

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۰۳)

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. مهمترین دلیل استفاده از سیستمهای اطلاعاتی چیست؟
  - الف. کاهش هزینه ها
  - ب. افزایش سود
  - ج. استفاده بهتر از منابع انسانی
  - د. ایجاد مزیت رقابتی
۲. بر اساس تحلیل مدل نیروهای رقابتی پورتر کدام گزینه صحیح است؟
  - الف. اینترنت رقابت را افزایش و در نتیجه باعث کاهش قیمت در یک صنعت میشود
  - ب. اینترنت قدرت چانه زنی تامین کنندگان را کاهش و خطر محصولات جایگزینی را افزایش میدهد
  - ج. اینترنت تهدید رقبای جدید را افزایش و خطر محصولات جایگزین را کاهش میدهد
  - د. اینترنت قدرت چانه زنی مشتریان را افزایش و تهدید تازه واردین را کاهش میدهد
۳. برای حفظ مزیت رقابتی یک بنگاه، منابع باید چه ویژگی هایی داشته باشند؟
  - الف. متناسب بودن
  - ب. کمیاب بودن
  - ج. غیر قابل تقلید بودن
  - د. با ارزش بودن
۴. در مدل چهار مرحله فناوری اطلاعات کدام یک از گزینه های زیر گام اول میباشد؟
  - الف. تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی
  - ب. برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات
  - ج. تخصیص منابع
  - د. برنامه ریزی پروژه
۵. در مرحله "تحلیل نیازهای اطلاعاتی" از مدل چهار مرحله ای برنامه ریزی فناوری اطلاعات، کدامیک از موارد زیر جزء سه لایه نتایج حاصل از این مرحله نیست؟
  - الف. شناسایی طبقات اطلاعات با بازده بالا
  - ب. ارائه مبنایی برای معماری فناوری اطلاعات
  - ج. هدایت و تخصیص منابع
  - د. تحلیل تفضیلی نیازهای اطلاعاتی
۶. مهمترین مشکل در طراحی مراحل مختلف سیستم اطلاعات یک سازمان چیست؟
  - الف. ناتوانی در جذب کارمندان واجد شرایط به تعداد کافی
  - ب. نادیده گرفتن اهداف کسب و کار
  - ج. عدم برخورداری از حمایت مدیریت برای طراحی سیستم های اطلاعات
  - د. نادیده گرفتن برنامه سیستم اطلاعات در فاز اجرا
۷. اختلاف موجود بین ارقام مربوط به سرمایه گذاری فناوری اطلاعات و اعداد مربوط به بازده در سطح ملی چه نام دارد؟
  - الف. تناقض در بهره وری
  - ب. عدم یکپارچگی داده ها
  - ج. تناقض در داده ها
  - د. تحلیل بهره وری

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۰۳)

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۸. کدام یک از موارد زیر در مورد یک طرح کاری صحیح نیست؟

الف. روشی برای توجیه سرمایه گذاری در پروژه ها

ب. سند مکتوبی که توسط مدیران برای جلب سرمایه گذاری استفاده میشود.

ج. روشی برای بدست آوردن تائید و بودجه برای یک طرح

د. روال انجام یک کار اقتصادی با ریسک زیاد و هزینه کم

۹. برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات برای چه سازمانهایی بهترین راهبرد است؟

الف. سازمانهایی که حجم اطلاعات زیادی را در خود مبادله میکنند.

ب. سازمانهایی که فناوری اطلاعات کسب و کار اصلی آنها نیست.

ج. سازمانهایی که حجم کمی از اطلاعات در درون خود جابجا میکنند.

د. سازمانهایی که زیر ساخت اطلاعاتی مناسبی ندارند.

۱۰. هنگام عمل " برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات " انجام کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف. بستن قرارداد طولانی مدت برای اطمینان از انجام پروژه

ب. بستن قرارداد همه پروژه ها با یک شرکت به جهت دستیابی به یکپارچگی اطلاعات

ج. درک کامل پروژه و نیازها و روشهای انجام آن توسط کارفرما

د. بستن قرارداد برای برون سپاری کلیه خدمات فناوری اطلاعات

۱۱. اغلب شکستها در پروژه های فناوری اطلاعات ناشی از چیست؟

الف. تحلیل ضعیف هزینه ،فایده

ب. برون سپاری انجام کار

ج. توسعه سیستم توسط عوامل داخلی

د. تامین مالی نامناسب پروژه

۱۲. با توجه به "قانون یک ، یک، ده" کدام یک از موارد زیر صحیح تر است؟

الف. سیستمهای بزرگ باید توسط سازمان توسعه یابد

ب. سازمان بجای توسعه سیستمهای بزرگ باید آنها را خریداری کند

ج. سیستمهای بزرگ باید تک تک خریداری شده و با هم یکپارچه شود

د. سیستمهای بزرگ باید تک تک توسط سازمان تولید شده و با هم یکپارچه شود

۱۳. صنعتی که تمرکز اصلی آن فناوری اطلاعات است دارای بازده..... و صناعی که اساسا محصولات فیزیکی دارند دارای بازده

..... هستند.

