

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: نرم افزار (۱۱۱۵۱۲۷) - مهندسی فناوری اطلاعات (۱۱۱۵۱۲۷) - علوم کامپیوتر (۱۱۱۵۱۷۶) تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۷  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام خصوصیت سیستم‌های اطلاعات کارکردی به درستی تعریف نشده است؟

الف. پشتیبانی سطوح مختلف: برنامه‌های سیستم اطلاعات سه سطح تأمین کنندگان، مشتریان و داخل سازمان را پشتیبانی می‌کنند.

ب. دارای تعامل: سیستم‌های اطلاعات کارکردی به منظور ایجاد یک سیستم اطلاعات سازمانی با یکدیگر تعامل دارند.

ج. یکپارچه/مستقل: برنامه‌های یک حوزه کارکردی می‌توانند جهت تشکیل یک سیستم اطلاعاتی دپارتمان‌های یکپارچه یا مستقل

باشند.

د. متشکل از سیستم‌های کوچکتر: یک سیستم اطلاعاتی سازمانی از تعدادی سیستم‌های کوچکتر با کارکرد خاص بوجود آمده

است.

۲. در کدام مثال نوع پردازش با سایر گزینه‌ها متفاوت است؟

الف. دریافت فایل عملکرد مالی مراکز واحدهای پیام نور و به روزرسانی شبانه اطلاعات عملکرد مالی در سازمان مرکزی

ب. دریافت فایل پرداخت دانشجویان پیام نور به بانک و به روز رسانی بعد از ۷۲ ساعت

ج. دریافت فایل پاسخنامه‌های تستی و اعمال کلید بصورت متمرکز روزانه

د. دریافت فایل کلید سؤالات توسط اساتید و ورود نمرات بصورت بر خط در سیستم

۳. مفهوم مدیریت موجودی توسط فروشنده (VMI) عبارت است از:

الف. نظارت مستمر تأمین کنندگان بر انبارهای و نقطه سفارش کالای مشتریان

ب. ایجاد سیستم فروش بر خط در اکسترانت فروشنده و ارائه رمز عبور به مشتریان

ج. تعیین شخصی به نام مدیر - ناظر در مجموعه مشتریان خصوصاً فروشگاهها

د. ایجاد سیستم بر خط سفارش خرید توسط مشتریان بصورت مشترک با فروشنده

۴. تلاش سیستم‌های تولید به هنگام (JIT) مشتمل بر انجام همه گزینه است به جز.....؟

الف. کم کردن موجودی

ب. افزایش نرخ بازگشت سرمایه

ج. صرفه جویی در هزینه

د. کاهش تنوع محصولات فروخته شده

۵. در خصوص برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) گزینه صحیح کدام است؟

الف. هدف عمده آن استفاده از تمام نرم افزارهای سازمان برای کاهش هزینه می‌باشد.

ب. در ERP نسل اول راه حلها حول تراکنشهای اصلی کسب و کار متمرکز بود.

ج. در ERP نسل دوم، نرم افزار SCM و ERP جدا گردید.

د. ایجاد درگاههای متعدد برای تأمین کنندگان گوناگون در راستای برقراری ارتباط از جمله قابلیت‌های ERP نسل سوم است.

۶. عملکرد اصلی CRM تلاش برای به دست آوردن و حفظ ..... است؟

الف. سفارشات

ب. داده‌ها

ج. مشتریان

د. مستندات

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت  
 رشته تحصیلی و کد درس: نرم افزار (۱۱۱۵۱۲۷) - مهندسی فناوری اطلاعات (۱۱۱۵۱۲۷) - علوم کامپیوتر (۱۱۱۵۱۷۶)  
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۷  
 زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۷. سه جریان عمده زنجیره تأمین عبارتند از:

- الف. اطلاعات، مستندات، مالی  
 ب. مواد، اطلاعات، مستندات  
 ج. مواد، مستندات، مالی  
 د. مواد، اطلاعات، مالی

۸. تفاوت (XML) با (HTML) در کدام گزینه دقیق تر آمده است؟

- الف. HTML نمایشی اطلاعات دارد ولی XML چگونگی نمایشی داده‌ها را مشخص می‌نماید.  
 ب. HTML انعطاف پذیری کمتری دارد ولی XML رابط کاربری بهتری دارد.  
 ج. HTML استاندارد جهانی نبوده ولی XML بصورت استاندارد بکار گرفته می‌شود.  
 د. HTML قابلیت ارسال فایل‌های متفاوت را دارد ولی XML فقط متن ارسال می‌شود.

۹. تعریف زیر کدام یک از مفاهیم درج شده در گزینه‌ها را توصیف می‌نماید؟

«نوعی راهبرد سازمانی است که نیاز به توسعه روابط بلند مدت با شرکاء کاری را از طریق بیان خدماتی که برای همکاران سودمندتر است، دارد»

- الف. CRM      ب. IOS      ج. PRM      د. SRM

۱۰. تمام گزینه‌ها به جز ..... از انواع شبکه‌های خارجی (Extranet) می‌باشند؟

- الف. شرکت، دلالان، مشتریان و تأمین کنندگان  
 ب. مشارکتهای خاص و شرکتهای کاری  
 ج. شبکه دولت و روابط جهانی  
 د. شبکه صنعت

۱۱. تعریف اجزاء اصلی EDI: در کدام گزینه صحیح است؟

- الف. مترجمین EDI: فقط مبدل پیام به قالبهای استاندارد می‌باشند.  
 ب. استاندارد قالب بندی: استانداردهای بین المللی در زمینه‌های رنگ، شکل، سلیقه و شکل ظاهری نمایشی می‌باشند.  
 ج. پیام‌های تراکنش کسب و کار: شامل سفارشهای خرید، فاکتورها و ..... هستند.  
 د. مترجمین EDI، فقط مبدل پیام به قالبهای اصلی می‌باشد.

