کارشناسی و تجمیع

دانشگاه پیام نور

نیمسال اول ۸۸-۸۷

نام درس: اصول و مبانی مدیریت – اصول مدیریت **تعداد سوال:** تستی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات- علوم کامپیوتر **زمان امتحان:** تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات :۱۲۱۸۰۹۹- علوم کامپیوتر:۱۲۱۸۱۰۱ **تعداد کل صفحات:** ۴

۱-کدام گزینه در مورد « تعریف مدیریت» صحیح نمی باشد؟

الف- هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران
ب- کار « با» و « به» وسیله دیگران
ج- فرآیندی ساخت یافته و ثابت اجرای فعالیتها
د- فرآیند دستیابی به هدفهای سازمانی و همکاری افراد

۲- طبقه بندی مدیران از نظر سطح سازمانی عبارت است از :

الف- مدیران عملیاتی – مدیران میانی – مدیران عالی
ب- مدیران وظیفه ای – مدیران عمومی
ج- مدیران بخش عمومی – مدیران بخش خصوصی
د- مدیران ارشد اجرائی – مدیر عامل – سرپرستان

۳- سازماندهی یعنی اینکه:.....

الف- چه کاری را چه موقع انجام دهیم.
ب- کدام کار را چه کسی انجام دهد.
ج- اهداف سازمان و چگونگی دستیابی به آن.
د- فرایند ارزیابی، مقایسه و اصلاح آن

۴-کدام گزینه در خصوص « نقش» غلط است؟

الف- الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی
ب- رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
ج- مدیران تعدادی از نقشهای ارتباطی، اطلاعاتی و تصمیم گیری را بازی می کنند.
د- در نقش توزیع کننده، مدیران با برقراری ارتباطات مقابل شبکه‌ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می‌کنند.

۵- سطوح هدفهای سازمانی کدامند؟

الف- رسمی – غیر رسمی – نیمه رسمی
ب- سطح بازار، سطح کارخانه، سطح تولید
ج- راهبردی ، راهکاری، عملیاتی
د- پویا، ایستا، تلفیقی

۶-کدام گزینه در مورد « تعریف تصمیم گیری» غلط است؟

الف- بایدها و نبایدها هستند.
ب- فرآیندی است شامل تعریف مسئله، ارزیابی راه حلها ، اتخاذ تصمیم، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه.
ج- انتخاب بهترین راه برای نیل به اهداف.
د- تصمیم گیری اساس برنامه ریزی به شمار می آید.

۷- تعریف « پیش بینی» عبارت است از:

الف- پیش بینی اقتصادی، روند اجتماعی، فنی مهندسی، نظامی، فرهنگی
ب- خط راهنمای بحرانی برای برنامه ریزی در سازمان.
ج- بر اساس تحلیل توالی زمانی روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه دارد.
د- برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته

۸- ارزش مورد انتظار عبارت است از:

الف- حاصل جمع سودهای ممکنه
ب- مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
ج- ارقام سود مورد انتظار در دوره زمانی مشخص
د- هیچکدام

کارشناسی و تجمیع

دانشگاه پیام نور

نیمسال اول ۸۸-۸۷

نام درس: اصول و مبانی مدیریت – اصول مدیریت

تعداد سوال: تستی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات- علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ تشریحی -- تستی

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات :۱۲۱۸۰۹۹- علوم کامپیوتر :۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۹- **سینرژی یعنی:** .....

الف- به سیستمهای باز اجتماعی اطلاق می شود.

ب- نوعی سیستم فرعی است که مکمل سیستم اصلی است

ج- افزایش کارائی به هنگام همکاری و تعامل دورن سازمانی

د- هیچکدام

۱۰- **عوامل مشترک سازمان کدامند؟**

الف- انتفاعی – غیرانتفاعی

ب- فرهنگی اجتماعی - اقتصادی – نظامی

ج- هدف – برنامه – منابع – مدیر

د- مدیریت – کارکنان – مشتریان – ساختار

۱۱-**کدام گزینه در خصوص « ابزارهای تصمیم گیری» صحیح است؟**

الف- علم – جرات- فرصت

ب- ماتریس سود – تحلیل نقطه سر به سر – درخت تصمیم

ج- مدیریتی – مالی – فرهنگی

د- اطمینان – آگاهی – موقعیت

۱۲- **سه مفهوم اساسی برای درک چگونگی تشکیل « شبکه پرت» عبارتند از :**

الف- رویداد – فعالیت – مسیر بحرانی

ب- هزینه – درآمد- مسیر بحرانی

ج- توالی- زمان – بحران

د- فن بازنگری – ارزیابی برنامه – توالی فعالیتها

۱۳- **کدام گزینه در خصوص « ویژگیهای ساختار رسمی» غلط است؟**

الف- ساختارهای رسمی آرمانی اند.

ب- ماهیت ساختار رسمی غیر مشخص است.

ج- روابط سازمانی به طور مکتوب تشریح میشود.

د- هیچکدام

۱۴-**انواع نمودار عبارتند از :**

الف- سوزنی – خطی – مسطح

ب- هرمی – افقی – دایره ای

ج- تک بعدی – دو بعدی – سه بعدی

د- عملیاتی – مدیریتی – شغلی

۱۵- **واحد سازی** ..... **اساسی برای گروه بندی مشاغل است که با یک وظیفه سازمانی یا مهارتی تخصصی مرتبط اند.**

الف- وظیفه ای ب- منطقه ای ج- محصول د- سازمانی

۱۶- **ساختار سازمانی موقتی ویژه همان** ..... **است.**

الف- بوروکراسی ب- تکنوکراسی ج- اوهوکراسی د- ساختار مکانیکی

۱۷- **زنجیره فرماندهی بر دو اصل :** ..... **و** ..... **استوار است.**

الف- تشویق و تنبیه

ب- فرماندهی سنتی و فرماندهی مدرن

ج- تمرکز و نظارت

د- وحدت فرماندهی و سلسله مراتب

۱۸- **قدرت یعنی:** .....