ب. سعودی ،صعودی

الف. سعودی، نزولی

د. نزولی ، نزولی

ج. نزولی ، سعودی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۰۳)

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۱۴. دو انتخاب از روشهای های بدست آوردن برنامه های فناوری اطلاعات روش خرید و اجاره است. کدام گزینه در این مورد صحیح است؟
- الف. گزینه خرید سرعت بیشتری از گزینه اجاره دارد  
ب. در گزینه خرید برنامه ها تطابق بیشتری با نیازهای سازمان دارند  
ج. در مواردی که نگهداری زیادی از نرم افزار مورد نیاز است گزینه اجاره بهتر است  
د. در مواردی که تعداد متخصص کافی در سازمان وجود دارد انتخاب گزینه اجاره بهتر از خرید است
۱۵. کدامیک از موارد زیر از معایب " روش توسعه داخلی برنامه به روش نمونه اولیه" است؟
- الف. کاهش مشارکت کاربران  
ب. عدم ارتباط کافی توسعه دهنده و کاربر  
ج. سرعت کم علیرغم کیفیت بالا  
د. تحلیل ناکافی و ایجاد مشکل در سیستم
۱۶. کدام یک از موارد زیر در ملاکهای انتخاب یک بسته نرم افزاری کاربردی اهمیت کمتری دارد؟
- الف. انعطاف پذیری و قابلیت گسترش سیستم-هزینه نگهداری نرم افزار  
ب. سهولت یکپارچه سازی- سیاست ارتقاء و هزینه ان  
ج. قیمت پایین نرم افزار- استفاده از تکنولوژی روز  
د. شهرت فروشنده به خوبی-نسبت هزینه به فایده
۱۷. کدامیک از موارد زیر از عوامل طراحی مجدد فرآیند های کاری در سازمان نیست؟
- الف. بهبود ارائه خدمات به مشتریان، تغییر وضعیت به کسب و کار الکترونیکی  
ب. انجام تدارکات الکترونیکی، امکان پذیر شدن بازاریابی برخط  
ج. کاهش هزینه و افزایش بهره وری، ساختاردهی فرایندهای قدیمی پیش از خودکار سازی  
د. امکان استفاده از سازمان مجازی، نیاز به سرعت بالاتر اجرای فرایندها
۱۸. بخش سیستمهای اطلاعات سازمان رویکردهایی را نسبت به کارکنان سازمان را در جهت استفاده صحیح از فناوری اطلاعات اتخاذ میکند. کدامیک از گزینه های زیر جزو این رویکردها نیست؟
- الف. آنها را رها کرده تا خود مراقب باشند  
ب. سیاستهایی را اعلام و همه را موظف به تبعیت از آنها کند  
ج. مشوقهایی را برای کاربرانی که مشکلات سازمان را کاهش میدهند ایجاد نماید  
د. کلاسهای آموزشی برای آنها برقرار کند
۱۹. در بیش از نیمی از مشکلات غیر عمدی در رابطه با امنیت سیستم اطلاعات در بسیاری از سازمانها چه عاملی دخالت دارد ؟
- الف. بی حفاظتی  
ب. عوامل انسانی  
ج. مخاطرات زیست محیطی  
د. اختلالات سیستم کامپیوتری

