



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه

رشته تحصیلی/کد درس: تجمیع: کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مهندسی فناوری اطلاعات (ستتی - تجمیع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستتی - تجمیع ۱۲۱۸۱۰۱)

بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از نقشهای زیر جز نقشهای اطلاعاتی مدیر می باشد؟

الف. مذاکره کننده ب. رهبری ج. سخنگو د. آشوب زدایی

۲. کدام یک از گزینه‌های زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقی‌های مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

الف. وحدت جهت ب. اختیار ج. وحدت فرماندهی د. انضباط

۳. مرزهای سیستمهای اجتماعی بر چه پایه‌ای قرار دارد؟

الف. عوامل مادی ب. ارتباطات ج. عوامل اقتصادی د. عوامل سیاسی

۴. نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

الف. نگرش سیستمی ب. نظریه Z ج. نگرش سنتی د. نگرش رفتاری

۵. در کدام شرایط تصمیم‌گیری مسائل و انواع راه‌حلهای جایگزین معمولاً مبهم‌اند و به خوبی شناخته نشده‌اند؟

الف. شرایط اطمینان ب. شرایط ابهام ج. شرایط عدم اطمینان د. شرایط مخاطره

۶. مدل کلاسیک تصمیم‌گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم‌گیری ..... است.

الف. غیر عقلایی و ذهنی ب. عقلایی و ذهنی ج. عقلایی محدود و ذهنی د. عقلایی و عینی

۷. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۵۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه سر چند است؟

الف. ۱۵۰۰۰۰ ب. ۲۰۰۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰۰ د. ۵۰۰۰۰۰

۸. مزایای اصلی کدام روش تصمیم‌گیری، گمنامی، درستکاری و سرعت می باشد؟

الف. روش اسمی ب. روش ملاقاتهای الکترونیکی

ج. طوفان مغزی د. فن دلفی

۹. اساسی‌ترین وظیه در میان وظایف مدیریتی کدام وظیفه است؟

الف. سازماندهی ب. هماهنگی ج. برنامه ریزی د. هدایت

۱۰. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد، اشاره به کدام موضوع زیر دارد؟

الف. هدفها ب. ماموریتها ج. استراتژیها د. خط مشی ها و سیاستها

۱۱. دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

الف. هدف گذاری ب. ارزیابی عملکرد ج. اجرای برنامه د. برنامه ریزی

۱۲. فرایندی است که برای تنظیم فهرستی از جزئیات فعالیتهایی که باید برای تحقق هر هدف اجرا شود؟

الف. نمودار سازمان ب. سازماندهی ج. جدول زمانی د. نمودار گانت



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: تجميع: کليه گرايشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
 مهندسی فناوری اطلاعات (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)  
 بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
 کُد سری سؤال: یک (۱)  
 استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

- تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
 زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
۱۳. کدام یک از گزینه زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟  
 الف. نظام پاداش      ب. خط مشی‌ها      ج. مهارت و تخصص      د. مرخصی
۱۴. رایج ترین نوع واحد سازی کدام نوع واحد سازی مطرح شده در گزینه‌ها می‌باشد؟  
 الف. واحد سازی منطقه‌ای      ب. واحد سازی بر اساس محصول  
 ج. واحد سازی بر اساس مشتری      د. واحد سازی وظیفه ای
۱۵. کدام گزینه از ویژگی‌های ساختار سازمانی ادوکراسی می‌باشد؟  
 الف. تصمیم گیری غیر مستقل      ب. اختیارات متمرکز  
 ج. کنترل‌های عمومی زیاد      د. گروه‌های کاری موقت
۱۶. حق عمل کردن یا دستور دادن را چه می‌نامند؟  
 الف. قدرت      ب. خط مشی      ج. اختیار      د. مسئولیت
۱۷. بیشتر هماهنگی‌ها در فعالیت‌های سازمان یافته ناشی از چه عاملی می‌باشد؟  
 الف. تلاش‌های اجباری      ب. برنامه ریزی      ج. تلاش‌های داوطلبانه      د. هدایت
۱۸. نظریه پذیرش مبنای اختیار را در چه می‌دانند؟  
 الف. قدرت پاداش      ب. نفوذ پذیر      ج. قدرت تخصص      د. نفوذگذار
۱۹. کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان مطرح است؟  
 الف. تامین امنیت      ب. حقوق      ج. مقام و مسئولیت      د. ارتباط
۲۰. در کدام مرحله بلوغ (در نظریه هرسی و بلانچارد) افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می‌خواهد انجام دهند؟  
 الف. بلوغ یک      ب. بلوغ دو      ج. بلوغ سه      د. بلوغ چهار
۲۱. نظریه‌های خصوصیات فردی رهبری مبتنی بر کدام فرض زیر است؟  
 الف. زیر دستان رهبری را تعیین می‌کنند.      ب. شرایط، رهبری را تعیین می‌کنند.  
 ج. رهبری اکتسابی است.      د. شخص رهبر متولد می‌شود.
۲۲. مشهورترین شکل نظارت همزمان، کدام گزینه زیر می‌باشد؟  
 الف. هدایت سرپرست      ب. استفاده از دوربین      ج. بازرس      د. نظارت عملیاتی
۲۳. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می‌شود و فرد هیچگونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی‌دهد؟  
 الف. آمادگی      ب. نهفتگی      ج. اشراق      د. اثبات
۲۴. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت محسوب می‌شود؟  
 الف. سبک مدیریت      ب. تحصیلات      ج. شغل      د. سرمایه
۲۵. کدام گزینه جز عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش می‌باشد؟  
 الف. کار پر تلاش      ب. امنیت شغلی      ج. دستمزد      د. کیفیت سرپرستی



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه

رشته تحصیلی/کد درس: تجمیع: کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد ( ۱۲۲۱۰۳۳ )

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مهندسی فناوری اطلاعات (ستتی - تجمیع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستتی - تجمیع ۱۲۱۸۱۰۱)

بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

منبع: --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

« سوالات تشریحی »

۱. چهار مورد از مشخصات مدیریت بوروکراتیک را نام برده و به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)

۲. ساختار سازمانی را تعریف و هدفهای ساختار سازمانی را بیان نمایید. (۱/۵ نمره)

۳. عوامل موثر بر حیطه نظارت را به اختصار تشریح نمایید. چهار مورد کافی است. (۱ نمره)

۴. موفقیت سازمانی به چه عوامل بستگی دارد، نام ببرید. (۱ نمره)

۵. الگوهای ارتباط سازمانی غیررسمی را نام برده و به اختصار توضیح نمایید. (۱/۵ نمره)



سنة - مجمع

# مرکز آزمون کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: مبانی و اصول سوابق و مدیریت (اصول و مبانی مدیریت) صفحه: ..... از .....  
 کد درس: ۱۲۲۱۰۳۴ ۱۲۱۸۰۹۹ ۱۲۱۸۱۵۱  
 رشته تحصیلی: گرایش: جمیع گرایش‌ها گروه: مدیریت حاد (ری. و اقتصاد) - مدیریت منابعی اصطلاح - علوم کامپیوتر  
 مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۸۹-۸۸ نیمسال: اول دوم نوابستان: تاریخ آزمون: ۸۹/۶/۸۹ بارم: ۴ نفره

بفردج - رشته مدیریت بازرگانی، اقتصاد  
 ۱۲۲۱۰۳۴

سوال	صفحه	نمره
۱	۳۵	۱۵
۲	۱۵۲، ۱۵۳	۱۵
۳	۱۹۳	۱۵
۴	۲۴۸	۱۵
۵	۳۳۴	۱۵

و ا ل