۱۲. کدام گزینه تفاوت «دانش» با «اطلاعات» نیست؟

- الف. پردازش شده بودن  
 ب. مفهومی بودن  
 ج. مرتبط بودن  
 د. قابل اجرا برای رفع مشکلات بودن

۱۳. در کدام دو روش خلق دانش پایه و مبنای حرکت از دانش ضمنی آغاز می‌شود؟

- الف. اجتماعی سازی، آشکار سازی  
 ب. اجتماعی سازی، ترکیب  
 ج. ترکیب، آشکار سازی  
 د. ترکیب، اشتراک گذاری

۱۴. در رویکردهای ارزیابی مدیریت دانش کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف. یکی از روشهای سنجش ارزش دانش تخمین ارزشی دانش به هنگام فروش است.  
 ب. هیچ معیار مالی برای سنجش مدیریت، دانش وجود ندارد.  
 ج. سرمایه انسانی و سرمایه اجتماعی از موارد ناملموس در ارزیابی مدیریت دانش می‌باشد.  
 د. شناسایی سرمایه‌های فکری یکی از روشهای ارزیابی مدیریت دانش است.

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
 رشته تحصیلی و کد درس: نرم افزار (۱۱۱۵۱۲۷) - مهندسی فناوری اطلاعات (۱۱۱۵۱۲۷) - علوم کامپیوتر (۱۱۱۵۱۷۶) تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۷  
 زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۵. تعریف زیر به کدام رویکرد به مدیریت دانش اشاره دارد؟  
 «این رویکرد به دنبال آن است که دانش سازمان را به وسیله برنامه‌های کنترل، فناوریها و فرآیندهای رسمی تدوین نماید.»  
 الف. رویکرد آشکار سازی  
 ب. رویکرد فرآیندی  
 ج. رویکرد تعاملی  
 د. رویکرد پویا
۱۶. مفهوم «هوشمندی کسب و کار» مترادف و نزدیک با کدام مفهوم زیر عنوان می‌گردد؟  
 الف. پردازش بسته‌ای  
 ب. پردازش تراکنش  
 ج. پردازش جستاری  
 د. پردازش تحلیلی
۱۷. کدام تعریف از ویژگیهای یک انبار داده کامل نمی‌باشد؟  
 الف. سازمان دهی: داده‌ها بر حسب سرمایه برای تصمیمات مرتب می‌گردند.  
 ب. سازگاری: کد گذاری داده‌ها به روشی هماهنگ انجام می‌شود.  
 ج. ثبات: داده‌ها پس از ورود به انبار داده، دیگر به روز نمی‌شوند.  
 د. رابطه‌ای: معمولاً، انبار داده ساختار ارتباطی رابطه‌ای بین داده‌ها را دارد.
۱۸. انبار داده‌ای که طی آن نظارت و پویای داده‌های رفتار اینترنتی میسر می‌باشد به نام ..... شناخته می‌شود.  
 الف. انبار داده مسیر کلیک  
 ب. انبار داده هوشمند اینترنتی  
 ج. انبار داده هوشمندی سازمانی  
 د. انبار داده هوشمندی رابطه‌ای
۱۹. فرآیند تصمیم گیری اولیه بر مبنای نظر سیمون (simon-1977) شامل چه گامهایی بوده است؟  
 الف. شناخت، طراحی، انتخاب  
 ب. شناخت طراحی، اجرا  
 ج. هوشمندی، طراحی، انتخاب  
 د. هوشمندی، طراحی، اجرا
۲۰. کدام گزینه از اجزای یک سیستم خبره نمی‌باشد؟  
 الف. پایگاه دانش  
 ب. محیط کار  
 ج. موتور ارزیابی  
 د. واسط کاربری

## سوالات تشریحی

۱. PLM (مدیریت چرخه حیات کالا) را شرح دهید و منافع اصلی آنرا نام ببرید؟ (۱ نمره)
۲. پدیده اثر شلاقی در زنجیره تأمین را تعریف نموده و سه راه حل مشکلات زنجیره تأمین را عنوان نمائید؟ (۱ نمره)
۳. سازمان مجازی را مختصراً شرح دهید؟ (۱ نمره)
۴. چرخه مدیریت دانش را فقط ترسیم نمائید؟ (۷۵/۰ نمره)
۵. به گامهای فرآیند چرخه حیات داده اشاره نموده، مختصراً تعریف نمائید؟ (۷۵/۰ نمره)
۶. واقعیت مجازی را شرح دهید؟ (تعریف عمومی و تعریف فنی هر دو لازم است). (۱ نمره)
۷. وب مفهومی را تعریف کرده، اهداف آن را مختصراً شرح دهید؟ (۵/۰ نمره)