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۰۳)  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۲۰. کدام یک از تعاریف زیر مربوط روش حمله به سیستم کامپیوتری از نوع " ویروس " است؟  
الف. دستور عملهای مخفیانه ای که به برنامه ها وارد می شوند و ممکن است باعث تخریب داده ها شده یا آن را تغییر دهند  
ب. برنامه ای که خود را تکثیر میکند و به یک سیستم کامپیوتری معتبر نفوذ نموده و در آن شبکه گسترش می یابد .  
ج. برنامه ای غیر مجازی که درون برنامه دیگری قرار میگیرد و منتظر اتفاق خاصی برای فعال شدن می ماند و به سیستم صدمه میزند.  
د. رمز عبوری که تلاش میکند رمزهای عبور را حدس بزند.
۲۱. کدامیک از کنترلهای زیر در بخش کنترلهای عمومی که برای حفاظت از سیستم طراحی شده اند وجود ندارند؟  
الف. کنترل دسترسی  
ب. کنترل اداری  
ج. کنترل پردازی  
د. کنترل زیست سنجی
۲۲. بنا بر آمارها کدام فناوری امنیتی زیر کاربرد بیشتری در سیستمهای کامپیوتری دارد؟  
الف. رمزهای عبور قابل استفاده مجدد  
ب. کنترلهای زیست محیطی  
ج. دیوارهای آتش  
د. سیستم شناسایی ورودی های غیر مجاز
۲۳. فناوری اطلاعات باعث چه تغییری در سازمانها میشود؟  
الف. کاهش حیطه کنترل  
ب. تمرکز اختیارات بیشتر  
ج. سلسله مراتب سازمان عمودی تر  
د. تثبیت محتوی شغلی افراد
۲۴. نابرابری در دسترسی به اطلاعات و فوائد آن چه نام دارد؟  
الف. شکاف اطلاعاتی  
ب. تناقض بهره وری  
ج. شکاف دیجیتالی  
د. تناقض اطلاعاتی
۲۵. در مورد تاثیر فناوری اطلاعات بر دو حوزه بازار کار و ارزشهای انسانی کدام گزینه صحیح است؟  
الف. فناوری اطلاعات باعث از بین رفتن تعدادی از مشاغل و تاثیر منفی بر سطح اشتغال میشود.  
ب. فناوری اطلاعات رابطه اثر گذاری با سطح اشتغال در جامعه ندارد.  
ج. فناوری اطلاعات باعث نزول ارزشهای انسانی میشود.  
د. فناوری اطلاعات یکی از عواملی است که به صورت مداوم سیستم ارزشی انسانی را به چالش میکشد

### سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

۱. معماری فناوری اطلاعات چیست؟ انواع آن را نام ببرید.

۲. سه مزیت و سه محدودیت برون سپاری فناوری اطلاعات را بنویسید؟

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۶  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۱۵۱۱۰۰۳)

کُد سری سؤال: یک (۱)      استفاده از: --      مجاز است.      منبع: --

۳. نقش فناوری اطلاعات در طراحی مجدد فرآیندهای کاری را توضیح دهید؟
۴. کمیته راهبردی فناوری اطلاعات سازمان را تعریف نموده و سه مورد از وظایف آن را نام ببرید؟
۵. طرح بازیابی بعد از حوادث برای برگشتن به کسب و کار را توضیح دهید؟
۶. چه عواملی موجب مشکلات "اضافه بار اطلاعات" میشود؟ برای حل این مشکل چه اقداماتی میتوان انجام داد؟



مرکز آزمون  
کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات (۲)  
 کد درس: ۱۵۱۱۰۳  
 رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات (سنی - ترم دوم)  
 مقطع: کارشناسی  
 سال تحصیلی: ۸۹ نیمسال: اول  
 تاریخ آزمون: ۶/۱/۹۰  
 بارم: ۶  
 نمره: ۱۰

پاسخ سؤالات

- ۱) ص ۹۴۷ و ص ۹۴۶ [انته]
- ۲) ص ۱۰۳۱ و ص ۱۰۳۲ هر دو ۱/۶ [انته]
- ۳) ص ۱۱۰۵ الی ۱۱۰۵ [انته]
- ۴) ۱۱۳۵ { تقریب ۱۵٪  
 مابقی موارد ۱/۶ [انته]
- ۵) ص ۱۱۹۱ [انته]
- ۶) ص ۱۲۴۳ الی ص ۱۲۴۴ [انته]

موفق باشید

| مهندسی فناوری ۲ |    |
|-----------------|----|
| د               | 1  |
| الف             | 2  |
| ج               | 3  |
| ب.              | 4  |
| د               | 5  |
| ه               | 6  |
| الف             | 7  |
| د               | 8  |
| ب.              | 9  |
| ج               | 10 |
| الف             | 11 |
| ب.              | 12 |
| الف             | 13 |
| ج               | 14 |
| د               | 15 |
| ج               | 16 |
| د               | 17 |
| د               | 18 |
| ب.              | 19 |
| الف             | 20 |
| ج               | 21 |
| ج               | 22 |
| ب.              | 23 |
| ج               | 24 |
| د               | 25 |