الف- توانائی و قدرت اجبار

ب- توانائی تصمیم گیری سازمانی

ج- توانائی اعمال نفوذ بر دیگران

د- که در سازمان به پستی می دهند.

۱۹- **تقسیم بندی ستاد عبارت است از:**

الف- ستاد رسمی – ستاد شخصی – ستاد تعاونی

ب- ستاد عمومی- ستاد شخصی – ستاد تخصصی

ج- ستاد رسمی – ستاد غیر رسمی – ستاد ویژه

د- ستاد عام – ستاد خاص – ستاد نظارتی

نام درس: اصول و مبانی مدیریت – اصول مدیریت
رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات- علوم کامپیوتر
کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات :۱۲۱۸۰۹۹- علوم کامپیوتر :۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سوال: تستی ۳۰ تکمیلی تشریحی
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی — دقیقه
تعداد کل صفحات: ۴

۲۰- عوامل موفقیت سازمانی کدامند؟
الف- نیروی انسانی – سرمایه – برنامه
ب- انگیزش – نیاز – اجتماعی – روانی
ج- توان تصمیم گیری – مدیریت قوی – اطلاعات و ارتباطات
د- توانائی فردی – محیط سازمانی – انگیزش

۲۱- کدام گزینه در مورد « نظریه های ابتدائی انگیزش» صحیح است؟
الف- دارای سه الگو واحد برای انگیزش هستند.
ب- دارای الگوی روابط انسانی و الگوی منابع انسانی است.
ج- از الگوی سنتی برخوردار است.
د- همان فرضیه های نظریه x و نظریه y است.

۲۲- سلسله مراتب نیازها از دیدگاه « الوائی » به ترتیب کدام است؟
الف- زیستی – احترام – خودیابی – اجتماعی – ایمنی – زیبائی شناسی – شناختی
ب- زیستی – ایمنی – اجتماعی – زیبائی شناسی – شناختی – احترام – خودیابی
ج- خودیابی – زیبائی شناسی – شناختی – زیستی – ایمنی – احترام – اجتماعی
د- زیستی – ایمنی – اجتماعی – احترام – شناختی – زیبائی شناختی – خودیابی

۲۳- سه دسته از نیازها طبق « نظریه نیازهای اکتسابی» عبارتند از :
الف- رضایت شغلی – عوامل بهداشتی – انگیزشی
ب- موفقیت – وابستگی- قدرت
ج- مسئولیت – رشد و توسعه – موفقیت کاری
د- شان و مقام – رشد و توسعه – شناختی

۲۴- کدام گزینه در مورد « نظریه x و y » غلط است؟
الف- نظریه x شامل فرضیه های منفی در مورد انسان است.
ب- نظریه y شامل فرضیه های مثبت در مورد انسان است.
ج- برانگیختن اعضای سازمان با نظریه y موفق تر از فعالیتهایی است که مبتنی بر فرضیه های نظریه x است.
د- هر دو راهبرد انگیزشی غلط است.

۲۵- کدام گزینه در خصوص « رهبری» غلط است؟
الف- رهبری عبارت است از فرآیند نفوذ در دیگران.
ب- رهبری همان مدیریت است.
ج- رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید می ورزد.
د- رهبران ممکن است منصوب شده یا از درون گروه پدید آمده باشند.

۲۶- « مدیریت بی خاصیت» یعنی چه ؟
الف- از سازمان به نفع شخصی عمل می کند.
ب- حداقل توجه به نیروی انسانی را دارد.
ج- کمترین توجه را به تولید دارد.
د- حداقل تلاش ضروری برای اجرای کار تا حدی که عضویت فرد در سازمان ادامه یابد.

نام درس: اصول و مبانی مدیریت – اصول مدیریت
رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات- علوم کامپیوتر
کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات :۱۲۱۸۰۹۹- علوم کامپیوتر :۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سوال: تستی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه
تعداد کل صفحات: ۴

۲۷- کدام گزینه در « نظر یه هرسی و بلانچارد » غلط است؟
الف- سبک آمرانه (وظیفه مداری کم – رابطه مداری کم)
ب- سبک متقاعد کننده (وظیفه مداری زیاد – رابطه مداری زیاد)
ج- سبک مشارکتی (وظیفه مداری کم – رابطه مداری زیاد)
د- سبک تفویضی (وظیفه مداری کم – رابطه مداری کم)

۲۸- اجزاء فرآیند ارتباطات عبارتند از :
الف- فرستنده – وسیله ارتباطی – محتوا
ب- فرستنده – پیام – گیرنده
ج- فرستنده – وسیله ارتباطی – گیرنده
د- ارتباط – محتوایی – وسیله

۲۹- کدام گزینه در خصوص « نظارت» غلط است؟
الف- مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد.
ب- نظارت تلاشی است منظم برای تعیین استانداردهای اجرای عملیات در جهت هدفها
ج- فرآیندی است برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد.
د- برنامه ریزی فراتر از نظارت است.

۳۰- عوامل حیاتی نهادینه سازی خلاقیت و نوآوری در سازمان کدامند؟
الف- انگیزه – نوآوری – بازار
ب- برنامه ریزی – فرهنگ سازمانی – ساختار سازمانی
ح- پدید آوردن فکر – محصول جدید – تولید محصول
د- تغییر – انعطاف پذیری – فناوری های نوین.