توزیع کرد.

د. DSS معمولاً از مدل های کیفیتی استفاده می کند.

«سوالات تشریحی»

۱. سیستم های CRM (مدیریت تعامل با مشتریان) را توصیف کرده، ایده اصلی و انواع فعالیتهای آنرا نوشته و در مورد هر کدام توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. چهار مورد از مشخصات دانش را نام برده در مورد هر کدام توضیح مختصری ارائه نمایید. (۱ نمره)

۳. روند تبدیل داده ها به دانش را با استفاده از دیاگرام توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. چهار مورد از اجزاء یک مدیر جریان داده ها (Data Flow Manager) را نام ببرید. (۱ نمره)

۵. متدولوژی داده کاوی و ارتباط آن با فرایند کشف دانش (KDD) را توصیف نمایید و چند کاربرد از آن را نام ببرید. (۱ نمره)

۶. مفهوم تحلیل حساسیت در سیستم های DSS و تاثیر آن در یک سیستم تصمیم گیری را توضیح دهید. (۱ نمره)